

## DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n. 420 in data 4 luglio 2025

### SERVIZIO DI ASSISTENZA HARDWARE E SISTEMISTICA INFORMATICA TRIENNALE. AFFIDAMENTO DIRETTO MEDIANTE PIATTAFORMA TELEMATICA SINTEL.

#### il Direttore Generale

#### Premesso che:

- con Determinazione n. 492 del 02/10/2024, avente ad oggetto “Servizio di assistenza Hardware e sistemistica informatica triennale. Affidamento diretto mediante piattaforma telematica Sintel”, è stato affidato il servizio di assistenza sistemistica informatica per un importo presunto di euro 20.000,00 oltre IVA di Legge, per un periodo di 36 mesi, con fatturazione mensile a consumo all’operatore economico Project Informatica s.r.l. con sede in via C. Cattaneo, n. 6 – 24040 Stezzano (BG), P.I. 02006010165;
- l’importo del suddetto affidamento è in esaurimento;
- con Determinazione n. 142 del 27/02/2023, avente ad oggetto “Servizio di Assistenza Sistemistica Informatica per la UOG di Sondrio. Affidamento diretto mediante piattaforma telematica Sintel” è stato affidato il servizio di assistenza sistemica informatica all’operatore economico Luigi Pea di Polinelli Valeria S.a.s. con sede in Sondrio (SO), via Bonfadini 9, C.F.- P.IVA 00529500142, consistente in un pacchetto di 100 ore, con validità di 24 mesi, verso un corrispettivo totale di 4.300,00 euro oltre Iva di Legge;
- il pacchetto ore dell’assistenza sistemistica per UOG di Sondrio, fornito da Luigi Pea di Polinelli Valeria S.a.s, si è esaurito a fine ottobre 2024 con contestuale acquisizione del servizio da parte dell’operatore Project Informatica s.r.l.;

**Acquisita** dal Responsabile dell’Ufficio Servizi Generali, Dott.ssa Silvia Chiodi, la proposta di assunzione del presente atto, supportata dalle seguenti considerazioni e motivazioni:

- nel corso dell’ultimo anno sono state effettuate molteplici attività sistemistiche informatiche sulle tre sedi, fra le quali:
    - pre-configurazione nuovi pc e workstation sulle sedi di Bergamo e Sondrio;
    - apertura del portale Knox Samsung e tenant Apple Business Manager per la gestione di dispositivi mobili;
    - attivazione managed Apple ID per gestione condivisione iPad;
    - implementazione di Knox Manage sui dispositivi Android e redazione documentazione operativa;
    - ultimato il collegamento in rete fra le tre sedi attraverso il trust con Aler Sondrio e contestuale creazione delle policy group per la mappatura dei dischi di rete delle tre UOG;
    - interventi di manutenzione e aggiornamento firmware degli apparati di rete e di infrastruttura server delle tre sedi;
    - sopralluogo sulle tre sedi per redazione documentazione descrittiva con pianificazione di eventuali azioni correttive dell’infrastruttura server e Network delle tre UOG;
    - installazione e configurazione PrintServer sul server di Sondrio con creazione policy printer;
- che hanno comportato l’utilizzo di quasi tutto l’importo a consumo a disposizione, pari a euro 20.000,00 oltre IVA di Legge, relativo al servizio di assistenza sistemistica informatica in corso affidato a Project Informatica s.r.l.;

