



Regione Lombardia

LA GIUNTA

DELIBERAZIONE N° IX / 1530

Seduta del 06/04/2011

Presidente

ROBERTO FORMIGONI

Assessori regionali

ANDREA GIBELLI *Vice Presidente*

DANIELE BELOTTI

GIULIO BOSCAGLI

LUCIANO BRESCIANI

MASSIMO BUSCEMI

RAFFAELE CATTANEO

ROMANO COLOZZI

ALESSANDRO COLUCCI

GIULIO DE CAPITANI

ROMANO LA RUSSA

CARLO MACCARI

STEFANO MAULLU

MARCELLO RAIMONDI

MONICA RIZZI

GIOVANNI ROSSONI

DOMENICO ZAMBETTI

Con l'assistenza del Segretario Marco Pilloni

Su proposta *del Presidente Roberto Formigoni*

Oggetto

DETERMINAZIONI PER IL FUNZIONAMENTO E L'USO DELLA PIATTAFORMA REGIONALE PER L'E-PROCUREMENT DENOMINATA SISTEMA DI INTERMEDIAZIONE TELEMATICA (SINTEL) DI REGIONE LOMBARDIA (ART. 1, C. 6-BIS, L.33/2007) E DEL RELATIVO ELENCO FORNITORI TELEMATICO

Il Dirigente Michele Colosimo

Il Direttore di Funzione Specialistica Massimo Stella

Il Segretario Generale Nicolamaria Sanese

Il Direttore Centrale Silvio Lauro

L'atto si compone di 21 pagine

di cui 17 pagine di allegati

parte integrante



Regione Lombardia

LA GIUNTA

VISTI:

- l'art. 33 del Decreto Legislativo 12 aprile 2006, n. 163 "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE", il quale stabilisce, tra l'altro, che le stazioni appaltanti e gli enti aggiudicatori possano acquisire lavori, servizi e forniture facendo ricorso a centrali di committenza;
- l'art. 1, comma 455 della legge 21 dicembre 2006, n. 296 (finanziaria 2007), il quale prevede che le regioni, ai fini del contenimento e della razionalizzazione della spesa per l'acquisto di beni e servizi, possano costituire centrali di acquisto anche unitamente ad altre regioni, che operano quali centrali di committenza ai sensi del citato art. 33 del d.lgs. 163/2006, in favore delle amministrazioni ed enti regionali, degli enti locali, degli enti del Servizio sanitario nazionale e delle altre pubbliche amministrazioni aventi sede nel medesimo territorio;
- l'art. 1, commi 3 e 6 della legge regionale 28 dicembre 2007, n. 33, i quali dispongono, tra l'altro, rispettivamente che le funzioni di centrale di committenza di cui al citato art. 33 del d.lgs. n. 163/2006 siano svolte da Lombardia Informatica S.p.A. che opera come Centrale Regionale Acquisti e che la Centrale Regionale Acquisti si avvalga della piattaforma regionale per l'E-Procurement denominata Sistema di Intermediazione Telematica (SINTEL) per lo svolgimento delle procedure di affidamento da gestire, in tutto o in parte, con sistemi telematici, curandone altresì lo sviluppo e promuovendone l'utilizzo da parte dei soggetti di cui al citato comma 455 dell'art. 1 della l. n. 296/2006;
- l'art. 332 del Decreto del Presidente della Repubblica 5 ottobre 2010, n. 207 (Regolamento di esecuzione ed attuazione del Decreto Legislativo 12 aprile 2006, n. 163, recante "Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE") il quale stabilisce, tra l'altro, che i soggetti da consultare, nel rispetto dei principi di trasparenza, rotazione e parità di trattamento, ai sensi dell'art. 125, comma 11 del d.lgs. n. 163/2006, siano individuati sulla base di indagini di mercato o tramite elenchi aperti di operatori economici di cui ai successivi commi del medesimo articolo;
- il comma 6-bis del citato art. 1 della l.r. n. 33/2007, introdotto dalla Legge Regionale 21 febbraio 2011, n. 3, il quale stabilisce che la Giunta Regionale,



Regione Lombardia

LA GIUNTA

con apposita Delibera, al fine di favorire l'uso di sistemi e procedure telematiche per l'affidamento di lavori, servizi e forniture da parte dei soggetti di cui al citato comma 445 dell'art.1 della l.n. 296/2006, determini il funzionamento della piattaforma regionale per l'E-Procurement denominata Sistema di Intermediazione Telematica (SINTEL) e del relativo Elenco Fornitori Telematico;

- il Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82, come modificato dal Decreto Legislativo 30 dicembre 2010, n. 235 (Codice dell'amministrazione digitale) il cui obiettivo è quello di assicurare rispettivamente per i cittadini e le imprese: la semplificazione delle relazioni con gli Uffici e la riduzione dei tempi dei procedimenti; per gli Enti: una maggiore efficacia dell'azione amministrativa e riduzione dei costi;

RICHIAMATA la Comunicazione della Commissione Europea 571 del 18 ottobre 2010 (Libro Verde sull'estensione dell'uso degli appalti elettronici nell'UE);

PRESO ATTO delle rilevazioni effettuate dalla Commissione Europea che nel citato Libro Verde evidenzia come gli appalti pubblici elettronici, laddove sono stati usati, abbiano generato i vantaggi sperati e cioè speditezza e celerità degli acquisti pubblici e riduzione della spesa pubblica;

RITENUTO di determinare il funzionamento della piattaforma regionale per l'E-Procurement denominata SINTEL e del relativo Elenco Fornitori Telematico, come da allegato A) al presente atto, contenente: "Le determinazioni per il funzionamento e l'uso della piattaforma regionale per l'E-Procurement denominata Sistema di Intermediazione Telematica (SINTEL) di Regione Lombardia di cui al comma 6-bis dell'art. 1 della Legge Regionale 28 dicembre 2007, n. 33 e del relativo Elenco Fornitori Telematico ", parte integrante e sostanziale del presente atto;

RITENUTO di dare mandato al dirigente della struttura "Acquisti, Contratti e Patrimonio" della D.C. "O.P.P.S.I." di approvare, con proprio atto, eventuali modifiche tecniche al summenzionato allegato A) che si rendessero necessarie o opportune, a seguito di sopravvenuti mutamenti tecnologici;

A VOTI UNANIMI, espressi nelle forme di legge;



Regione Lombardia
LA GIUNTA

DELIBERA

per le motivazioni espresse in premessa che qui si intendono integralmente riportate,

1. di approvare l'allegato A) contenente: "Le determinazioni per il funzionamento e l'uso della piattaforma regionale per l'E-Procurement denominata Sistema di Intermediazione Telematica (SINTEL) di Regione Lombardia di cui al comma 6-bis dell'art. 1 della Legge Regionale 28 dicembre 2007, n. 33 e del relativo Elenco Fornitori Telematico" che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di dare mandato al dirigente della struttura "Acquisti, Contratti e Patrimonio" della D.C. "O.P.P.S.I." di approvare, con proprio atto, eventuali modifiche tecniche al summenzionato allegato A) che si rendessero necessarie, a seguito di sopravvenuti mutamenti tecnologici, nonché di disporre la pubblicazione come indicato al punto 3.;
3. di disporre che il presente atto venga pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia (B.U.R.L.), nonché sul sito internet della Centrale Regionale Acquisti di Regione Lombardia, al link: www.centraleacquisti.regione.lombardia.it.

