

**DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n. 819 in data 10 dicembre 2025**

**SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA FULL SERVICE STAMPANTI MULTIFUNZIONE RICOH – UOG DI BERGAMO E LECCO. AFFIDAMENTO DIRETTO MEDIANTE PIATTAFORMA TELEMATICA SINTEL.**

**il Direttore Generale**

**Premesso che:**

- le sedi di Bergamo e Sondrio sono rispettivamente dotate delle seguenti stampanti multifunzione RICOH di proprietà:
  - Bergamo:
    - n. 2 Ricoh MP C4504;
    - n. 1 Ricoh MP 5054;
  - Lecco:
    - n. 1 Ricoh MP C2011;
- che per vetustà e obsolescenza necessitano di essere sostituite;
- con determinazione del Direttore Generale n. 775 del 27/11/2025 avente ad oggetto “Adesione alla Convenzione Consip Apparecchiature multifunzione a Noleggio 3 – Lotto n. 1 per n. 7 Multifunzione A4 monocromatica e Lotto n. 6 per n. 16 Multifunzione A3 colori – durata 60 mesi” è stata autorizzata l’adesione alla Convenzione Consip Apparecchiature Multifunzione a Noleggio 3; tale fornitura a noleggio prevede anche la sostituzione delle n. 4 suddette multifunzione Ricoh;
- la data eventuale di consegna delle stampanti multifunzione a noleggio, oggetto del Lotto 1 e del Lotto 3 della suddetta Convenzione Consip è prevista entro e non oltre 60 giorni lavorativi a decorrere dal primo giorno del mese successivo alla data dell’ordine;
- con determinazione del Direttore Generale n. 714 del 19 dicembre 2024 avente oggetto “Servizio di manutenzione e assistenza Full Service stampanti multifunzione Ricoh – UOG di Bergamo e Lecco. Affidamento diretto mediante piattaforma telematica SINTEL”, è stato autorizzato l’affidamento al citato servizio, comprensivo di fornitura toner e pezzi di ricambio, all’operatore economico EXEL SYSTEM SRL con sede in Viale Italia, 2 – Ponte S. Pietro (BG) – C.F. e P.I. 02610210169;
- il suddetto servizio è in scadenza al 31/12/2025;

**Acquisita** dal Responsabile dell’Ufficio Servizi Generali, Dott.ssa Silvia Chiodi, la proposta di assunzione del presente atto, supportata dalle seguenti considerazioni e motivazioni:

- al fine di assicurare il regolare svolgimento delle attività degli uffici risulta necessario e opportuno garantire la funzionalità delle stampanti multifunzione Ricoh sopracitate sino alla data di sostituzione delle stesse e quindi procedere all’affidamento del servizio in oggetto per un periodo massimo di 6 mesi a partire dal 01/01/2026;
- gli strumenti contrattuali attivi presso ARIA, ai quali l’Azienda deve ricorrere in via prioritaria ai sensi delle Direttive regionali per l’anno 2025, approvate con DGR XII/4277 del 30/04/2025, e CONSIP non contemplano convenzioni per il servizio in oggetto;
- essendo mancanti le categorie merceologiche oggetto del servizio, è pertanto possibile procedere autonomamente all’acquisizione, ai sensi della normativa vigente;
- è opportuno, in considerazione della vetustà delle apparecchiature di stampa RICOH, oggetto del servizio, ricorrere ad un operatore che:
  - sia rivenditore e manutentore RICOH;

