

## elaborato n. 02

# RELAZIONE TECNICA

### SERVIZIO DI:

CONDUZIONE GESTIONE E MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI DI VIDEOSORVEGLIANZA  
INSTALLATI NEI QUARTIERI DISTRIBUITI SUL TERRITORIO DELLE U.O.G. DI BERGAMO, LECCO  
E SONDRIO

### COMMITTENTE:

ALER BERGAMO LECCO SONDRIO

### DATI DELL'APPALTO:

Durata	3 ANNI
Lotto	UNICO
Tipologia	SERVIZI
Tipo di contratto	A CORPO PER LA GESTIONE A CANONE A MISURA PER LA MANUTENZIONE EXTRA CANONE

Il Progettista  
Arch. Emma Vecchiarelli



ALER Bergamo Lecco Sondrio

Sede legale: via Mazzini 32/A – 24128 Bergamo – tel. 035 259595 – PEC [direzione@pec.alerbg.it](mailto:direzione@pec.alerbg.it)

Sede operativa Lecco: via Giusti 12 – 23900 Lecco – tel. 0341 358311 – PEC [aler.lc@pec.alerbg.it](mailto:aler.lc@pec.alerbg.it)

Sede operativa Sondrio: piazza Radovljica 1 – 23100 Sondrio – tel. 0342 512999 – PEC [aler.so@pec.alerbg.it](mailto:aler.so@pec.alerbg.it)

C.F. e P.IVA 00225430164

## **Premessa**

Negli edifici di proprietà ed in gestione ad Aler Bergamo Lecco Sondrio sono installati complessivamente 22 impianti di videosorveglianza per i quali si rende necessario un servizio di manutenzione per il 1° e il 2° anno, 23 impianti per il 3°, volto al mantenimento in efficienza degli stessi.

In ottemperanza all'art. 41 del D.Lgs. 36/2023, è stato redatto il progetto del servizio di cui trattasi che è composto dai seguenti documenti:

1. Elenco elaborati
2. Relazione tecnica
3. Capitolato speciale d'appalto
  - Parte I – Prescrizioni di carattere normativo ed economico
  - Parte II – Prescrizioni tecniche e descrizione del servizio
4. Elenco consistenze
5. Elenchi prezzi di riferimento
6. D.U.V.R.I.
7. Quadro tecnico economico
8. Ordine d'intervento tipo
9. Schema di Contratto

Ai sensi dell'art. 26 comma 3-ter del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i., poiché il datore di lavoro non coincide con il committente ALER Bergamo Lecco Sondrio, sarà quest'ultimo a redigere il documento dei rischi da interferenze relativi alla tipologia delle prestazioni che potrebbero potenzialmente derivare dall'esecuzione del servizio (D.U.V.R.I.).

La ditta aggiudicataria del servizio, prima dell'inizio dell'esecuzione, dovrà integrare il predetto documento, riferendolo ai rischi specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verranno svolte le specifiche prestazioni richieste; l'integrazione sottoscritta per accettazione dall'esecutore, integra gli atti contrattuali.

## **Descrizione del servizio**

Il servizio per la gestione e la manutenzione degli impianti di videosorveglianza distribuiti nei quartieri ALER nelle tre U.O.G. di Bergamo Lecco e Sondrio è suddiviso in:

1. Attività a canone, che rimane fisso ed invariabile.
2. Manutenzione straordinaria extra canone, che verrà riconosciuta previa autorizzazione della Stazione Appaltante e nel limite massimo indicato nell'elaborato n. 7.

Il progetto prevede le seguenti prestazioni / forniture e relativi servizi:

- a. gestione e manutenzione degli impianti di videosorveglianza;
- b. aggiornamento del / dei software dell'intero sistema in particolare per le future implementazioni;
- c. l'intera fornitura del servizio "chiavi in mano", senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, comprensiva di tutte le attività necessarie alla funzionalità dell'intero

sistema ed alla sua integrazione con i sistemi che sono funzionalmente ed operativamente connessi al sistema medesimo.

Interventi di natura organizzativa e tecnologica richiesti:

- a. manutenzione programmata a canone;
- b. manutenzione straordinaria extra canone;
- c. gestione delle registrazioni da fornire su richiesta della Stazione Appaltante.

Gli impianti di videosorveglianza dovranno essere controllati con una visita ispettiva presso ciascun sito con cadenza semestrale.

Dovrà essere eseguito il collegamento video a ciascun sito una volta al mese per verificare tutte le immagini e relazionare in merito ad eventuali malfunzionamenti.

Dovrà essere garantito il servizio di ricezione e-mail presso il vostro centro assistenza in caso di guasto proveniente dai videoregistratori provvisti di tale funzione.

Dovranno essere messi a disposizione tre Hard Disk portatili da 1TB da utilizzare in caso di scarico di immagini e filmati.

Saranno sostituiti tutti gli Hard Disk di tutti i videoregistratori con più di tre anni di servizio per limitare il più possibile guasti improvvisi.

Saranno compresi gli interventi per estrazione immagini per ogni sito, su richiesta della Stazione Appaltante.

Tutte le attività di gestione degli impianti dovranno essere tracciate su report inviati semestralmente alla Stazione Appaltante.

Nel caso in cui sia richiesto un intervento, la ditta appaltatrice dovrà fornire un tempestivo supporto telematico e telefonico per la risoluzione delle problematiche emerse.

Qualora venga individuato un guasto durante il monitoraggio proattivo, l'apertura dell'incident / alert e l'attivazione delle attività di ripristino.

## **Conclusioni**

Con la presente relazione tecnica si è descritto in sintesi il servizio di gestione e manutenzione degli impianti di videosorveglianza installati nei quartieri distribuiti sul territorio delle U.O.G. di Bergamo, Lecco e Sondrio per il triennio 2025 - 2026 / 2026 - 2027 / 2027 - 2028 che l'operatore economico dovrà eseguire organizzandosi adeguatamente con uomini e mezzi.