IL SEGRETARIO
MARCO PILLONI

Determinazioni in merito al funzionamento e all'uso della piattaforma regionale per l'E-procurement SINTEL – Sistema di Intermediazione Telematica di Regione Lombardia – e del relativo Elenco Fornitori Telematico

Indice

Capo I - Definizioni, oggetto e finalità, disposizioni comuni relative a SINTEL e alla registrazione di Enti e Fornitori

Capo II - Elenco Fornitori Telematico SINTEL: Registrazione, Qualificazione e Accredimento

Capo III - Gare telematiche, procedimenti per la selezione del contraente

Capo IV - Disposizioni Generali

Capo I - Definizioni, oggetto e finalità, disposizioni comuni relative a SINTEL e alla registrazione di Enti e Fornitori

Articolo 1

Oggetto e finalità

1. Il presente documento stabilisce i principi e le condizioni generali per l'utilizzo ed il funzionamento della Piattaforma SINTEL e del relativo Elenco Fornitori Telematico.
2. Ai sensi dell'art. 1, commi 6 e 6 bis, della Legge Regionale n.33/2007, SINTEL è il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia e della Centrale Regionale Acquisti – Lombardia Informatica S.p.A. Tramite SINTEL:
 - gli Enti Registrati possono condurre le Procedure di affidamento;
 - ciascun Ente Registrato può creare i propri elenchi di operatori economici ai sensi dell'art. 125 del D.Lgs. n.163/2006, attraverso l'Elenco Fornitori Telematico SINTEL e le procedure di Qualificazione e Accredimento messe a disposizione da Regione Lombardia, tramite Lombardia Informatica S.p.A.;
 - vengono svolte tutte le ulteriori attività previste dalla piattaforma informatica di negoziazione.
3. Regione Lombardia ha dato incarico a Lombardia Informatica S.p.A. di predisporre quanto occorrente alla realizzazione e alla gestione di SINTEL. Inoltre, ai sensi dell'art. 1, comma 6, della Legge Regionale n. 33/2007, Lombardia Informatica S.p.A., in qualità di Centrale Regionale Acquisti, cura, altresì, lo sviluppo di SINTEL e ne promuove l'utilizzo da parte degli Enti.
4. SINTEL è un sistema informatico realizzato, in conformità degli articoli 77 e 85 del Codice e del relativo Regolamento di attuazione di cui al D.P.R. n. 207/2010, con modalità e soluzioni che impediscono di operare variazioni sui documenti, sulle registrazioni di sistema e sulle altre rappresentazioni informatiche e telematiche degli atti e delle operazioni compiute nell'ambito delle procedure.

5. Ciascun Ente opera su SINTEL, effettua le Procedure di affidamento e utilizza l'Elenco Fornitori Telematico e gli elenchi di Fornitori Qualificati e Accreditati sotto la propria esclusiva direzione e responsabilità, come meglio precisato nei successivi articoli del presente documento.
6. Regione Lombardia e Lombardia Informatica S.p.A. non operano, pertanto, in qualità di rappresentante, di mediatore, di agente o di procacciatore di affari e non assumono alcuna responsabilità in relazione alle Procedure di affidamento effettuate attraverso SINTEL e agli obblighi da queste derivanti, né presta alcuna garanzia in ordine all'esito delle stesse, né con riferimento all'Elenco Fornitori Telematico, agli elenchi dei Fornitori Qualificati e Accreditati, alle informazioni ed alla documentazione inviati dai Fornitori e, in generale, agli elenchi di operatori economici tenuti tramite SINTEL dagli Enti Registrati.

Articolo 2

Definizioni

Ai sensi del presente documento si intende per:

- **Carta Nazionale dei Servizi (CNS), Carta Regionale dei Servizi (CRS):** il documento rilasciato su supporto informatico per consentire l'accesso per via telematica ai servizi erogati dalle pubbliche amministrazioni ai sensi dell'art. 1, comma 1, lett. d) del D.Lgs. del 7 marzo 2005, n. 82 e ss.mm.ii.;
- **Chiavi di accesso:** coppia di codici (UserID e Password) attribuiti in modo esclusivo ed univoco ad un soggetto al momento della Registrazione (o carta a microprocessore quale Carta Nazionale dei Servizi, Carta di firma digitale) che permettono di identificare univocamente gli Utenti e ne consentono l'individuazione nel Sistema consentendo di effettuare il processo di identificazione informatica, ai sensi dell'art. 1, comma 1, lett. u-ter) del D.Lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 ("*Codice dell'amministrazione digitale*");
- **Codice dei contratti pubblici:** il D.Lgs. del 12 aprile 2006, n. 163 "*Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi, forniture, in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE*";
- **Elenco Fornitori Telematico SINTEL (o "Elenco"):** l'elenco dei Fornitori Registrati a SINTEL tramite il quale gli Enti Registrati possono creare gli elenchi dei Fornitori Qualificati e Accreditati ai sensi dell'art. 6-bis della Legge Regionale 28 dicembre 2007 n. 33, come introdotto dalla Legge Regionale 21 febbraio 2011, n. 3;
- **Ente:** soggetto che, ai sensi dell'art. 1, comma 3 e comma 6, della Legge Regionale n. 33/2007 rientri nella categoria degli enti indicati dall'art. 1, comma 455 della Legge n. 296/2006, e cioè amministrazioni e enti regionali, enti locali, enti del Servizio sanitario nazionale e delle altre pubbliche amministrazioni aventi sede nel territorio della Regione Lombardia, interessato e legittimato ad utilizzare SINTEL, previa Registrazione, secondo le modalità e le condizioni indicate nel Sito;
- **Ente Registrato:** Ente che ha ottenuto la registrazione a SINTEL e le relative Chiavi di accesso per poter operare sul Sistema;
- **Firma Digitale:** un particolare tipo di firma elettronica avanzata basata su un certificato qualificato e su un sistema di chiavi crittografiche, una pubblica e

una privata, correlate tra loro, che consente al titolare tramite la chiave privata e al destinatario tramite la chiave pubblica, rispettivamente, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico o di un insieme di documenti informatici, ai sensi dell'art. 1, comma 1, lett. s) D.Lgs. del 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'Amministrazione Digitale) e ss.mm.ii.;

