



RETESI SRL via Valeriana, 6 Caiolo (SO) partita IVA 00783420144
codice fiscale 13306740153 TEL. 0342 354041 mail info@retesi.it PEC
retesi@pec.retesi.it web www.retesi.it - modulo ISO 9001 M-07-01

DATI DEL CONTRATTO N° **RS18BC086_1**
DATA 1 ottobre 2018

**ALER DI BERGAMO – LECCO –
SONDRIO**

Spett. le
via Mazzini 32/A – 24128 Bergamo

00225430164

C.A. Geom Fabio Moraschinelli

Gentile Cliente

nel ringraziarLa per aver scelto la nostra azienda quale possibile fornitore, alleghiamo la nostra miglior offerta per i servizi e prodotti da Lei richiesti

DESCRIZIONE SERVIZIO	QUANTITA'	COSTO UNITARIO	UNA TANTUM	CANONI ANNUI
Canone annuo Linea ADSL RST2M20.256 profilo con picco in download 20 Mb/s, picco in upload 1 Mb/s, banda minima garantita 256 Kb/s comprensivo di router in comodato d'uso	12	€ 110,00		€ 1.320,00
Canone annuo casella di posta elettronica PEC: aler.so@pec.retesi.it alerso.utenza@pec.retesi.it alerso.ragioneria@pec.retesi.it	3	€ 25,00		€ 75,00
Canone annuo casella di posta elettronica PEC: alerso.tecnico@pec.retesi.it	1	€ 50,00		€ 50,00
Canone annuo gestione dominio aler.so.it	1	€ 80,00		€ 80,00
Caselle di posta elettronica professionali e sicure con sistema antivirus e antispam	22	€ 20,00		€ 440,00
Canone annuale servizio di connettività Eolo con le seguenti caratteristiche: picco in download 10Mbit, picco in upload 2 Mbit, banda minima garantita 75%, n° 1 IP pubblico	12	€ 250,00		€ 3.000,00
Pacchetto n° 8 Indirizzi IP statici aggiuntivi	12	€ 41,00		€ 492,00
Gestione dominio con servizi attivi canone annuo	1	€ 80,00		€ 80,00
Utenze Basic di G Suite canone annuo. Il canone annuo è indicativo in quanto l'attivazione e la disattivazione degli utenti è da intendersi mensile.	30	€ 57,60		€ 1.728,00
Supporto tecnico e formazione aggiuntiva se necessaria costo orario		€ 40,00		
Supporto organizzativo Direzionale se necessaria costo orario		€ 80,00		
Rinnovo licenza Vostro Firewall FortiGate-80D che include: Supporto Hardware, Firmware Upgrade, e firmare di nuova generazione, Antivirus, Web Filtering, e Antispam.	1	€ 800,00		€ 800,00



RETESI SRL via Valeriana, 6 Caiolo (SO) partita IVA 00783420144
codice fiscale 13306740153 TEL. 0342 354041 mail info@retesi.it PEC
retesi@pec.retesi.it web www.retesi.it - modulo ISO 9001 M-07-01

TOTALI	€ 8.065,00
---------------	-------------------

1 INFORMAZIONI E CONDIZIONI SUPPLEMENTARI

- Il presente contratto ha una durata pari ad anni 1 dal 22/01/2019 al 21/01/2020
- La lista delle caselle di posta attualmente attiva è la seguente:

- 1 wsongini@aler.so.it
- 2 utenza@aler.so.it
- 3 ragioneria@aler.so.it
- 4 manutenzione@aler.so.it
- 5 dir.amm@aler.so.it
- 6 dir.tec@aler.so.it
- 7 tecnico@aler.so.it
- 8 patrimonio@aler.so.it
- 9 condominio@aler.so.it
- 10 cventurini@aler.so.it
- 11 dbresesti@aler.so.it
- 12 gmoretti@aler.so.it
- 13 comunicazione@aler.so.it
- 14 gdellepulle@aler.so.it
- 15 vverzaglia@aler.so.it
- 16 fmoraschinelli@aler.so.it
- 17 mmeret@aler.so.it
- 18 fpozzoni@aler.so.it
- 19 vmedori@aler.so.it
- 20 presidenza@aler.so.it
- 21 info@aler.so.it
- 22 sbellini@aler.so.it
- 23 atognoli@aler.so.it
- 24 abenedetti@aler.so.it
- 25 agiugni@aler.so.it

Le caselle di posta elettronica sono in totale 25. N° 3 caselle sono incluse nell'offerta di connettività.

