

Lecco, lì 06/03/2019

Prot. N° 5077/2019

OGGETTO: SERVIZIO DI MONITORAGGIO HARDWARE SERVER E RAC ALER BERGAMO-LECCO-SONDRIO UOG DI SONDRIO – RICHIESTA CONFERMA OFFERTA

Codesto Spettabile Operatore Economico è invitato a confermare la propria offerta di cui alla nota del 16 gennaio 2019 per l'affidamento del servizio in oggetto.

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 58 del D.Lgs. n. 50/2016, l'intera procedura viene condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici e l'utilizzazione di modalità di comunicazione in formato elettronico, ai sensi del D.Lgs. 50/2016 (Codice dei Contratti pubblici e delle concessioni). La Stazione Appaltante utilizza il Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", al quale è possibile accedere attraverso il punto di partenza sulle reti telematiche all'indirizzo internet corrispondente all'URL www.arca.regione.lombardia.it.

Per tutto ciò che attiene all'operatività sulla piattaforma, far riferimento al Manuale "Modalità tecniche utilizzo piattaforma SINTEL" scaricabile dal sito www.arca.regione.lombardia.it.

E' disponibile il contact center ARCA, raggiungibile al numero verde 800.116.738.

Operatori dedicati sono a disposizione tutti i giorni dalle ore 8.30 alle ore 18.30 esclusi sabato, domenica e festivi.

1. ENTE AGGIUDICATORE

AZIENDA LOMBARDA PER L'EDILIZIA RESIDENZIALE DI BERGAMO – LECCO – SONDRIO, VIA MAZZINI 32/A – 24128 BERGAMO - P.IVA 00225430164 – tel. 035/259595 – pec: direzione@pec.alerbq.it; sito internet: www.aler-bg-lc-so.it.

Riveste la funzione di Responsabile Unico del Procedimento la dr.ssa Claudia Conti

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

SERVIZIO DI MONITORAGGIO HARDWARE SERVER E RAC ALER BERGAMO-LECCO-SONDRIO UOG DI SONDRIO per l'anno 2019 e precisamente:

- Monitoraggio SERVER (HOST VMWARE) comprendente:
 - Funzionamento HARD DISK
 - Funzionamento dispositivi di raffreddamento (ventole) e temperature
 - Funzionamento alimentatori
- Monitoraggio infrastruttura di virtualizzazione VMWARE comprendente:
 - Spazio disco utilizzato
 - Memoria utilizzata
 - Percentuale utilizzo processore utilizzata
- Monitoraggio SERVIZI delle istanze WINDOWS SERVER comprendente:
 - Funzionamento servizi antivirus
 - Funzionamento servizi di posta elettronica

- Monitoraggio NAS comprendente
 - Funzionamento HARD DISK
 - Funzionamento dispositivi di raffreddamento (ventole) e temperature
 - Funzionamento alimentatori
- Servizio di teleassistenza comprendente:
 - Teleassistenza per la risoluzione di qualsiasi problema di natura sistemistica dell'infrastruttura informatica
 - Intervento, per ogni anomalia registrata dalle azioni di monitoraggio, per il ripristino dell'ottimale funzionamento dei servizi attraverso assistenza remota o in loco.

3. TERMINI E MODALITA' DI CONFERMA OFFERTA

La conferma di offerta dovrà avvenire entro le ore 11:30 del 13 MARZO 2019

Il fornitore, debitamente registrato a Sintel e qualificato per la categoria oggetto del servizio, accede con le proprie chiavi d'accesso nell'apposita sezione "Invio offerta" relativa alla presente procedura accedendo al sito <http://www.arca.regione.lombardia.it>.

Nell'apposito campo "BUSTA UNICA D'OFFERTA/BUSTA AMMINISTRATIVA" presente sulla piattaforma Sintel, il fornitore dovrà allegare:

- una **DICHIARAZIONE**, consistente in un unico file formato.zip ovvero ".rar" ovvero ".7z" ovvero equivalenti software di compressione dati, attestante il possesso dei requisiti di partecipazione/ulteriori attestazioni e dichiarazioni richieste, utilizzando preferibilmente l'Allegato A) – AUTOCERTIFICAZIONE alla presente, **debitamente compilato e firmato digitalmente**.

Successivamente, la Piattaforma chiederà al fornitore di inserire nell'apposito campo "**offerta economica**", presente sulla piattaforma Sintel, la propria offerta economica.

Il fornitore dovrà inserire l'importo offerto pari ad € 1.050,00 al netto dell'IVA di legge.

La Piattaforma genererà poi un "Documento d'offerta", che il fornitore dovrà scaricare, firmare digitalmente e ricaricare a sistema.

4. DOCUMENTAZIONE:

Allegato A) AUTOCERTIFICAZIONE

5. TUTELA DELLA PRIVACY

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679, si precisa che i dati personali raccolti saranno trattati, da Aler BG-LC-SO, Titolare del trattamento dei dati, anche con strumenti informatici ed esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la dichiarazione viene resa.

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO
F.to dr.ssa Claudia Conti