- **Fornitore:** l'operatore economico, rientrante tra i soggetti ammessi a partecipare alle procedure di affidamento dei contratti pubblici ai sensi dell'art. 34 del D.Lgs. n.163/2006 e comunque legittimato a richiedere la Registrazione a SINTEL al fine di partecipare alle Procedure di affidamento effettuate mediante il Sistema, e a richiedere la Qualificazione e l'Accreditamento, secondo le modalità e le condizioni indicate dalle Regole e nel Sito;
- **Fornitore Registrato:** il Fornitore che ha richiesto la registrazione all'Elenco Fornitori Telematico SINTEL seguendo la procedura prevista sul Sito internet e ha ottenuto le Chiavi di Accesso per poter operare sul Sistema, partecipare alle Procedure di affidamento di lavori, servizi e forniture, richiedere la Qualificazione e l'Accreditamento e svolgerne tutte le attività consentite ;
- **Fornitore Qualificato:** il Fornitore Registrato che ha richiesto e ottenuto la qualificazione ad uno o più Enti Registrati sul Sistema per specifiche categorie merceologiche;
- **Fornitore Accreditato:** il Fornitore Registrato e Qualificato ad uno o più Enti, che ottiene l'Accreditamento mediante presentazione dell'apposita dichiarazione sostitutiva, presentata ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, in corso di validità, secondo il modello presente nella piattaforma Sintel e la corretta sottoscrizione della medesima con firma digitale;
- **Gestore del Sistema:** il soggetto incaricato quale Responsabile della conduzione e della gestione tecnica della piattaforma denominata SINTEL e Responsabile dei trattamenti dei dati personali di cui Lombardia Informatica S.p.A. è titolare (ex. art. 29 del D.Lgs. n. 196/2003);
- **Manuale Utente Ente e Manuale Utente/Fornitore (o Manuale Utente):** il documento predisposto da Lombardia Informatica S.p.A., con il supporto del Gestore del Sistema, che disciplina le Procedure di accesso e utilizzo del Sistema e, in generale, il funzionamento del Sistema stesso con riferimento, rispettivamente, all'Ente ed al Fornitore, disponibile sul Sito;
- **Posta Elettronica Certificata (PEC):** sistema di comunicazione in grado di attestare l'invio e l'avvenuta consegna di un messaggio di posta elettronica e di fornire ricevute opponibili ai terzi, ai sensi dell'art. 1, comma 1, lett. v-bis) del D.Lgs. n. 82/2005;
- **Procedura di affidamento (Procedura):** la Procedura di scelta del contraente effettuata tramite SINTEL, in tutto o in parte, con sistemi telematici, nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia tra cui, in particolare, dell'art. 77 del D.Lgs. n.163/2006 e del relativo Allegato XII, da parte dell'Ente Registrato al Sistema stesso, ai sensi del Codice dei contratti pubblici e, comunque, nel rispetto delle disposizioni normative e regolamentari applicabili all'Ente procedente;
- **Qualificazione:** il procedimento previsto dal Sistema tramite il quale il Fornitore Registrato richiede e ottiene la Qualificazione ad uno o più Enti Registrati sul Sistema per specifiche categorie merceologiche;

- **SINTEL (o Sistema):** la piattaforma informatica, il cui accesso e utilizzo è disciplinato dal presente documento, che consente lo svolgimento delle Procedure di affidamento da parte degli Enti e la gestione dell'Elenco Fornitori Telematico SINTEL;
- **Sito:** il punto di presenza sulle reti telematiche tramite il quale è possibile accedere ed utilizzare il Sistema ed individuato dall'indirizzo www.centraleacquisti.regione.lombardia.it;
- **Subutente:** il soggetto, dotato dei necessari poteri di agire in nome e per conto dell'Ente o del Fornitore, delegato dall'Utente, secondo le modalità indicate nel Sito, ad agire all'interno del Sistema e a compiere operazioni in base alle attribuzioni affidate dall'Utente stesso;
- **Utente:** il soggetto legittimato a richiedere, secondo le modalità e le condizioni indicate nel Sito, in nome e per conto dell'Ente o del Fornitore, la Registrazione, la Qualificazione e l'Accreditamento al Sistema e dotato di tutti i poteri necessari per agire ed operare all'interno del Sistema attraverso l'utilizzo delle Chiavi di accesso attribuite dal Sistema stesso, impegnando a tutti gli effetti nei confronti dei terzi l'Ente o il Fornitore di appartenenza. L'Utente ha, altresì, la facoltà di designare uno o più Subutenti.

Articolo 3

Accesso, utilizzazione di SINTEL e dotazioni richieste

1. Per accedere e utilizzare SINTEL è necessaria la previa Registrazione da parte degli Enti e dei Fornitori interessati. Il procedimento di Registrazione è disciplinato dal presente documento e, in particolare, dai successivi artt. 5 e seguenti.
2. L'accesso e l'utilizzo di SINTEL da parte degli Enti e dei Fornitori avvengono attraverso i rispettivi Utenti, in base a quanto disposto dal presente documento, dal Manuale Utente che ne costituisce parte integrante e sostanziale, dai documenti della singola Procedura nonché dalle istruzioni contenute all'interno del Sito e/o di volta in volta comunicate da Lombardia Informatica S.p.A. o dal Gestore del Sistema.
3. Gli Utenti registrati accedono e utilizzano il Sistema attraverso le rispettive Chiavi di accesso ottenute attraverso il processo di Registrazione. Tutti gli atti e le operazioni compiute all'interno del Sistema saranno attribuite all'Utente titolare delle relative Chiavi di accesso e si intenderanno compiute nel giorno e nell'ora risultanti dalle registrazioni del Sistema. Le Chiavi di accesso sono strettamente personali e devono essere conservate con cura. Gli Utenti sono tenuti a conservarle con la massima diligenza, a mantenerle segrete e riservate, a non divulgarle o comunque cederle a terzi e ad utilizzarle sotto la propria esclusiva responsabilità. Gli Utenti prendono atto ed accettano, fin d'ora, che l'utilizzo delle Chiavi di accesso attribuisce incontestabilmente al soggetto cui sono associate, ad ogni effetto giuridico, ogni azione, atto, fatto e manifestazione di volontà posti in essere tramite il Sistema che, pertanto, verranno imputati all'Utente medesimo e, tramite questo, all'Ente o al Fornitore.
4. Enti e Fornitori, tramite il proprio Utente registrato, hanno la facoltà di autorizzare ad operare all'interno del Sistema, in nome e per conto dell'Ente o

del Fornitore medesimo, ulteriori soggetti da questo delegati (Subutenti). A ciascuno di tali soggetti verranno attribuite le rispettive Chiavi di accesso ed il profilo operativo indicato dall'Utente. Il Fornitore e l'Ente sono gli unici soggetti responsabile delle attività compiute dai propri Subutenti, che agiranno in nome e per conto del Fornitore o dell'Ente di appartenenza e saranno da ritenere a tutti gli effetti rappresentanti di quest'ultimo. I Subutenti sono tenuti al rispetto dei medesimi obblighi stabiliti dal presente documento, ivi inclusi quelli relativi all'utilizzo e alla conservazione delle Chiavi d'accesso.

5. Al fine di poter registrarsi, accedere e utilizzare SINTEL, gli Utenti dovranno dotarsi a propria cura e spese della necessaria strumentazione tecnica ed informatica, software ed hardware, dei collegamenti alle linee di telecomunicazione necessari per il collegamento alla rete Internet e, in generale, per compiere le attività all'interno del Sistema, tra cui, ad esempio e gli strumenti di Firma Digitale, marcatura temporale e di Posta Elettronica Certificata.

Articolo 4

Informazioni, dati e documenti inviati da Enti e Fornitori per l'accesso e l'utilizzo di SINTEL

1. Gli Enti e i Fornitori garantiscono la veridicità, l'esattezza, la completezza e l'aggiornamento dei dati, delle informazioni e dei documenti nonché di ogni altra attestazione, dichiarazione o comunicazione inviata o scambiata attraverso il Sistema, sollevando Regione Lombardia, Lombardia Informatica S.p.A. ed il Gestore del Sistema da qualsiasi responsabilità al riguardo. Regione Lombardia, Lombardia Informatica S.p.A. e il Gestore del Sistema non controllano né garantiscono la veridicità, l'esattezza, la completezza e l'aggiornamento delle informazioni, dei dati, delle dichiarazioni e dei documenti comunicati attraverso il Sistema e scambiati tra Enti e Fornitori o, comunque, reperibili all'interno del Sistema stesso. In ogni caso la Registrazione, la Qualificazione e l'Accreditamento non valgono come attestazione, da parte di Regione Lombardia o Lombardia Informatica S.p.A. né del Gestore del Sistema, della veridicità, della correttezza e della completezza dei dati, delle informazioni, dei documenti e di ogni altra comunicazione inviata o scambiata attraverso il Sistema dai Fornitori, la cui verifica e il cui utilizzo saranno di esclusiva cura e responsabilità di ciascun Ente Registrato.
2. Regione Lombardia e, per essa, Lombardia Informatica S.p.A. ha, in ogni caso ed in ogni momento, la facoltà di richiedere chiarimenti e di effettuare controlli, anche a campione, in merito ai documenti, ai dati, alle informazioni, alle dichiarazioni, alle attestazioni rese da Enti e Fornitori, rimanendo essi soli ed esclusivi responsabili della accuratezza, veridicità, completezza ed aggiornamento dei medesimi. Il mancato aggiornamento dei documenti, dei dati delle informazioni anzidette da parte degli Enti e dei Fornitori comporta, a prescindere da accertamenti sul dolo o la colpa degli stessi, la piena efficacia e validità delle azioni o delle comunicazioni effettuate utilizzando detti dati e informazioni.

