

INFORMAZIONI PERSONALI

Mireille Serneels

📍 Via Piacentini 7 24125 Bergamo

☎ 035314484 📠 339 6876131

✉ Mireille.sern@gmail.com

Sesso Femmina | Data di nascita 05/09/1949 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

- 1996 - 2015 **Responsabile gestione utenti c/o Fondazione Casa Amica**
Fondazione Casa Amica via Grumello 10 Bergamo 24127
▪ Responsabile gestione utenti
[Attività o settore](#) Sociale
- 2006 - 2015 **Mediatrice culturale**
ALER via Giuseppe Mazzini 32 Bergamo
Mediatrice culturale
[Attività o settore](#) Sociale
- 1992 - 1994 **Operatrice sanitaria**
▪ Libere prestazioni terapia del dolore c/o studio medico privato
[Attività o settore](#) Sanità
- 1989 - 1993 **Impiegata ufficio planning / Responsabile infermeria aziendale (part-time)**
VESTRO SPA Madone Bergamo
Responsabile infermeria / ufficio planning impiegata
[Attività o settore](#) Commercio
- 1990 - 1992 **Assistente responsabile vendite (part-time)**
Gruppo GTS via Lombardia 67 Torre Boldone Bergamo
Assistente responsabile vendite
[Attività o settore](#) Commercio
- 1985 - 1989 **Impiegata (full-time)**
VESTRO SPA Madone Bergamo
Responsabile centralino reception e infermeria aziendale
[Attività o settore](#) Commercio
- 1982 - 1985 **Assistente**
SOLARIS Gallarate Varese
Responsabile studio medico specialistico terapia del dolore
[Attività o settore](#) Sanità

1976 - 1982 Libere prestazioni in campo fieristico e pubbliche relazioni

Attività o settore Commercio

1982 - 1985 Traduttrice

Edizioni Dehoniane Bologna / Merlin Gerin (Nuova Magrini Galileo) Stezzano

Traduzioni testi

Attività o settore Casa editrice/Industria

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1995 - 1997 Attestato di partecipazione

Università di Bergamo

▪ Approfondimento cultura islamica

1985 Attestato di partecipazione

Cegos Goldman Milano

▪ Corso per addetta a centralino/reception

1985 Diploma

C.R.I. Bergamo

▪ Addestramento primo soccorso

1974 Diploma di operatrice ionoforesi

Milano

▪ Operatrice ionoforesi terapeuta

1971 Diploma hotesse-acceuil commerce

Memo International Bruxelles

▪ Hotesse ambito fieristico commerciale

1964 - 1969 Diploma maturità classica

Institut des Dames de Marie chaussée D'Haecht Bruxelles

▪ Liceo classico

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Francese

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Italiano	ottimo	ottimo	ottimo	ottimo	ottimo
Inglese	buono	buono	buono	buono	buono

Competenze comunicative

▪ possiedo ottime competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza lavorativa con costante contatto con il pubblico in campo commerciale, medico e sociale.

Competenze organizzative e gestionali Ottime capacità gestione personale sottoposto e gestione varia tipologia di utenti e/o clienti acquisite nelle esperienze lavorative.

Competenze professionali

- buona padronanza dei processi di gestione utenti (attualmente responsabile gestione utenti)

Competenze informatiche

- discreta padronanza degli strumenti Microsoft Office, buona padronanza uso posta elettronica ed internet

Patente di guida

Patente B europea

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"