

### Quesito n. 1

Buongiorno,  
in riferimento alla procedura si chiede di ricevere i volumi distribuiti per cap in file excel.

### Risposta

Buongiorno,  
il dato richiesto non è disponibile né elaborabile.

Cordiali saluti  
Ufficio appalti  
ALER BG-LC-SO

### Quesito n. 2

Buongiorno, in riferimento alla procedura si chiede quanto segue:

- Si chiede di confermare che la postalizzazione deve avvenire entro le 24h dal ritiro come indicato al paragrafo 9.2 del CSA "La consegna al Fornitore del Servizio Universale delle missive da recapitare in zone non coperte dal fornitore mediante la propria organizzazione deve avvenire entro 24 ore dal ritiro."
- Con riferimento al paragrafo 14 del CSA, si chiede di chiarire cosa s'intende per inadempienze lievi.
- Con riferimento al paragrafo 3 del CSA, in merito al ritiro della corrispondenza, si chiede di confermare che anche per la sede di Lecco il ritiro quotidiano è riferito ai soli giorni lavorativi dal lunedì al venerdì.
- Inoltre, in merito al punto XX "Il Fornitore dovrà inoltre consegnare a Poste Italiane spa, secondo le indicazioni da quest' ultima fornite, la corrispondenza la cui gestione è affidata per legge in esclusiva alla suddetta società sottoscrivendo apposita distinta compilata dall' Ufficio di Aler." si chiede di confermare che si tratti di Atti giudiziari.

### Risposta

Buongiorno,

- Si conferma quanto indicato al paragrafo 9.2 del CSA.
- Per inadempienze lievi si intendono le inadempienze che possono considerarsi tollerabili secondo il giudizio dell'Azienda sulla base delle singole circostanze di volta in volta valutabili dal committente, quindi non vi è un elenco predeterminato di situazioni.
- Si conferma quanto indicato al paragrafo 3 "DESCRIZIONE DEL SERVIZIO E SPECIFICHE TECNICHE " - RITIRO UOG di Lecco.
- Trattasi di atti giudiziari e di atti gestiti in esclusiva per legge da Poste Italiane Spa.

Cordiali saluti  
Ufficio appalti  
ALER BG-LC-SO

### Quesito n. 3

Spett. Le S.A., in riferimento alla RDO in oggetto siamo a richiedere le seguenti precisazioni: In relazione a quanto presente a pag. 5 del Capitolato di gara (Ufficio operativo e di deposito), in cui è richiesto che l'ufficio di giacenza e di ritiro delle raccomandate sia attivo il sabato nella fascia oraria compresa dalle 9 alle 13, si chiede se può essere considerato congruo e conforme un servizio che preveda l'apertura il sabato in una fascia oraria tra 08:20 e le 12:35 con una disponibilità di uffici nei tre Comuni di Bergamo, Lecco e Sondrio sensibilmente superiore all'unità minima richiesta da capitolato;

In relazione alla richiesta di redazione di un report giornaliero delle attività prestate, si chiede se può essere considerato congruo e conforme un servizio che preveda giornalmente la redazione di un report contenente

esclusivamente gli oggetti lavorati senza l'indicazione del prezzo, che verrà indicato per ciascuna tipologia di prodotto nel report mensile che accompagnerà la fattura.

### Risposta

Buongiorno,

- 1) Certamente, può essere considerato congruo e conforme un servizio che preveda l'apertura il sabato in una fascia oraria tra 08:20 e le 12:35
- 2) Relativamente alla redazione di un report giornaliero occorre attenersi a quanto stabilito dall'art. 3 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO E SPECIFICHE TECNICHE, paragrafo Rendiconto degli invii postali, lettera a).

Cordiali saluti  
Ufficio appalti  
ALER BG-LC-SO

### Quesito n. 4

Spett.le SA si chiede di conoscere i CAP di destinazione delle spedizioni e per ciascun CAP i volumi di corrispondenza. Si chiede di conoscere se la corrispondenza da spedire è autoprodotta (la SA provvede con propri mezzi alla stampa ed all'imbustamento della posta) o proveniente da flusso di stampa (la SA affida ad azienda esterna le attività di stampa ed imbustamento).

### Risposta

Buongiorno,  
i dati richiesti non sono disponibili né elaborabili.

Si conferma che la corrispondenza da spedire è autoprodotta dalla Stazione Appaltante.

Cordiali saluti  
Ufficio appalti  
ALER BG-LC-SO