3. L'accertata non veridicità, non completezza o non correttezza delle dichiarazioni, dei dati, delle informazioni, dei documenti e in generale delle comunicazioni fornite dagli Utenti o dai Subutenti può comportare la sospensione o anche la revoca della Registrazione, fermi restando i diritti per eventuali risarcimenti danni.
4. Gli Enti e i Fornitori sono tenuti a comunicare immediatamente a Lombardia Informatica S.p.A. qualsiasi modifica, aggiornamento o integrazione delle dichiarazioni, dei dati, delle informazioni, dei documenti e in generale delle comunicazioni comunicate inviate o scambiate attraverso il Sistema, con particolare riferimento a quelle inviate ai fini della Registrazione, Qualificazione e Accredimento, così come ogni evento giuridicamente rilevante inerente la propria partecipazione al Sistema, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la perdita totale o parziale dei requisiti di legittimazione per l'utilizzo del Sistema richiesti al momento della Registrazione, Qualificazione o Accredimento, il mutamento dei dati comunicati all'atto della Registrazione, Qualificazione o Accredimento, lo smarrimento o la sottrazione delle Chiavi di accesso o l'utilizzo indebito delle stesse da parte di terzi.
5. Salvo non sia diversamente stabilito, la documentazione inviata attraverso SINTEL dovrà essere sottoscritta con Firma Digitale e, al fine di garantire il valore nel tempo della firma digitale apposta, ai sensi di quanto previsto dall'art. 51 dalle regole tecniche in materia di firma digitale di cui al D.P.C.M. 30 marzo 2009, ogni documento firmato digitalmente dovrà essere dotato di riferimento temporale opponibile a terzi ai sensi del del D.P.C.M. 30 marzo 2009.
6. Gli Enti e i Fornitori prendono atto ed accettano che qualsivoglia intervento avente come fine e/o effetto quello di turbare, alterare, sospendere o impedire indebitamente il normale funzionamento del Sistema, oltre a rilevare ad ogni effetto di legge, può determinare la sospensione o la revoca della Registrazione al Sistema.

Articolo 5

Registrazione degli Enti a SINTEL

1. Per poter accedere e utilizzare il Sistema gli Enti sono tenuti a conseguire preventivamente la Registrazione presentando richiesta attraverso la compilazione e l'inoltro dell'apposito Modello "Domanda di registrazione Enti ai servizi della centrale regionale acquisti Lombardia Informatica S.p.A.", seguendo le modalità indicate nel Sito.
2. Possono richiedere la Registrazione al Sistema tutti gli Enti che rilascino le dichiarazioni indicate nella domanda di Registrazione e che compilino correttamente la domanda stessa, inserendo tutte le informazioni richieste secondo le modalità ivi indicate. La notizia dell'avvenuta Registrazione viene trasmessa all'indirizzo di posta elettronica certificata comunicato dall'Ente all'atto della presentazione della domanda di Registrazione.
3. La Registrazione degli Enti alla piattaforma SINTEL è rilasciata da Lombardia Informatica S.p.A., in nome e per conto di Regione Lombardia, esclusivamente sulla base della legittimazione soggettiva di cui alla Legge Regionale n. 33/2007, comma 3 e comma 6, e della verifica meramente formale della conformità delle dichiarazioni rilasciate dall'Utente nel modello di domanda di

registrazione. Pur riservandosi di effettuare controlli a campione, Lombardia Informatica S.p.A. non effettua alcun controllo sistematico e sostanziale circa l'effettiva legittimazione dell'Utente a registrarsi a SINTEL. L'Ente, pertanto, si assume qualsiasi responsabilità al riguardo.

4. Al momento della Registrazione, il Sistema provvede ad attribuire all'Ente le Chiavi di accesso.
5. La Registrazione dell'Ente ha efficacia a tempo indeterminato, salvo aggiornamento dei dati e delle informazioni fornite dall'Ente e/o richiesto dal Sistema, nel rispetto delle disposizioni che disciplinano la validità delle dichiarazioni sostitutive di certificazione e di atto di notorietà di cui al D.P.R. 445/2000 ed al D.Lgs. n. 82/ 2005.

Articolo 6

Registrazione dei Fornitori a SINTEL

1. Per poter accedere e utilizzare il Sistema, partecipare alle Procedure di affidamento e fare parte dell'Elenco Fornitori Telematico SINTEL ai sensi dell'art. 8 del presente documento, i Fornitori sono tenuti a conseguire preventivamente la Registrazione inoltrando apposita domanda attraverso la compilazione e l'invio del Modello "Domanda di registrazione dei Fornitori ai servizi della centrale regionale acquisti Lombardia Informatica S.p.A.", seguendo le modalità indicate nel Sito.
2. Possono richiedere la Registrazione a SINTEL e al relativo Elenco Fornitori Telematico tutti i Fornitori che rilascino le dichiarazioni indicate nella domanda di Registrazione e che compilino correttamente la domanda stessa, inserendo tutte le informazioni richieste secondo le modalità ivi indicate.
3. La Registrazione è rilasciata automaticamente dal Sistema attraverso l'invio al Fornitore delle Chiavi di Accesso. La notizia dell'avvenuta Registrazione viene trasmessa via e-mail all'indirizzo di posta elettronica comunicato all'atto della presentazione della domanda di Registrazione. La Registrazione è condizione necessaria per partecipare alle Procedure di affidamento gestite dagli Enti attraverso SINTEL, ma non dà di per sé diritto a partecipare alle stesse né ad ottenere la Qualificazione e/o l'Accreditamento ai singoli Enti Registrati.
4. Il Fornitore che ottiene la Registrazione a SINTEL entra a fare parte dell'Elenco Fornitori Telematico SINTEL, composto da tutti i Fornitori Registrati e consultabile da tutti gli Enti Registrati. L'elenco telematico dei Fornitori Registrati e le relative informazioni rese dai Fornitori in occasione della Registrazione sono messe a disposizione di tutti gli Enti Registrati a SINTEL.
5. Pur riservandosi la possibilità di effettuare controlli a campione, Lombardia Informatica S.p.A. non effettua alcuna verifica circa i dati indicati dal Fornitore al momento della Registrazione, né in merito all'effettivo possesso in capo ai Fornitori dei requisiti necessari per la partecipazione alle Procedure di affidamento, ivi inclusi i relativi poteri degli Utenti registrati. E', pertanto, onere di ciascun Ente procedente, in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. n.163/2006 e dalle disposizioni normative e regolamentari a questo applicabili, accertare l'effettivo possesso dei requisiti in capo ai Fornitori che partecipano alle Procedure di affidamento o richiedono l'iscrizione ai propri elenchi fornitori, effettuare i relativi controlli, richiedere la documentazione comprovante il

possesso dei requisiti dichiarati nonché stabilire le condizioni e le modalità di accesso al proprio elenco fornitori. La Registrazione a SINTEL e al relativo Elenco Fornitori Telematico SINTEL non implica alcuna presunzione circa il possesso di specifici requisiti o caratteristiche da parte del Fornitore, né della sua idoneità o adeguatezza allo svolgimento di qualsiasi attività, né della completezza, veridicità e aggiornamento dei dati e delle informazioni ad esso riferite.

