

HOUSING PLUS: come usare l'App

Housing Plus consente di interagire con i servizi online dell'Ente dal proprio smartphone: ecco quali sono le funzionalità disponibili.



L'applicazione mobile dedicata a smartphone e tablet, chiamata Housing Plus, renderà disponibile agli utenti alcune nuove funzioni



Dalla home page dell'APP è sufficiente un tap sulla freccia verde e procedere con la selezione "Prenota" per accedere al Login, oppure sul pulsante in alto «area utenti», inserendo le credenziali fornite





HOUSING PLUS

Hai eseguito il primo accesso. Cambio password obbligatorio.

Password attuale*

Nuova password*

Conferma password*

Email*

email non corretta o mancante

Numero di cellulare*

Aggiorna utente

Quando il Cittadino utilizza l'Applicazione per la prima volta, il Sistema richiede la compilazione di alcuni campi obbligatori oltre il cambio password.

Una volta che è stata installata e configurata con le credenziali fornite l'Applicazione sul proprio dispositivo, presenta il seguente menù:

- ♣ Nuova Prenotazione.
- ♣ Le mie prenotazioni.



Nuova Prenotazione: procedere con la scelta dell'ufficio, dell'ambito e dell'attività per cui è richiesto l'appuntamento;

Selezionando il giorno dal calendario, il sistema propone gli intervalli di tempo disponibili. Confermato l'appuntamento oltre alla schermata di riepilogo, all'indirizzo email indicato, sarà inviato il riepilogo della prenotazione effettuata con tutte le informazioni necessarie.

< 📅 Nuova prenotazione ☰

Cerca la sede di competenza
Ufficio manutenzione

Seleziona un ambito
Presentazione segnalazioni

Scegli un servizio
Protocolla segnalazione

Procedi

< 📅 Nuova prenotazione ☰

Hai selezionato:
Ufficio manutenzione - Presentazione segnalazioni - P

Scegli un giorno con disponibilità

■ Non disponibile ■ Disponibile

< giugno 2020 >

lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12



📅 26 giugno 2020 ✕

Ufficio Manutenzione - Presentazione Segnalazioni - Protocolla Segnalazione

Lascia un messaggio all'addetto (Facoltativo)
Scrivi una nota...

Non Disponibile 08:30 - 09:00

Disponibile 09:00 - 09:30

Disponibile 09:30 - 10:00

Disponibile 10:00 - 10:30

Non Disponibile 10:00 - 11:00

Disponibile 11:00 - 11:30

Disponibile 11:30 - 12:00

Disponibile 12:00 - 12:30

< 📅 Riepilogo Appuntamento ☰

Appuntamento inserito correttamente!

Riepilogo

User ID: **ABBADM-713812**
Nominativo: **Geom. Mario Marchifava**
Ambito: **Protocolla segnalazione** ID prenotazione: **248**
Data: **26/06/2020**
Dalle: **09:30**
Alle: **10:00**

Riceverai un messaggio di conferma
Si consiglia di arrivare in anticipo per non perdere la prenotazione.

TORNA ALLA HOME

Le mie prenotazioni: è proposta la schermata in cui è possibile visualizzare e gestire tutti gli appuntamenti fissati.

< Le mie prenotazioni

Visualizza come

N.B. È possibile annullare un appuntamento fino a 24h prima.

< **Giugno 2020** >

lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26 P	27	28
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12

26/6/2020

Protocollo segnalazione

Ater DEMO(Treviso) - Ufficio manutenzione - Presentazione segnalazioni

Cod. prenotazione: **248**

Dalle: **09:30**

Alle: **10:00**

Stato: **Prenotato**

Cancela appuntamento

Si consiglia di arrivare puntuale per non perdere il proprio turno.

Al fine di tutelare la tua salute e quella dei nostri dipendenti, abbiamo attivato tutte le misure sanitarie necessarie. Ti invitiamo a visionare con cura quanto segue:

- Per accedere è obbligatorio indossare la mascherina e i guanti monouso.
- Evitare gli assembramenti e mantenere una distanza di sicurezza tra una persona e l'altra di almeno un metro.
- Lavarsi spesso le mani e igienizzarle prima dell'ingresso nell'edificio.