

Lecco, lì 06/03/2019

Prot. N° 5077/2019

**OGGETTO: SERVIZIO DI MONITORAGGIO HARDWARE SERVER E RAC ALER BERGAMO-LECCO-SONDRIO UOG DI SONDRIO – RICHIESTA CONFERMA OFFERTA**

Codesto Spettabile Operatore Economico è invitato a confermare la propria offerta di cui alla nota del 16 gennaio 2019 per l'affidamento del servizio in oggetto.

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 58 del D.Lgs. n. 50/2016, l'intera procedura viene condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici e l'utilizzazione di modalità di comunicazione in formato elettronico, ai sensi del D.Lgs. 50/2016 (Codice dei Contratti pubblici e delle concessioni). La Stazione Appaltante utilizza il Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", al quale è possibile accedere attraverso il punto di partenza sulle reti telematiche all'indirizzo internet corrispondente all'URL [www.arca.regione.lombardia.it](http://www.arca.regione.lombardia.it).

Per tutto ciò che attiene all'operatività sulla piattaforma, far riferimento al Manuale "Modalità tecniche utilizzo piattaforma SINTEL" scaricabile dal sito [www.arca.regione.lombardia.it](http://www.arca.regione.lombardia.it).

E' disponibile il contact center ARCA, raggiungibile al numero verde 800.116.738.

Operatori dedicati sono a disposizione tutti i giorni dalle ore 8.30 alle ore 18.30 esclusi sabato, domenica e festivi.

**1. ENTE AGGIUDICATORE**

AZIENDA LOMBARDA PER L'EDILIZIA RESIDENZIALE DI BERGAMO – LECCO – SONDRIO, VIA MAZZINI 32/A – 24128 BERGAMO - P.IVA 00225430164 – tel. 035/259595 – pec: [direzione@pec.alerbg.it](mailto:direzione@pec.alerbg.it); sito internet: [www.aler-bg-lc-so.it](http://www.aler-bg-lc-so.it).

Riveste la funzione di Responsabile Unico del Procedimento la dr.ssa Claudia Conti

**2. OGGETTO DEL SERVIZIO**

SERVIZIO DI MONITORAGGIO HARDWARE SERVER E RAC ALER BERGAMO-LECCO-SONDRIO UOG DI SONDRIO per l'anno 2019 e precisamente:

- Monitoraggio SERVER (HOST VMWARE) comprendente:
  - Funzionamento HARD DISK
  - Funzionamento dispositivi di raffreddamento (ventole) e temperature
  - Funzionamento alimentatori
  
- Monitoraggio infrastruttura di virtualizzazione VMWARE comprendente:
  - Spazio disco utilizzato
  - Memoria utilizzata
  - Percentuale utilizzo processore utilizzata
  
- Monitoraggio SERVIZI delle istanze WINDOWS SERVER comprendente:
  - Funzionamento servizi antivirus
  - Funzionamento servizi di posta elettronica

- Monitoraggio NAS comprendente
  - Funzionamento HARD DISK
  - Funzionamento dispositivi di raffreddamento (ventole) e temperature
  - Funzionamento alimentatori
  
- Servizio di teleassistenza comprendente:
  - Teleassistenza per la risoluzione di qualsiasi problema di natura sistemistica dell'infrastruttura informatica
  - Intervento, per ogni anomalia registrata dalle azioni di monitoraggio, per il ripristino dell'ottimale funzionamento dei servizi attraverso assistenza remota o in loco.

### **3. TERMINI E MODALITA' DI CONFERMA OFFERTA**

**La conferma di offerta dovrà avvenire entro le ore 11:30 del 13 MARZO 2019**

Il fornitore, debitamente registrato a Sintel e qualificato per la categoria oggetto del servizio, accede con le proprie chiavi d'accesso nell'apposita sezione "Invio offerta" relativa alla presente procedura accedendo al sito <http://www.arca.regione.lombardia.it>.

Nell'apposito campo "BUSTA UNICA D'OFFERTA/BUSTA AMMINISTRATIVA" presente sulla piattaforma Sintel, il fornitore dovrà allegare:

- una **DICHIARAZIONE**, consistente in un unico file formato.zip ovvero ".rar" ovvero ".7z" ovvero equivalenti software di compressione dati, attestante il possesso dei requisiti di partecipazione/ulteriori attestazioni e dichiarazioni richieste, utilizzando preferibilmente l'Allegato A) – AUTOCERTIFICAZIONE alla presente, **debitamente compilato e firmato digitalmente**.

Successivamente, la Piattaforma chiederà al fornitore di inserire nell'apposito campo "**offerta economica**", presente sulla piattaforma Sintel, la propria offerta economica.

**Il fornitore dovrà inserire l'importo offerto pari ad € 1.050,00 al netto dell'IVA di legge.**

La Piattaforma genererà poi un "Documento d'offerta", che il fornitore dovrà scaricare, firmare digitalmente e ricaricare a sistema.

### **4. DOCUMENTAZIONE:**

Allegato A) AUTOCERTIFICAZIONE

### **5. TUTELA DELLA PRIVACY**

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679, si precisa che i dati personali raccolti saranno trattati, da Aler BG-LC-SO, Titolare del trattamento dei dati, anche con strumenti informatici ed esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la dichiarazione viene resa.

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO  
F.to dr.ssa Claudia Conti