6. La Registrazione del Fornitore a SINTEL e al relativo Elenco Fornitori Telematico è efficace a tempo indeterminato, salvo aggiornamento dei dati e delle informazioni, effettuato dal Fornitore e/o richiesto dal Sistema, nel rispetto delle disposizioni che disciplinano la validità delle dichiarazioni sostitutive di certificazione e di atto di notorietà di cui al D.P.R. n. 445/2000 ed al D.Lgs. n. 82/ 2005 e salva la possibilità di chiedere in qualsiasi momento la cancellazione dal Sistema e dall'Elenco Generale Fornitori SINTEL, ai sensi dell'art. 7 del presente documento e fermi restando gli obblighi già assunti.

Articolo 7

Richiesta di cancellazione dal Sistema

1. In qualsiasi momento, fermi restando gli obblighi già assunti, ciascun Fornitore o Ente registrato ha la facoltà di chiedere la cancellazione dal Sistema, nel rispetto delle modalità previste dal Manuale d'uso e indicate nel Sito, come previsto dall'art. 14 del presente documento.
2. Gli Enti e i Fornitori interessati si impegnano, in ogni caso, a non utilizzare le proprie Chiavi di accesso e, in generale, a non compiere operazioni e attività di qualsiasi genere attraverso il Sistema a far data dalla richiesta di cancellazione.
3. A seguito della cancellazione gli Enti o Fornitori interessati e tutti i rispettivi Subutenti perderanno i diritti di accesso e di utilizzo del Sistema acquisiti al momento della Registrazione.

Capo II – Elenco Fornitori Telematico SINTEL: Qualificazione e Accreditamento

Articolo 8

Registrazione dei Fornitori e creazione dell'Elenco Fornitori Telematico SINTEL

1. Ai sensi dell'art. 1, comma 6-bis) della Legge Regionale n.33/2007, come modificato dalla Legge Regionale 21 febbraio 2011, n. 3, per favorire l'uso, da parte degli Enti Registrati, di sistemi e procedure telematiche per la creazione di elenchi di operatori economici, in conformità all'art.125 del D.lgs. n.163 del 2006 "Codice dei contratti pubblici", Regione Lombardia mette a disposizione degli Enti Registrati l'Elenco Fornitori Telematico SINTEL, composto da tutti i Fornitori registrati a SINTEL ai sensi dell'art. 6, e dalle relative informazioni fornite all'atto della Registrazione
2. L'Elenco Fornitori Telematico SINTEL è gestito attraverso il Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia. La registrazione all'Elenco

Fornitori Telematico SINTEL è sempre aperta ai Fornitori, in possesso dei requisiti richiesti, come indicato nell'apposito avviso pubblicato sul Sito Informatico.

Articolo 9

Qualificazione dei Fornitori

1. I Fornitori Registrati all'Elenco Fornitori Telematico SINTEL, ai sensi dell'art. 8, che ne facciano richiesta, possono richiedere la Qualificazione, ad uno o più Enti Registrati sul Sistema, per le categorie merceologiche oggetto della loro attività e per le quali intendono qualificarsi.
2. La Qualificazione del Fornitore ad uno o più Enti Registrati sul Sistema avviene a cura e sotto l'esclusiva responsabilità di ciascun Ente .
3. La Qualificazione non dà di per sé diritto a partecipare alle Procedure di affidamento di lavori, servizi e forniture gestite dagli Enti Registrati attraverso SINTEL, né ad ottenere l'Accreditamento, salvo quanto disposto da ciascun Ente.
4. La Qualificazione del Fornitore è efficace secondo quanto stabilito da ciascun Ente Registrato e dall'art. 12 , fatta comunque salva la possibilità di chiedere in qualsiasi momento la cancellazione dalla Qualificazione ai sensi art. 14.

Articolo 10

Accreditamento dei Fornitori

1. I Fornitori Registrati all'Elenco Generale Fornitori SINTEL e Qualificati ad uno o più Enti Registrati, ai sensi dell' art. 9, che ne facciano richiesta, possono ottenere l' Accreditamento, attraverso l'invio e la messa a disposizione, di Lombardia Informatica S.p.A. e di tutti gli Enti per i quali il Fornitore ha ottenuto la Qualificazione, della dichiarazione sostitutiva di cui al D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 in corso di validità, secondo il modello predisposto da Lombardia Informatica S.p.A., e dell'eventuale documentazione aggiuntiva attraverso l'apposita procedura prevista dal Sito internet.
2. L'Accreditamento del Fornitore avviene a fronte della mera verifica, da parte del Sistema, della corrispondenza formale della documentazione inviata dal Fornitore rispetto a quanto previsto ai fini dell'Accreditamento. In particolare, Lombardia Informatica S.p.A. verifica esclusivamente attraverso il Sistema la conformità della dichiarazione sostitutiva presentata secondo il modello presente sul Sito Informatico e la corretta sottoscrizione della medesima con firma digitale.
3. Tutte le dichiarazioni, le informazioni e i documenti presentati dal Fornitore ai fini dell'Accreditamento sono messi a disposizione del Sistema e degli Enti Registrati per i quali il Fornitore ha ottenuto la Qualificazione. I medesimi Enti utilizzano tali dichiarazioni, informazioni e documenti sotto la propria esclusiva responsabilità, in conformità alla normativa ad essi applicabile. Lombardia Informatica S.p.A. non effettua alcun controllo circa la veridicità, la correttezza e la completezza dei documenti, delle dichiarazioni e delle informazioni rilasciate dal Fornitore ai fini dell'Accreditamento. Si richiama espressamente, al riguardo, quanto previsto in particolare dall'art. 4.

Articolo 11

Aggiornamento della documentazione presentata per l'Accreditamento

1. I Fornitori Accreditati possono in qualsiasi momento mettere a disposizione di Lombardia Informatica S.p.A. e di tutti gli Enti per i quali sono Qualificati e Accreditati ulteriore documentazione attraverso l'inserimento nel Sistema, in conformità a quanto previsto dal sistema di Accreditamento previsto dal Sistema, nel rispetto delle disposizioni indicate nell'avviso di Registrazione e Accreditamento applicabile e della disciplina prevista dal presente documento.
2. I Fornitori Accreditati sono tenuti – pena la sospensione o la revoca dell'Accreditamento – a comunicare tempestivamente ogni variazione o aggiornamento dei dati e delle informazioni rese attraverso dichiarazioni sostitutive ex D.P.R. 445/2000 al momento dell'Accreditamento e successivamente ad esso. L'Elenco Fornitori Telematico SINTEL e il relativo stato di Fornitore Registrato, Qualificato o Accreditato sono aggiornati costantemente attraverso il Sistema da Lombardia Informatica S.p.A. sulla base delle richieste e dichiarazioni pervenute dai Fornitori e dagli Enti. E' esclusivo onere e responsabilità di ciascun Fornitore inviare tutte le comunicazioni ai singoli Enti che fossero eventualmente richieste o comunque rese necessarie a seguito della partecipazione all'elenco fornitori di un Ente o a specifiche Procedure di acquisto.
3. I Fornitori Accreditati devono rinnovare periodicamente prima della scadenza le dichiarazioni sostitutive di certificazione da questi rese ai fini dell'Accreditamento, secondo le scadenze previste indicate nell'avviso. La scadenza ed il mancato rinnovo di tale documentazione fa perdere al Fornitore lo stato di Fornitore Accreditato. Il Fornitore Registrato e Qualificato che sia in possesso dei requisiti richiesti dall'avviso potrà domandare nuovamente l'Accreditamento inviando la documentazione prevista.

