

## INFORMAZIONI PERSONALI

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

## Basiricò Valentina

📍 Via Enrico Fermi 10, 24126 Bergamo (Italia)

☎ 339 397 7123

✉ valentina.basirico@gmail.com

12/2017–alla data attuale

## Portiere sociale

A.L.E.R. BERGAMO-LECCO-SONDRIO, Bergamo

Responsabile Portierato sociale per i quartieri di Longuelo e Loreto.

Collaboratore esterno con ruolo di tipo sociale e con le seguenti funzioni specifiche:

Rilevazione dei bisogni e delle richieste dei residenti ed inoltro ad Aler.

Accompagnamento ai nuovi inquilini.

Azione di orientamento degli inquilini in merito ai regolamenti e agli obblighi.

Facilitare i rapporti di intermediazione tra residenti, con lo scopo di migliorare i rapporti reciproci.

Animazione delle relazioni di vicinato.

Preparazione e inoltro all'azienda di Report e relazioni periodiche in merito alle attività svolte, collaborazioni di rete attive e progetti in essere.

30/10/2015–alla data attuale

## Addetto all'accoglienza

Cooperativa impresa sociale Ruah, Bergamo (Italia)

ADDETTO ALL' ACCOGLIENZA presso C.A.S. (centro di accoglienza straordinaria) di immigrati richiedenti asilo con particolare attenzione alle dinamiche relazionali, di primo ascolto e di assistenza.

Referente Sanitario. Monitoraggio e assistenza di particolari problematiche sanitarie tra gli ospiti.

Accompagnamenti presso le strutture sanitarie situate sul territorio fornendo specificazioni e chiarimenti sulle prove in corso. Fissazione appuntamenti per visite specialistiche.

01/2017–06/2017

## Docente

Fondazione En.A.I.P. Lombardia, Bergamo

Collaboro da diversi anni con l'Ente in qualità di docente esterno per le seguenti discipline:

amministrazione e lavoro d'ufficio per dote apprendistato art.43 operatore amministrativo segretariale. Comunicazione verbale e non verbale.

10/2013–12/2016

## Impiegato d'ufficio

Ente Bilaterale del Commercio e del Turismo di Bergamo, Bergamo (Italia)

Verifica dei versamenti e della situazione amministrativa delle aziende consociate.

Rapporto con i consulenti e i commercialisti delle aziende per la gestione amministrativa.

Rendicontazione economica e amministrativa del progetto in stretto rapporto con il gruppo dirigente dell'ente.

Archiviazione e aggiornamento di elaborati e comunicati.

- 09/2015–11/2015 Docente**  
Fondazione En.A.I.P. Lombardia, Bergamo (Italia)  
Attività di DOCENZA per le seguenti discipline:  
- amministrazione e contabilità generale all'interno dell'edizione dote apprendistato  
- tecniche di segreteria attività di back e front office all'interno dell'edizione dote apprendistato
- 06/2015–07/2015 Docente**  
Fondazione En.A.I.P. Lombardia, Bergamo (Italia)  
Attività di docenza disciplina della comunicazione all'interno dell'edizione FORMAZIONE ESTERNA APPRENDISTI COMPETENZE DI BASE E TRASVERSALI 1° - TESTO UNICO – MOD. BASE
- 2011–2013 Addetto alla compilazione delle dichiarazioni fiscali**  
C.S.F. CGIL Bergamo s.r.l., Bergamo (Italia)  
Assistenza ed elaborazione dichiarazioni fiscali in genere (nello specifico compilazione modello 730).
- 08/2013 Educatore professionale**  
Casa di riposo di Strozza S.r.l., Spirano (BG) (Italia)  
Animatore per anziani  
  
**Promozione dei processi** di inserimento e partecipazione degli utenti anziani residenti nel contesto sociale.  
  
**Organizzazione delle attività** educative, ricreative e culturali giornaliere di comunità.  
**Favorire e incoraggiare i processi**  
di attivazione del potenziale ludico, culturale ed espressivo, curando gli aspetti organizzativi delle attività ricreative, artistiche e motorie.
- 01/2008–03/2011 Funzionaria**  
Federconsumatori Bergamo, Bergamo (Italia)  
**Competenze Amministrative:** gestione iscrizioni e attività ordinaria. Organizzazione di iniziative, incontri, e campagne informative relativi all'associazione, all'educazione al consumo consapevole e all'autotutela  
**Competenze di progettazione e rendicontazione:** gestione di ricerche quantitative e qualitative. Pianificazione, progettazione, rendicontazione e pubblicazione delle stesse anche tramite finanziamenti della Camera di Commercio di Bergamo e il Comune di Bergamo, quale ad esempio "Sapere per scegliere – 2010".  
**Competenze di Consulente front office:** attività d'informazione rivolta ai consumatori per quanto concerne i loro diritti, le leggi vigenti e le azioni da intraprendere per risolvere questioni burocratico-amministrative. Rapporto con il pubblico sia in sede di consulenza sia attraverso strumenti mediatici utilizzati dall'associazione (internet, Tv locali)  
**Risoluzione di contenziosi:** interventi specifici di natura tecnico-legale e attività conciliativa con Istituti pubblici o società private fornitrici di beni e servizi.  
In definitiva acquisizione di capacità organizzative, gestionali e amministrative.
- 01/2004–01/2008 Educatore professionale**  
Cooperativa sociale "Orion" s.r.l., Bergamo (Italia)  
**Assistente educatore scolastico.**  
**Educatrice:** Attività su progetti di assistenza e formazione all'autonomia per persone disabili o con disturbi psichici.

**Competenze gestionali e di rendicontazione:** Coordinamento di progetti comunali (Costa Mezzate e Cologno al Serio) e Coordinamento supplenze per gli educatori area sovra-comunale.

## 2007 Servizio civile volontario

Arci servizio civile e C.G.I.L., Bergamo (Italia)

Progetto "Il colore dei diritti". Tema del servizio civile l'immigrazione.

Servizi con cui ho collaborato: Sportello Ricomincio a Studiare, Ufficio Diritti, Sportello Genitori, Segretariato Sociale INCA, PROTEO.

Durante il servizio ho seguito il progetto sul ricongiungimento familiare, dalla richiesta del nulla osta fino all'accompagnamento dei minori nell'inserimento scolastico.

Collaborazione nell'organizzazione di incontri formativi presso la CGIL.

Ho acquisito una buona conoscenza normativa in merito alla conversione dei titoli di studio stranieri.

## 2003 Telefonista e centralinista

Micrò Form Italia s.r.l., Bergamo (Italia)

Servizio call center

## 2001 Commessa

Tecknoclima s.r.l., Bergamo (Italia)

Addetto alla vendita

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### Diploma di laurea in Scienze dell'Educazione

Università degli Studi di Bergamo, Bergamo (Italia)

Indirizzo di studi: interculturale

Materie principali: antropologia, filosofia, pedagogia, psicologia e storia

Titolo tesi: "Giovani e disoccupazione: capacità di negoziazione, strategie di vita, forme di rappresentanza."

### 1998–2003 Diploma di istruzione secondaria superiore

Liceo Linguistico Sociale Giovanni Falcone, Bergamo (Italia)

Scienze sociali, lingue straniere

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano, spagnolo

### Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1	B1	B1
francese	B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Patente di guida B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

## Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196  
"Codice in materia di protezione dei dati personali."