

**PROCEDURA APERTA, EX ART. 60 DEL D.LGS. 50/2016 E S.M.I., PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO, RECAPITO, GESTIONE DELLA CORRISPONDENZA, RACCOLTA, SMISTAMENTO, TRASPORTO E DISTRIBUZIONE SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE ED ESTERO – CIG 945659985C**

QUESITO N. 2

Spettabile Stazione Appaltante,

si inviano di seguito n.8 richieste di chiarimenti:

1. Relativamente alla possibilità di effettuare controlli, si chiede conferma che l’eventuale campione di riferimento verrà concordato con il recapitista al fine di garantirne l'affidabilità statistica

**RISPOSTA**

Si conferma.

2. Si chiede conferma che le spedizioni saranno oggetto di condivisione e preventiva programmazione con il Recapitista, nel rispetto dei quantitativi definiti nella Carta dei Servizi Universali, al fine di prevenire la generazione di picchi produttivi sui centri di Recapito

**RISPOSTA**

Si conferma.

3. Si chiede conferma che tutti gli SLA descritti all’interno del capitolato siano da intendersi lavorativi, come in uso in gran parte del settore postale

**RISPOSTA**

Si conferma.

4. Si chiede di confermare che, nel caso in cui il fornitore abbia maturato penali, le stesse verranno recuperate mediante emissione di nota di debito della SA (fuori campo I.V.A ex art.15 del DPR n.633 del 26/10/72 e succ mod) da pagare sul conto indicato o mediante compensazione finanziaria sul primo pagamento utile effettuato dal Cliente

**RISPOSTA**

Non sono previste penali.

5. Si chiede conferma che per entrambi i prodotti a gara (ordinaria e raccomandata) possano essere considerati validi e accettati gli SLA di consegna previsti dalla normativa di settore, pari a j4 al 90%, j6 al 98%, dove il j è da intendersi a valle di tutte le attività propedeutiche al recapito

**RISPOSTA**

Si conferma.

6. Si chiede di conoscere i volumi previsti da spedire suddivisi per spedizioni provenienti da flusso di stampa e spedizioni autoprodotte;

**RISPOSTA**

20% spedizioni per stampa e imbustamento,  
80% spedizioni autoprodotte.

7. Con riferimento ai tempi di accettazione delle spedizioni, si chiede conferma che la data di accettazione sia a decorrere dal giorno successivo alla consegna per le spedizioni che saranno oggetto di prelaborazioni;

**RISPOSTA**

Si conferma.

8. Con riferimento a quanto previsto dal Capitolato di gara “La corrispondenza inesitata, una volta decorso il previsto periodo di giacenza, deve essere restituita ad ALER entro 7 giorni, corredata dell’indicazione della data di tentata consegna, della motivazione della mancata consegna (rifiutato, trasferito, assente etc.) e delle date di inizio e fine della giacenza, sottoscritte dall’addetto alla consegna”, si chiede conferma che per quanto riguarda le date di inizio e fine giacenza degli invii sia ritenuto conforme che esse possano essere esclusivamente riportate sul portale di rendicontazione e monitoraggio delle spedizioni e non anche sui plichi.

**RISPOSTA**

Si conferma.