Articolo 12

Utilizzo dell'Elenco Fornitori Telematico SINTEL da parte degli Enti

1. L'Elenco Fornitori Telematico SINTEL e le relative procedure di Qualificazione e Accreditamento a ciascun Ente Registrato sono messe a disposizione degli Enti registrati alla piattaforma, i quali lo possono utilizzare in conformità alla normativa vigente ed alle regolamentazioni ad essi applicabili, anche per la costituzione dei propri elenchi da utilizzarsi per l'effettuazione di acquisti in economia ai sensi dell'art. 125 del Codice dei contratti pubblici, così come per qualsiasi altro utilizzo concesso dalla legge. La formazione del proprio elenco fornitori da parte di ciascun Ente avviene sulla base della disciplina legislativa e regolamentare ad esso applicabile, sotto il suo esclusivo controllo e responsabilità e nel rispetto delle condizioni e delle modalità stabilite dall'Ente medesimo attraverso gli appositi regolamenti.
2. Qualsiasi utilizzo dell'Elenco Fornitori Telematico SINTEL, degli elenchi formati dai singoli Enti, delle informazioni e della documentazione messa a disposizione dai Fornitori deve avvenire sempre in conformità e nel rispetto della disciplina normativa e regolamentare applicabile all'Ente che ne fa uso e sotto

l'esclusiva scelta, direzione e responsabilità di quest'ultimo. Regione Lombardia e, per essa, Lombardia Informatica S.p.A., si limita a mettere a disposizione degli Enti il Sistema e l'elenco dei Fornitori Registrati, Qualificati ed Accreditati a ciascun Ente e le relative informazioni ed i documenti inviati per conseguire la Registrazione, la Qualificazione e l'Accreditamento, così come vengono inviati a Lombardia Informatica S.p.A., senza effettuare alcun controllo circa la veridicità, la correttezza e la completezza dei documenti, delle dichiarazioni e delle informazioni rilasciate dal Fornitore, come previsto dall'art. 4 del presente documento.

3. La Registrazione, la Qualificazione e l'Accreditamento all'Elenco Fornitori Telematico SINTEL e agli elenchi fornitori di ciascun Ente Registrato non costituiscono presupposto sufficiente né condizione essenziale per la partecipazione ai procedimenti di gara indetti dagli Enti. La Registrazione, la Qualificazione e l'Accreditamento non comportano alcuna attività di selezione competitiva, non implicano la formazione di una graduatoria di alcun tipo dei Fornitori Registrati, Qualificati e Accreditati, non vincolano o impegna in alcun modo Regione Lombardia, Lombardia Informatica S.p.A., o qualsiasi altro Ente a concludere contratti con i Fornitori iscritti e accreditati, né comportano aspettative o diritti di sorta in capo a questi ultimi.
4. La Registrazione, la Qualificazione e l'Accreditamento dei Fornitori non implicano né costituiscono presunzione del possesso in capo ai Fornitori dei requisiti richiesti per l'iscrizione all'elenco fornitori di ciascun Ente, né idoneità ad una prestazione o ad un fine particolare. E' pertanto onere esclusivo dell'Ente che costituisce e utilizza il proprio elenco fornitori attraverso i Fornitori Registrati, Qualificati ed Accreditati provvedere a richiedere la necessaria documentazione, nonché effettuare i controlli a campione e le verifiche necessarie per verificare in capo ai Fornitori il possesso dei requisiti dichiarati in fase di Registrazione e/o Qualificazione e/o Accreditazione all'Elenco Fornitori Telematico SINTEL e/o al proprio elenco fornitori. Ciascun Ente è l'unico ed esclusivo responsabile dell'utilizzo dell'Elenco Fornitori Telematico SINTEL e del proprio elenco fornitori, così come della verifica e della veridicità delle dichiarazioni rilasciate dai Fornitori, dei documenti da questi presentati nonché del possesso, in capo a questi ultimi, dei requisiti e delle condizioni richieste per la partecipazione alle procedure di gara indette dall'Ente.
5. Regione Lombardia e Lombardia Informatica S.p.A. non si assumono in ogni caso alcuna responsabilità circa la correttezza, la completezza e/o la veridicità della documentazione presentata dai Fornitori ai fini della Registrazione, Qualificazione e/o dell'Accreditamento.

Articolo 13

Durata dell'iscrizione all'Elenco Fornitori Telematico SINTEL e controlli a campione

1. La Registrazione, Qualificazione e l'Accreditamento sono efficaci a tempo indeterminato, salvo aggiornamento dei dati e delle informazioni, effettuato dal Fornitore e/o richiesto dal Sistema, nel rispetto delle disposizioni che disciplinano la validità delle dichiarazioni sostitutive di certificazione e di atto di notorietà di cui al D.P.R. n. 445/2000 ed al D.Lgs. n. 82/2005, fino alla cancellazione del Fornitore per uno dei motivi indicati nell'art.14, fatti salvi obblighi fino a quel momento assunti.

2. Gli Enti Registrati sul Sistema si riservano di effettuare dei controlli a campione rispetto alle dichiarazioni sostitutive rese dai Fornitori ai sensi del D.P.R. n. 445/2000. Le imprese accreditate possono essere invitate in qualunque momento a documentare la permanenza del possesso dei requisiti da esse autocertificati.

Articolo 14

Cancellazione dall'Elenco Fornitori Telematico SINTEL

1. La cancellazione dalla Registrazione e/o Qualificazione e/o Accreditamento all'Elenco Fornitori Telematico SINTEL dei soggetti iscritti ha luogo nel caso di:
 - a. cessazione di attività;
 - b. perdita dei requisiti richiesti per la Registrazione e/o per l'Accreditamento;
 - c. mancato rinnovo delle autodichiarazioni alla scadenza;
 - d. mancata comunicazione tempestiva delle variazioni dei requisiti oggettivi e/o soggettivi dichiarati al momento della Registrazione;
 - e. domanda dell'interessato.
2. Nel caso di cancellazione si applica quanto previsto dall'art. 7 del presente documento.
3. Il Fornitore cancellato da SINTEL può presentare in qualsiasi momento domanda di Registrazione, Qualificazione o Accreditamento, qualora in possesso dei requisiti previsti.