- SLA Guasti Bloccanti 1 giorno lavorativo (Next Business Day). Segnalazione del guasto: entro le ore 16.00 di un giorno lavorativo. Per giorno lavorativo s'intende la fascia oraria 08.00-19.00, lunedì-venerdì (festivi esclusi).
- Fatturazione: annuale anticipata. Al termine della installazione verrà emessa la fattura per un anno di servizio assieme alle spese extra effettive di installazione.
- Pagamento: Ri.Ba. a 30 gg

BONIFICO



RETESI SRL via Valeriana, 6 Caiolo (SO) partita IVA 00783420144
codice fiscale 13306740153 TEL. 0342 354041 mail info@retesi.it PEC
retesi@pec.retesi.it web www.retesi.it - modulo ISO 9001 M-07-01

- Il contratto ha durata di dodici mesi, salvo recesso da comunicarsi secondo quanto sotto specificato.
Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi tempo comunicandolo a mezzo raccomandata A.R. o a mezzo PEC. Il recesso avrà efficacia decorsi 30 giorni dalla ricezione della sua comunicazione e previo il pagamento di 60,00 € (IVA esclusa) per il ristoro dei costi sostenuti; nel caso il recesso avvenga prima che siano decorsi 24 mesi di utilizzo del servizio, verranno addebitati 100 € (IVA esclusa).
Il Cliente ha facoltà di richiedere un downgrade del Servizio, decorsi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione, mediante il pagamento di un importo una-tantum pari ad € 65,00 (IVA esclusa).
Il Servizio EOLO sarà attivato entro 60 giorni lavorativi dalla sottoscrizione del presente contratto da parte del Cliente, salvo problemi tecnici non imputabili al Rivenditore stesso, e comunque soltanto dopo la ricezione di eventuali documenti richiesti.
- la naturale scadenza dell'attuale licenza installata è il 16/09/2019
- I prezzi indicati sono riferiti ai prezzi di G Suite, da noi anticipatamente sostenuti, con una fee di ricarica.
- Tali condizioni sono soggette ad eventuali cambiamenti del listino di Google. Eventuali variazioni Vi verranno anticipatamente comunicate.
- Le eventuali variazioni di utenze in corso d'opera dovranno esserci comunicate per iscritto e seguiranno le condizioni di fatturazione applicate da Google
- Associato alla fatturazione mensile Vi verranno allegate, per trasparenza, le corrispondenti fatture di Google ed eventuali report di attività svolte da Retesi che dovranno essere da Voi preventivamente approvate
- La gestione collaborativa del servizio G Suite e la parte inerente alla formazione ed il supporto prevede da parte Vostra la nomina di un referente specifico che in caso di variazione dall'attuale ci dovrà essere comunicato preventivamente per iscritto.

2 MODALITÀ DI FATTURAZIONE E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

- MODALITÀ DI FATTURAZIONE 0
 - € 8.065,00 accettazione offerta
 - € 0,00 canone anticipato
 - € 0,00 canone mensile
 - € 0,00 saldo finale
 - € 0,00 acconto
 - € 0,00 al rilascio dei servizi
 - € 0,00 con rapporto lavori fine mese
- CONDIZIONI DI PAGAMENTO
 - IN ESSERE condizioni di pagamento per questa offerta
- **CONDIZIONI GENERALI**
- I corrispettivi sono espressi al netto di IVA.
- Il pagamento delle fatture dovrà rispettare la data accordata e indicata nel contratto e/o nella fattura.
- Il ritardato pagamento delle fatture autorizza Retesi ad applicare le condizioni di interessi di mora indicate nel Decreto Legislativo 9 ottobre 2002, n. 231.
in caso di insoluto sui pagamenti tramite RI.BA oltre all'applicazione degli interessi sarà
- applicato un costo di insoluto comprensivo dei costi amministrativi di procedura pari ad € 10 oltre IVA.

3 CONDIZIONI PER IL SUPPORTO E ASSISTENZA

Con *supporto e assistenza* si intendono tutte le attività che Retesi svolge in qualità di:

- supporto tecnico di servizi e prodotti propri e/o di terzi;
- supporto e assistenza su servizi in cloud;



RETESI SRL via Valeriana, 6 Caiolo (SO) partita IVA 00783420144
codice fiscale 13306740153 TEL. 0342 354041 mail info@retesi.it PEC
retesi@pec.retesi.it web www.retesi.it - modulo ISO 9001 M-07-01