- garantisca interventi on-site sulle sedi di Bergamo e Lecco;
- preveda fra i servizi offerti anche la sostituzione del dispositivo nell'eventualità di manutenzione straordinaria o guasto irreversibile senza ulteriori costi;
- in considerazione di quanto sopra specificato, l'Ufficio preposto ha provveduto a contattare l'operatore economico EXEL SYSTEM SRL con sede in Viale Italia, 2 – Ponte S. Pietro (BG) – C.F. e P.I. 02610210169, qualificato per l'esecuzione del servizio richiesto in quanto affidatario dell'attuale contratto, per:
  - servizio di assistenza e manutenzione full service per le seguenti stampanti multifunzione:
    - n. 2 Ricoh MP C4504 (sede di Bergamo);
    - n. 1 Ricoh MP 5054 (sede di Bergamo);
    - n. 1 Ricoh MP C2011 (sede di Lecco);

il quale ha formulato la propria offerta economica acquisita con prot. n. 31676 del 17/11/2025 fornendo le seguenti quotazioni di costo copia B/N e colore:

COSTO COPIA B/N COSTO COPIA COLORE	€ 0,01 + IVA B/N € 0,08 + IVA COLORE
L' IMPORTO COMPRENDE e ESCLUDE	Toner nero e colore compreso Assistenza tecnica e manutentiva compresa Pezzi di ricambio compresi <b>Carta esclusa</b>

comprehensive di toner e pezzi di ricambio;

- l'importo presunto del servizio, che avrà decorrenza a partire dal 01/01/2026 per un periodo di 6 mesi, ammonta a 10.000,00 euro oltre IVA di legge al 22%, quale corrispettivo massimo che non costituisce un minimo garantito e che sarà liquidato a consuntivo sulla base della quotazione costo copia di cui all'offerta del fornitore acquisita al prot. n. 31676 del 17/11/2025;
- il suddetto importo risulta congruo e conveniente rispetto ai prezzi di mercato;
- l'entità e la natura del servizio consentono di disporre la procedura in oggetto mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023 nonché dell'art. 11 del Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi – contratti sottosoglia, approvato con Provvedimento del Presidente n. 105 del 18/11/2019 e modificato con Provvedimento del Presidente n. 74 del 25/05/2021, derogando alla consultazione di almeno tre operatori come previsto dalla lettera c) del medesimo art. 11, per le motivazioni sopra esposte;
- risulta opportuno procedere tramite Piattaforma SINTEL, anche nel rispetto delle Direttive regionali alle ALER, alla richiesta di conferma dell'offerta;

**Richiamate** le Direttive regionali per l'anno 2025, approvate con DGR XII/4277 del 30/04/2025, ai sensi delle quali le ALER:

- sono tenute ad acquisire le categorie merceologiche di cui al DPCM del dicembre 2015, aggiornate con DPCM dell'11 luglio 2018, esclusivamente tramite i soggetti aggregatori, nel quadro delle disposizioni del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, nuovo Codice degli appalti;
- sono tenute a aderire alle convenzioni attivate dall'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.a. (ARIA), tramite l'utilizzo del Negozio elettronico (NECA), agli accordi quadro e ad ogni altro strumento contrattuale attivo presso ARIA;
- qualora le procedure di acquisto necessarie non rientrino nella programmazione di ARIA S.p.a., sono tenute a valutare l'esecuzione di una gara aggregata;

- le procedure effettuate in via autonoma dovranno svolgersi sulla piattaforma regionale SINTEL, così come normato dall'art. 1, comma 6, della L.R. 33/2007; eventuali deroghe dovranno avere motivazioni tracciabili negli atti assunti;

**Richiamati** altresì:

- gli artt. 5 e 11 del Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi – contratti sottosoglia, approvato con Provvedimento del Presidente n. 105 del 18/11/2019 e modificato con Provvedimento del Presidente n. 74 del 25/05/2021;
- gli artt. 1 (principio del risultato), 2 (principio della fiducia) e 3 (principio dell'accesso al mercato) del D.Lgs. 36/2023 a cui l'Amministrazione è tenuta nell'espletamento delle procedure di affidamento di contratti pubblici;
- l'art. 15 del D.Lgs. 36/2023, il quale prevede che per ogni intervento venga nominato un Responsabile Unico del Progetto per le fasi della programmazione, della progettazione, dell'affidamento e dell'esecuzione;
- l'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023, il quale stabilisce che i servizi di importo inferiore a 140.000 euro possono essere affidati mediante affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;
- l'Allegato I.1 al D.Lgs. 36/2023 che, all'art. 3, comma 1, lettera d), definisce l'affidamento diretto *come "l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice"*;
- l'art. 18 comma 1 del D.Lgs. 36/2023, il quale stabilisce che per gli affidamenti diretti il contratto è stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014;