Capo III - Gare telematiche, procedimenti per la selezione del contraente

Articolo 15

Procedure di affidamento

1. Il Sistema è utilizzabile da parte degli Utenti registrati per l'effettuazione delle Procedure di affidamento, come previsto dal D.Lgs. n.163/2006, in particolare dall'art. 77 e dall'art. 85, comma 13, e ai sensi dell'art. 1, commi 6 e 6 bis della Legge Regionale n. 33/2007.
2. La valutazione dell'idoneità delle funzionalità della piattaforma ai fini dello svolgimento di ciascuna Procedura è rimessa alla verifica ed alla decisione dell'Ente, che dovrà provvedere alla preventiva analisi delle caratteristiche e delle modalità di funzionamento di SINTEL accertandone l'adeguatezza e la conformità rispetto alle specifiche prescrizioni legislative e regolamentari che disciplinano le proprie procedure di affidamento.
3. Le procedure di affidamento effettuate tramite il Sistema si svolgono sotto la direzione e l'esclusiva responsabilità dell'Ente procedente. E', pertanto, cura dell'Ente procedente predisporre la documentazione necessaria per l'espletamento della singola Procedura e assicurare il rispetto delle disposizioni legislative e regolamentari applicabili. Lombardia Informatica S.p.A. non effettua alcuna verifica circa il rispetto della normativa vigente e la regolarità della Procedura e non assume alcuna responsabilità in merito all'utilizzo o al mancato utilizzo della piattaforma SINTEL e delle sue funzionalità da parte dell'Ente procedente.

Capo IV - Disposizioni Generali

Articolo 16

Regole generali per la esecuzione delle Procedure di affidamento e l'utilizzo del Sistema

1. Gli Utenti riconoscono e accettano che per tutta la durata delle Procedure e le attività svolte nel Sistema, incluse le fasi preparatorie, il loro svolgimento, l'aggiudicazione e l'eventuale sospensione e/o annullamento, l'orario ufficiale e il tempo trascorso saranno esclusivamente quelli registrati dal Sistema e che tali registrazioni costituiscono piena prova dei fatti e delle circostanze ivi rappresentate.
2. Le operazioni effettuate nell'ambito di ciascuna Procedura di affidamento sono riferibili agli Utenti sulla base delle Chiavi di accesso e si intendono compiute nella data e nel momento risultanti dalle registrazioni di Sistema. Il tempo del Sistema è sincronizzato sull'ora italiana riferita alla scala di tempo UTC (IEN) di cui al decreto del Ministro dell'industria, del commercio e dell'artigianato 30 novembre 1993, n. 591.
3. Le registrazioni di Sistema sono effettuate e archiviate, anche digitalmente, in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in materia di conservazione del documento informatico. Lombardia Informatica S.p.A. provvede, altresì, ad archiviare la documentazione relativa alle Procedure condotte dagli Enti: in ogni caso l'Ente procedente è tenuto a conservare ed archiviare la documentazione della Procedura, le offerte dei Fornitori e, in generale, tutti i documenti, i verbali e la reportistica generata dall'Ente, dai Fornitori e dal Sistema nel corso e con riferimento alla procedura stessa, conformemente a quanto previsto dall'art. 77 del D.Lgs. n. 163/2006 e dal D.Lgs. n. 82/2005.
4. Le registrazioni di Sistema e la reportistica relativa alle attività svolte sulla piattaforma non sostituiscono il verbale di cui all'art. 78 del D.Lgs. n. 163/2006: è, pertanto, onere dell'Ente procedente provvedere alla sua redazione.
5. Tutte le comunicazioni effettuate tra gli Utenti e dagli stessi ricevute, ivi comprese, a titolo esemplificativo, quelle inerenti la Registrazione e/o Qualificazione e/o Accreditamento, nonché le eventuali richieste di chiarimenti, documenti o certificazioni, saranno di regola effettuate attraverso il Sistema, e comunque nel rispetto delle modalità di comunicazione ed invio di documenti previste dall'art. 77 del D.Lgs. n. 163/2006, secondo quanto previsto dalle singole Procedure. Nel Manuale Utente potranno essere ulteriormente dettagliate le specifiche modalità di invio delle comunicazioni tra gli Utenti.
6. Il Fornitore elegge quale domicilio alternativo per il ricevimento delle comunicazioni inerenti le Procedure e, in generale, le attività svolte nell'ambito di SINTEL, l'apposita area riservata ad accesso sicuro messa a sua disposizione all'interno del Sistema. A tale fine, il Fornitore si impegna a verificare costantemente e tenere sotto controllo la propria area riservata all'interno del Sistema stesso. Lombardia Informatica S.p.A. e gli Enti potranno altresì effettuare le comunicazioni al Fornitore ai recapiti indicati dal Fornitore al momento della Registrazione, inclusa la relativa casella di Posta Elettronica Certificata.

7. Tutti i documenti informatici trasmessi dai Fornitori dovranno essere in formato compatibile con le disposizioni in materia di Firma Digitale e conservazione sostitutiva dei documenti informatici, di cui al D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e alle relative regole tecniche così come specificate nel Manuale Utente nonché sottoscritti con la Firma Digitale. Salvo non sia diversamente stabilito, al fine di garantire il valore nel tempo della firma digitale apposta, ai sensi di quanto previsto dall'art. 51 dalle regole tecniche in materia di firma digitale di cui al D.P.C.M. 30 marzo 2009, ad ogni documento firmato digitalmente l'operatore economico dovrà anche apporre una marca temporale ai sensi dell'art. 20, comma 3, del Codice dell'Amministrazione Digitale e degli artt. 43 e seguenti del D.P.C.M. 30 marzo 2009.

Articolo 17

Normativa applicabile

1. Lombardia Informatica S.p.A. sviluppa e gestisce SINTEL, anche attraverso il Gestore del Sistema, sulla base di quanto previsto dall'art. 1, commi 3, 6 e 6-bis, della Legge Regionale n. 33 del 29 dicembre 2007.
2. La Registrazione al Sistema comporta l'integrale accettazione, da parte di tutti gli Utenti, di tutte le condizioni di utilizzo e delle avvertenze contenute nel presente documento nonché negli altri documenti relativi alle modalità di utilizzo, quali a titolo esemplificativo il Manuale Utente, dei servizi offerti dal Sistema e, in generale, di tutto quanto portato a conoscenza degli Utenti tramite la pubblicazione sul Sito e/o l'invio di apposite comunicazioni.
3. Le Procedure di acquisto e tutte le attività in generale poste in essere dai singoli Enti Registrati, saranno svolte nel rispetto e in conformità al D.Lgs. n. 163/2006, alla normativa vigente in materia di acquisti Pubblica Amministrazione e, in generale, alle disposizioni nazionali e comunitarie applicabili. Per quanto non espressamente indicato nel presente documento e nei documenti della singola Procedura, ogni atto e negozio giuridico posto in essere nell'ambito del Sistema, dagli Enti e dai Fornitori si intendono disciplinati dalle disposizioni legislative e regolamentari summenzionate.

Articolo 18

Richieste e malfunzionamento del Sistema

1. Fatto salvo quanto specificamente previsto nei documenti relativi alle singole Procedure, ogni eventuale richiesta, anche di carattere tecnico, inerente l'utilizzo del Sistema, ivi comprese quelle relative alla Registrazione di Enti e Fornitori, Qualificazione e Accreditamento di Fornitori, dovranno essere rivolte all'*Help Desk* presso i recapiti indicati nel Sito.
2. In caso di malfunzionamenti o difetti del Sistema, qualsiasi decisione inerente la Procedura sarà di competenza dell'Ente procedente il quale, acquisendo le necessarie informazioni presso il Gestore del Sistema attraverso l'*Help Desk* presso i recapiti indicati nel Sito, assumerà le necessarie determinazioni circa i provvedimenti da assumere, in conformità al presente documento e alla documentazione di gara.