- risulta necessario ed opportuno procedere all'affidamento del servizio in oggetto al fine di garantire l'operatività dell'infrastruttura informatica della sede di Bergamo assicurando interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria dei server e relativi apparati di rete;
- sono in corso le seguenti attività sistemistiche informatiche:
  - configurazione dell'ambiente MDM Knox Manage per la gestione in sicurezza dei dispositivi mobili e relativa inizializzazione e on-boarding in piattaforma;
  - sostituzione di n. 4 apparati di rete (switch) dell'infrastruttura server presso la sede di Bergamo;
  - installazione n. 5 nuovi Access Point WiFi presso la sede di Bergamo;
  - analisi e riprogrammazione dei backup delle tre sedi in considerazione alla imminente adesione al Polo Strategico Nazionale per l'attivazione dei servizi cloud;
- in carico all'assistenza sistemistica informatica di Project Informatica s.r.l.;
- gli strumenti contrattuali attivi presso ARIA, ai quali l'Azienda deve ricorrere in via prioritaria ai sensi delle Direttive regionali per l'anno 2024, approvate con DGR XII/1845 del 05/02/2024, e CONSIP non contemplano convenzioni per il servizio in oggetto;
- essendo mancanti le categorie merceologiche oggetto del servizio, è pertanto possibile procedere autonomamente all'acquisizione, ai sensi della normativa vigente;
- è opportuno, in considerazione delle suddette attività in corso e in programmazione nonché del grado di conoscenza dell'infrastrutture informatiche delle tre UOG aziendali da parte dell'attuale operatore Project Informatica s.r.l., affidare a quest'ultimo il servizio di assistenza sistemistica;
- l'ufficio preposto ha provveduto a contattare l'operatore Project Informatica s.r.l. con sede in Via C. Cattaneo, n. 6 – 24040 Stezzano (BG), P.I. 02006010165, qualificato per l'esecuzione del servizio in oggetto in quanto attuale fornitore, il quale ha formulato la propria offerta acquisita al prot. n. 12758 del 09/06/2025 per il servizio di assistenza hardware e sistemistica informatica con i livelli di categoria di servizio e la copertura oraria e geografica come di seguito specificato:
  - tecnico di manutenzione di base e avanzato per installazione e riparazione di device, data center e apparati di rete;
  - sistemista di base e avanzato area Microsoft, Datacenter, Networking, Security, Mobile, Web Developer;
  - project manager, gestione di infrastrutture complesse area Microsoft, Datacenter, Networking e Security;
  - la copertura oraria del servizio di assistenza dovrà prevedere interventi anche al di fuori dei giorni e degli orari lavorativi oltre a interventi di urgenza;
  - la copertura geografica dovrà consentire interventi on-site su tutte le tre sedi;
- presentando un tariffario on demand dei vari servizi proposti;
- l'importo presunto del servizio, per un periodo di 36 mesi con decorrenza presumibilmente dal 15 luglio 2025 o dalla data di completo esaurimento dell'importo imputato al servizio di assistenza sistemistica informatica in corso, ammonta a 30.000,00 euro oltre IVA di legge, quale corrispettivo massimo che non costituisce un minimo garantito e che sarà liquidato a consuntivo sulla base del tariffario on demand di cui all'offerta del fornitore, acquisita al prot. n. 12758 del 09/06/2025;
- gli importi presenti nel suddetto tariffario risultano congrui e convenienti rispetto ai prezzi di mercato;
- l'entità e la natura del servizio consentono di disporre la procedura in oggetto mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023 nonché dell'art. 11

del Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi – contratti sottosoglia, approvato con Provvedimento del Presidente n. 105 del 18/11/2019 e modificato con Provvedimento del Presidente n. 74 del 25/05/2021 derogando alla consultazione di almeno cinque operatori come previsto dalla lettera d) del medesimo art. 11, stante l'evidente opportunità, per le motivazioni sopra esposte;

- risulta opportuno procedere tramite Piattaforma SINTEL, anche nel rispetto delle Direttive regionali alle ALER, alla richiesta di conferma dell'offerta;

**Richiamate** le Direttive regionali per l'anno 2025, approvate con DGR XII/4277 del 30/04/2025, ai sensi delle quali le ALER:

- sono tenute ad acquisire le categorie merceologiche descritte nel DPCM del dicembre 2015, aggiornate attraverso il DPCM del 11 luglio 2018, esclusivamente tramite i soggetti aggregatori, nel quadro delle disposizioni del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, nuovo Codice degli appalti;
- sono tenute ad aderire alle convenzioni attivate dall'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.a. (ARIA), tramite l'utilizzo del Negozio elettronico (NECA), agli accordi quadro e ad ogni altro strumento contrattuale attivo presso ARIA;
- qualora le procedure di acquisto necessarie non rientrino nella programmazione di ARIA S.p.a., sono tenute a valutare l'esecuzione di una gara aggregata;
- le procedure effettuate in via autonoma dovranno svolgersi sulla piattaforma regionale SINTEL, così come normato dall'art. 1, comma 6, della L.R. 33/2007; eventuali deroghe dovranno avere motivazioni tracciabili negli atti assunti;