**Richiamato** l'art. 17 del D.Lgs. 36/2023, che al comma 2 prevede che, in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;

**Preso atto che**

- l'art. 52 comma 1 del D.Lgs. 36/2023 stabilisce che nelle procedure di affidamento di cui all'art. 50, comma 1, lettere a) e b), di importo inferiore a 40.000 euro, gli operatori economici attestano con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti;
- ai sensi dell'art. 18 comma 10 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., e del richiamato Allegato I.4, l'imposta di bollo relativa alla stipulazione del contratto non è dovuta, trattandosi di affidamento di importo inferiore ad € 40.000,00;

**Acquisito** agli atti il parere favorevole del Dirigente dell'Area Appalti-Contratti e Affari Generali e dell'Area Amministrativa ad interim dott.ssa Lorella Sossi, in merito alla regolarità tecnico-amministrativa e contabile del presente atto sotto i profili di competenza;

**Visto** l'art. 9 dello Statuto Aziendale, che regola le competenze in capo al Direttore Generale;

## Determina

per i motivi in premessa specificati e qui di seguito si intendono integralmente riportati e trascritti:

1. di nominare Responsabile Unico del Progetto (RUP) del servizio in oggetto del presente atto la Dott.ssa Silvia Chiodi;
2. di autorizzare l'espletamento della procedura per l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. 36/2023 per il servizio annuale di manutenzione e assistenza full service per le seguenti stampanti multifunzione:
  - n. 2 Ricoh MP C4504 (sede di Bergamo);
  - n. 1 Ricoh MP 5054 (sede di Bergamo);
  - n. 1 Ricoh MP C2011 (sede di Lecco);con le seguenti quotazioni costo copia B/N e colore:

COSTO COPIA B/N COSTO COPIA COLORE	€ 0,01 + IVA B/N € 0,08 + IVA COLORE
L' IMPORTO COMPRENDE e ESCLUDE	Toner nero e colore compreso Assistenza tecnica e manutentiva compresa Pezzi di ricambio compresi <b>Carta esclusa</b>

comprehensive di toner e pezzi di ricambio mediate richiesta di conferma d'offerta, tramite Piattaforma SINTEL, all'operatore economico EXEL SYSTEM SRL con sede in Viale Italia, 2 – Ponte S. Pietro (BG) – C.F. e P.I. 02610210169;

3. di quantificare in 10.000,00 euro oltre IVA di legge al 22%, l'importo complessivo presunto del servizio, per un periodo di 6 mesi a decorrere dal 01/01/2026, quale corrispettivo massimo che non costituisce un minimo garantito e che sarà liquidato a consuntivo sulla base della quotazione costo copia di cui all'offerta del fornitore, al prot. n. 31676 del 17/11/2025;
4. di disporre che, acquisita la conferma dell'offerta tramite Piattaforma SINTEL, la presente sia da intendersi quale aggiudicazione efficace;
5. di dare atto che la stipula del contratto è disposta mediante scambio di corrispondenza secondo l'uso del commercio, ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D.Lgs. n. 36/2023, con le clausole generali data dal rispetto di quanto contenuto nell'offerta del fornitore, acquisita al prot. n. 31676 del 17/11/2025 e conservata agli atti;
6. di demandare agli uffici le attività necessarie all'esecuzione della presente determinazione.

**IL DIRETTORE GENERALE**

**Cav. Dr. Corrado Pietro Attilio Della Torre**

Documento informatico sottoscritto con firma digitale  
(art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005)