Articolo 19

Funzionamento del Sistema - Garanzia e Manleva

1. Gli Utenti prendono atto e accettano che il funzionamento del Sistema si basa sull'impiego di complesse infrastrutture tecnologiche, quali sistemi di trasmissione ed elaborazione dati e programmi software. Gli Utenti riconoscono ed accettano che, nonostante il Gestore del Sistema compia quanto necessario e occorrente per il corretto esercizio del Sistema, incluso il relativo Elenco Fornitori Telematico SINTEL ivi contenuto, all'interno di tali infrastrutture possono verificarsi malfunzionamenti di varia natura tali da compromettere, in misura anche totale, il regolare funzionamento del Sistema stesso. Gli Utenti riconoscono ed accettano che Regione Lombardia ed il Gestore del Sistema Lombardia Informatica S.p.A. non assumono alcuna responsabilità per tali eventi, fatte salve le norme inderogabili di legge.
2. Regione Lombardia, Lombardia Informatica S.p.A. e il Gestore del Sistema non garantiscono la rispondenza del Sistema e dei suoi contenuti ad aspettative, esigenze, necessità di qualsiasi genere o natura di Enti e Fornitori, ma li mettono a disposizione così come sono, autorizzando Enti e Fornitori ad utilizzarli esclusivamente per le finalità per le quali SINTEL è stato istituito e nel rispetto dei limiti e delle prescrizioni di volta in volta applicabili.
3. Gli Utenti del Sistema si impegnano a tenere indenne e a manlevare Regione Lombardia, il Gestore del Sistema e Lombardia Informatica S.p.A. risarcendo qualunque pregiudizio, danno, costo e onere di qualsiasi natura, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere da questi sofferti a causa della violazione delle disposizioni del presente documento, di un utilizzo improprio o scorretto del Sistema e dei suoi contenuti, incluso l'Elenco Fornitori Telematico SINTEL, dei Fornitori Qualificati e Accreditati, dei relativi documenti e informazioni messe a disposizione degli Utenti e, comunque, a causa di qualsiasi violazione della normativa vigente.
4. Gli Utenti si assumono la piena ed esclusiva responsabilità circa la legittimità delle attività da questi compiute sul Sistema e la conformità delle medesime alla normativa legislativa e regolamentare vigente. Analoga responsabilità viene assunta dagli Utenti in merito a qualsiasi illecito commesso mediante o durante l'uso del Sistema, sia esso di rilevanza amministrativa, civile o penale. Gli Utenti altresì si impegnano a non immettere nel Sistema materiale dai contenuti blasfemi, diffamatori, offensivi, pornografici o, comunque, illeciti, inclusi materiali in violazione delle leggi sui diritti di proprietà, sia industriale sia intellettuale. Dei contenuti immessi o pubblicati sul Sistema Regione Lombardia, Lombardia Informatica S.p.A. ed il Gestore del Sistema non assumono alcuna responsabilità.

Articolo 20

Trattamento dei dati personali

1. Regione Lombardia è titolare del trattamento dei dati personali comunicati dagli Utenti, dagli Enti e dai Fornitori ai fini della Registrazione, Qualificazione ed Accredimento, secondo quanto specificamente indicato nelle informative rese agli interessati al momento della raccolta dei dati, ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di cui all'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.
2. Lombardia Informatica S.p.A. e il Gestore del Sistema, ciascuno nell'ambito delle rispettive competenze, sono responsabili del trattamento dei dati

personali comunicati dagli Utenti, dagli Enti e dai Fornitori all'atto della domanda di Registrazione, Qualificazione e Accredimento, ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. 196/2003.

3. I singoli Enti registrati sono titolari del trattamento dei dati personali comunicati dagli Utenti e dai Fornitori ai fini della partecipazione alle Procedure di affidamento, della Qualificazione, dell'Accreditamento e dell'iscrizione agli elenchi fornitori dagli stessi istituiti e tenuti tramite SINTEL, secondo quanto specificamente indicato nelle informative rese dagli Enti medesimi agli interessati al momento della raccolta dei dati stessi, ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di cui all'art.13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196. Lombardia Informatica S.p.A.
4. Regione Lombardia e Lombardia Informatica S.p.A., ciascuno per quanto di propria competenza, sono titolari del trattamento dei dati personali comunicati dagli Utenti, dagli Enti e dai Fornitori in occasione o ai fini dell'utilizzo del Sistema, secondo quanto specificamente indicato nelle informative rese agli interessati al momento della raccolta dei dati, ai sensi e per gli effetti delle disposizioni di cui all'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

Articolo 21

Accesso agli atti

1. Il diritto di accesso si esercita, nel rispetto di quanto previsto dalle vigenti disposizioni in materia di diritto di accesso ai documenti amministrativi, ai sensi della Legge n. 241/1990, del Codice dell'Amministrazione Digitale e del D.Lgs. n.163/2006, con l'interrogazione delle registrazioni in formato elettronico che documentano le attività compiute all'interno del Sistema, inoltrando apposita richiesta e previa autorizzazione di Regione Lombardia o Lombardia Informatica S.p.A., ciascuno per quanto di propria competenza, ove la richiesta di accesso riguardi documenti relativi alla Registrazione o a procedure di competenza di queste, ovvero inoltrando apposita richiesta al singolo Ente registrato, ove la richiesta riguardi documenti relativi a procedure di competenza di quest'ultimo.
2. L'invio, al soggetto che vi abbia titolo, di copia autentica della documentazione è effettuato da Regione Lombardia o Lombardia Informatica S.p.A. ovvero dall'Ente registrato, secondo quanto sopra indicato, con la trasmissione del documento richiesto all'indirizzo di posta elettronica certificata indicato all'atto della Registrazione ovvero all'atto della presentazione dell'istanza di accesso.

Articolo 22

Modifiche al presente documento

1. Regione Lombardia si riserva il diritto di apportare al presente documento tutte le modifiche che si rendessero necessarie, nel rispetto dei principi di trasparenza, correttezza ed imparzialità dell'azione amministrativa e domanda al dirigente della struttura competente l'approvazione, con proprio atto, di eventuali modifiche tecniche che si rendessero necessarie, a seguito di sopravvenuti mutamenti tecnologici. L'avvenuta modifica del presente

Documento verrà comunicata agli Enti Registrati e ai Fornitori Registrati a mezzo posta elettronica e/o pubblicando sul Sito le modifiche apportate.

2. Gli Enti e/o i Fornitori che non ritengano di accettare le modifiche apportate al presente documento potranno richiedere la cancellazione della Registrazione ai sensi del precedente art. 14, entro 10 giorni dall'avvenuto invio della e-mail con cui è stata comunicata la variazione del presente documento ovvero dalla pubblicazione dell'apposita comunicazione sul Sito. In difetto di tempestiva richiesta di cancellazione, la nuova versione del presente documento si considererà automaticamente accettata e sarà applicabile a tutti gli Enti ed i Fornitori registrati a partire dalla data indicata per la sua entrata in vigore.
3. L'effettuazione di qualsivoglia operazione successivamente alla notifica o alla pubblicazione di cui al precedente comma 2 vale comunque come accettazione delle modifiche apportate al presente documento. Pertanto, l'utilizzo del Sistema comporta di per sé l'integrale ed incondizionata accettazione della versione del presente documento in quel momento pubblicata sul Sito.