**Richiamati** altresì:

- gli artt. 5 e 11 del Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi – contratti sottosoglia, approvato con Provvedimento del Presidente n. 105 del 18/11/2019 e modificato con Provvedimento del Presidente n. 74 del 25/05/2021;
- gli artt. 1 (principio del risultato), 2 (principio della fiducia) e 3 (principio dell'accesso al mercato) del D.Lgs. 36/2023 a cui l'Amministrazione è tenuta nell'espletamento delle procedure di affidamento di contratti pubblici;
- l'art. 15 del D.Lgs. 36/2023, il quale prevede che per ogni intervento venga nominato un Responsabile Unico del Progetto per le fasi della programmazione, della progettazione, dell'affidamento e dell'esecuzione;
- l'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023, il quale stabilisce che i servizi di importo inferiore a 140.000 euro possono essere affidati mediante affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;
- l'Allegato I.1 al D.Lgs. 36/2023 che, all'art. 3, comma 1, lettera d), definisce l'affidamento diretto come *"l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice"*;
- l'art. 18 comma 1 del D.Lgs. 36/2023, il quale stabilisce che per gli affidamenti diretti il contratto è stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito

certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014;

**Richiamato** l'art. 17 del D.Lgs. 36/2023, che al comma 2 prevede che, in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;

**Preso atto** che l'art. 52 comma 1 del D.Lgs. 36/2023 stabilisce che nelle procedure di affidamento di cui all'art. 50, comma 1, lettere a) e b), di importo inferiore a 40.000 euro, gli operatori economici attestano con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti;

**Acquisito** agli atti il parere favorevole del Dirigente dell'Area Appalti-Contratti e Affari Generali, Dott.ssa Lorella Sossi e del Dirigente dell'Area Amministrativa, Dott.ssa Maffoni Mariagrazia, in merito alla regolarità tecnico-amministrativa del presente atto sotto i profili di competenza;

**Visto** l'art. 9 dello Statuto Aziendale, che regola le competenze in capo al Direttore Generale;

### **Determina**

per i motivi in premessa specificati e che qui di seguito si intendono integralmente riportati e trascritti:

1. di nominare Responsabile Unico del Progetto (RUP) del servizio oggetto del presente atto la Dott.ssa Lorella Sossi;
2. di autorizzare l'espletamento della procedura per l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. 36/2023 per il servizio di assistenza hardware e sistemistica informatica con i livelli di categoria di servizio e la copertura oraria e geografica come di seguito specificato:
  - tecnico di manutenzione di base e avanzato per installazione e riparazione di device, data center e apparati di rete;
  - sistemista di base e avanzato area Microsoft, Datacenter, Networking, Security, Mobile, Web Developer;
  - project manager, gestione di infrastrutture complesse area Microsoft, Datacenter, Networking e Security;
  - la copertura oraria del servizio di assistenza dovrà prevedere interventi anche al di fuori dei giorni e degli orari lavorativi oltre a interventi di urgenza;
  - la copertura geografica dovrà consentire interventi on-site su tutte le tre sedi;mediante richiesta di conferma d'offerta, tramite Piattaforma SINTEL, all'operatore economico Project Informatica s.r.l. con sede in Via C. Cattaneo, n. 6 – 24040 Stezzano (BG), P.I. 02006010165;
2. di quantificare in 30.000,00 euro oltre IVA di legge, l'importo complessivo presunto del servizio per un periodo di 36 mesi con decorrenza presumibilmente dal 15 luglio 2025 o dalla data di completo esaurimento dell'importo imputato al servizio di assistenza sistemistica informatica in corso, quale corrispettivo massimo che non costituisce un minimo garantito e che sarà liquidato a consuntivo sulla base del tariffario on demand di cui all'offerta del fornitore, acquisita al prot. n. 12758 del 09/06/2025;

3. di disporre che, acquisita la conferma dell'offerta tramite Piattaforma SINTEL, la presente sia da intendersi quale aggiudicazione efficace;
4. di dare atto che la stipula del contratto è disposta mediante scambio di corrispondenza secondo l'uso del commercio, ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D.Lgs. n. 36/2023, con le clausole generali data dal rispetto di quanto contenuto nell'offerta del fornitore, acquisita al prot. n. 12758 del 09/06/2025;
5. di demandare agli uffici le attività necessarie all'esecuzione della presente determinazione.

**IL DIRETTORE GENERALE**

**Cav. Dr. Corrado Pietro Attilio Della Torre**

Documento informatico sottoscritto con firma digitale  
(art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005)