- consulenza servizi ICT;
 - consulenza di direzione su analisi di processo;
 - sviluppo di software e applicazioni;
 - personal trainer su G-Suite.
- Il *supporto e assistenza* può essere effettuato da remoto o presso la sede del Cliente.
 - I costi per interventi di *supporto e assistenza* non misurabili in fase di preventivo, saranno quantificati sempre a consuntivo.
 - Il tempo di intervento è calcolato sul effettivo, sia online che onsite, con un minimo previsto non inferiore a ½ ora.
 - Il calcolo dei Km. percorsi, se previsto, comprenderanno il tragitto di andata e ritorno dalla sede operativa di Retesi in Caiolo a quella del Cliente o altra sede definita dallo stesso.
 - Il servizio è da intendersi dalle 9:00 alle 18:00 lun/ven festivi esclusi e prevede:
- | VALORI DI RIFERIMENTO | SERVIZI IN
GENERALE | CONSULENZA
DIREZIONE |
|-----------------------------------|------------------------|-------------------------|
| - costo orario | € 40,00 | € 80,00 |
| - costo a giornata | € 300,00 | € 600,00 |
| - costo per KM percorso trasferta | € 1,00 | € 0,00 |
- Il costo del servizio fuori orario sarà maggiorato:
 - diurno feriale 20%
 - diurno festivo 30%
 - notturna feriale ed estivo 50%
 - Le tariffe di riferimento sopra indicate possono essere soggette a variazioni che prevedono profili professionali particolari. Saranno sempre preventivamente indicate nell'offerta stessa.

4 CONDIZIONI DI CARATTERE GENERALE

- A L'offerta, salvo indicazioni diverse, ha validità 30 giorni successivi alla data di emissione.
- B Quanto indicato in questo documento prevale su qualsiasi altra eventuale disposizione salvo indicazioni contrarie e ben specificate, sempre per scritto.
- C Il presente documento diventa ordine e quindi vincolante nei confronti delle parti, al momento della sottoscrizione del Cliente e della conseguente accettazione da parte di Retesi.
- D Retesi rilascerà, se previsto, un "documento integrativo al contratto per le attività eseguite e i servizi erogati" M-07-40 che è un rapporto di intervento e dichiarazione di conformità delle attività svolte sulla base del D.L. 196-2003 art. 25 allegato B.
- E Le parti, nell'accettare il seguente documento, si danno reciproche informative ai sensi dell'art. 13 della legge 196/03 sulla privacy, dichiarando i diritti dell'interessato indicati nell'art.7. Con la firma del seguente contratto le parti ritengono reciprocamente di darsi il consenso alla comunicazione. Titolare del trattamento dei dati è il legale rappresentante della società.
- F Le parti si danno reciprocamente atto di stipulare questo contratto nella qualità di operatori professionali e di non rivestire pertanto, lo status di consumatore così come definito dalle vigenti normative.
- G Le Parti garantiscono reciprocamente che il proprio personale ed il personale di ditte da essi incaricate, tratteranno come riservata ogni informazione ed ogni dato di cui venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente l'esecuzione del Contratto. Ove il Servizio prevedesse come prestazione anche quella della gestione di informazioni e dati di proprietà Vostri, Retesi garantirà gli stessi in merito alla riservatezza di tutti i dati gestiti con il Servizio. In caso di cessazione per qualunque causa del rapporto, Retesi disporrà dei Vostri dati secondo le direttive che ci avrete indicato. Ove Voi non abbiate comunicato dette direttive entro e non oltre 30 giorni a decorrere dalla data di avvenuta cessazione del rapporto per qualunque causa, Retesi sarà libera da ogni onere e impegno connesso e/o derivante dalla gestione dei Vostri dati.



RETESI SRL via Valeriana, 6 Caiolo (SO) partita IVA 00783420144
codice fiscale 13306740153 TEL. 0342 354041 mail info@retesi.it PEC
retesi@pec.retesi.it web www.retesi.it - modulo ISO 9001 M-07-01

H Retesi non sarà responsabile del ritardo nell'adempimento delle sue obbligazioni (incluso il ritardo nella consegna) se tale ritardo sia causato da circostanze al di fuori del suo ragionevole controllo e avrà diritto a fruire di un'estensione temporale per l'adempimento. Se l'evento di forza maggiore persiste per un periodo superiore a 2 mesi, ciascuna delle Parti avrà diritto di recedere dal Contratto, senza che alcun risarcimento sia dovuto alla controparte.

CONTRATTO **RS18BC086_1** DEL **1 ottobre 2018**

IL CLIENTE **ALER DI BERGAMO - LECCO - SONDRIO**

IL FORNITORE **RETESI SRL**



Bergamo, 23/01/2019