

**PROGETTO DI SERVIZIO
(ART. 23 D.LGS. 50/2016)**

**INCARICO PROFESSIONALE DI
COLLABORAZIONE/CONSULENZA
SPECIALISTICA INFORMATICA A
SUPPORTO DELL'UFFICIO SISTEMI
INFORMATIVI DI ALER BERGAMO-
LECCO-SONDRIO
ANNO 2022/2025**

Responsabile Unico del Procedimento
(Dott.ssa Mariagrazia Maffoni)



La progettazione del Servizio di Brokeraggio Assicurativo a favore di ALER Bergamo Lecco Sondrio contiene:

1. la relazione tecnico-illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio e le prestazioni richieste;
2. le indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3, del decreto legislativo n. 81 del 2008;
3. il calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi, con indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso.
4. la durata del servizio richiesto e luogo di svolgimento dell'attività.

Le specifiche che caratterizzano il servizio richiesto dall'Azienda e l'indicazione di altre circostanze che potrebbero determinare la modifica delle condizioni negoziali durante il periodo di validità, fermo restando il divieto di modifica sostanziale, sono riportate in modo analitico all'interno della documentazione di gara.

1. RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA

1.1 L'AZIENDA

ALER BERGAMO - LECCO - SONDRIO è un ente pubblico di tipo economico la cui attività istituzionale consiste nel soddisfare, all'interno del proprio ambito territoriale di competenza, il fabbisogno di edilizia residenziale pubblica e sociale, nel quadro della programmazione Regionale, Provinciale, Sovracomunale e Comunale, mediante la realizzazione di attività imprenditoriale finalizzata alla funzione sociale.

Le Unità Operative Gestionali di cui Aler Bergamo-Lecco-Sondrio si compone risultano le seguenti:

- U.O.G. di Bergamo (sede legale ed operativa) via Mazzini, 32/a - 24128 Bergamo
- U.O.G. di Lecco (sede operativa) via G. Giusti, 12 – 23900 Lecco
- U.O.G. di Sondrio (sede operativa) via Radovljica, 1 – 23100 Sondrio

Si specifica che il numero di persone (dipendenti) coinvolto nel perimetro di certificazione è di poco superiore a 100 persone, suddiviso nelle tre U.O.G.

Aler presenta in organigramma un apposito "ufficio servizi informatici" quale riferimento per lo svolgimento dell'incarico di collaborazione e consulenza.

1.2 L'INCARICO DI CONSULENZA

Aler di Bergamo-Lecco-Sondrio, svolge la propria attività su tre sedi diverse, ciascuna dotata di una propria struttura informatica.

Al fine di uniformare ed aggiornare le proprie strutture informatiche, Aler Bergamo-Lecco-Sondrio, in data 15/01/2018, ha provveduto ad affidare un incarico di collaborazione e consulenza informatica ad un professionista esterno.

In data 31/12/2019 è scaduto l'incarico per le attività di consulenza specialistica informatica a supporto dell'Ufficio Sistemi Informatici.

Nel corso di tale incarico si è iniziato un percorso di ammodernamento, riorganizzazione ed unificazione dell'infrastruttura informatica di Aler Bergamo-lecco-Sondrio.

L'Azienda, al fine di proseguire con le attività di innovazione del sistema informatico aziendale necessita di disporre della collaborazione di un

professionista esterno con idonee competenze specialistiche informatiche, che possa adeguatamente supportare l'Ufficio Sistemi Informatici.

L'Azienda non dispone di una professionalità interna idonea per svolgere la consulenza specialistica predetta.

1.3 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO RICHIESTO

Il servizio richiesto consiste nell'incarico professionale di collaborazione/consulenza specialistica informatica a supporto dell'ufficio sistemi informativi di aler bergamo-lecco-sondrio.

In dettaglio sono oggetto dell'incarico all'esperto le seguenti attività:

- a) supporto al Responsabile dei Sistemi Informativi negli ambiti di competenza per la gestione e il governo dei sistemi informativi;
- b) verifica dello stato delle infrastrutture informatiche alla data di incarico
- c) prosecuzione dei processi in corso di ammodernamento, standardizzazione e razionalizzazione dell'infrastruttura tecnologica informatica;
- d) aggiornamento ed evoluzione delle procedure per l'applicazione del GDPR;
- e) realizzazione di una rete aziendale unificata che consenta l'interoperatività fra le tre UOG di ALER;
- f) aggiornamento tecnologico e unificazione della infrastruttura telefonica aziendale;
- g) partecipazione a riunioni indette dalla Direzione Generale per discutere su problemi segnalati dall'Ufficio Sistemi Informativi sorti nello svolgimento delle attività dell'Azienda.

Le attività di supporto al Responsabile ICT negli ambiti di competenza, devono essere strutturate in modo da assicurare continuità in presenza per un minimo di almeno 24 ore al mese ed è richiesta una disponibilità, anche in remoto, per consultazioni sui temi oggetto del servizio.

L'incaricato garantisce assistenza telefonica ed in videoconferenza in accordo tra le parti con intervento entro un termine di 3 ore dal lunedì al venerdì negli orari di apertura di ALER.

Il tutto come meglio specificato negli atti di gara.

2. ONERI DELLA SICUREZZA

Ai sensi dell'art. 26 D.Lgs. 81/2008, l'importo degli oneri della sicurezza per

questo appalto di servizio è stimato in € 0 (zero), non sussistendo interferenze da eliminare nel presente appalto di servizio in relazione alla normativa inerente la sicurezza nei luoghi di lavoro.

3. DETERMINAZIONE DELL'IMPORTO PER ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO

L'importo annuo del contratto è determinato in € 32.000 più IVA, oneri e imposte di legge. Il pagamento del corrispettivo sarà posticipato con cadenza bimestrale e dietro emissione di documento di fatturazione elettronica. Il compenso si intende remunerativo di eventuali spese di trasferta sostenute. Non sono previsti rimborsi spese e/o modifiche dell'importo contrattuale né indennità al termine dell'incarico.

4. DURATA DEL SERVIZIO e LUOGO DI SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITA'

La durata dell'incarico per lo svolgimento dell'incarico di consulente informatico viene fissata per un periodo di **mesi 36 (mesi trentasei)** a decorrere dalla sottoscrizione del contratto, ovvero dalla data di anticipazione del servizio richiesta.

Aler si riserva la facoltà di prorogare il contratto alle medesime condizioni, qualora entro il termine di scadenza del contratto non si sia ancora conclusa la procedura di gara per l'individuazione del nuovo contraente, sino alla definizione del rapporto contrattuale con il nuovo affidatario, ai sensi dell'art. 106 comma 11 del Codice dei Contratti.

L'attività dovrà essere svolta prevalentemente presso gli uffici di Aler – UOG di Bergamo, in Bergamo – Via Mazzini, 32/a – 24128 Bergamo, con possibilità di sopralluogo periodico presso la sede di Lecco, in Lecco – Via Caduti Lecchesi a Fossoli, 34 – 23900 Lecco e presso la sede di Sondrio, in Sondrio -Piazza Radovljica, 1 – 23100 Sondrio.

Bergamo, 12 luglio 2022.

Responsabile Unico del Procedimento
(Dott.ssa Mariagrazia Maffoni)

