

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n. 180 in data 12 marzo 2026

SERVIZIO SUPPORTO SISTEMISTICO AL SOFTWARE DI STAMPA GESTITA. AFFIDAMENTO DIRETTO MEDIANTE PIATTAFORMA TELEMATICA SINTEL.

il Direttore Generale

Premesso che:

- con determinazione del Direttore Generale n. 695 del 13 dicembre 2024 avente oggetto "Fornitura di software per la gestione di stampe e servizi connessi. Affidamento diretto mediante piattaforma telematica SINTEL" è stato autorizzato l'affidamento relativo alla fornitura del software PaperCut MF all'operatore economico Duplex Brianza Srl con sede in Brugherio MB Via Della Vittoria 98, P.I. 02488280963, con incluso il servizio annuale di Supporto Premium scaduto il 21/02/2026;
- con determinazione del Direttore Generale n. 775 del 27 novembre 2025 avente oggetto "Adesione alla convenzione CONSIP apparecchiature multifunzione a noleggio 3 – lotto n.1 per n.7 multifunzione A4 monocromatica e lotto n.6 per n.16 multifunzione A3 colori – durata 60 mesi" è stata autorizzata la fornitura del servizio a noleggio del nuovo parco macchine multifunzione sulle tre sedi;
- la consegna del nuovo parco macchine multifunzione è prevista entro la data del 31 marzo 2026;

Acquisita dal Responsabile dell'Ufficio Servizi Generali, Dott.ssa Silvia Chiodi, la proposta di assunzione del presente atto, supportata dalle seguenti considerazioni e motivazioni:

- al fine di installare e riconfigurare, sulle tre sedi, le nuove stampanti multifunzione all'interno dell'applicativo di stampa gestita, risulta necessario attivare il servizio di supporto tecnico del software PaperCut MF attualmente in adozione;
- gli strumenti contrattuali attivi presso ARIA, ai quali l'Azienda deve ricorrere in via prioritaria ai sensi delle Direttive regionali per l'anno 2026, approvate con DGR XII/5801 del 2/03/2026 e CONSIP non contemplano convenzioni per il servizio in oggetto;
- essendo mancanti le categorie merceologiche oggetto del servizio è pertanto possibile procedere autonomamente all'acquisizione ai sensi della normativa vigente;
- per motivi di efficacia, efficienza ed economicità è opportuno, rivolgersi ad operatori economici che dispongono delle capacità tecniche e conoscenze relative al software di gestione PaperCut MF Subscription;
- l'ufficio preposto ha provveduto a contattare l'operatore economico DUPLEX BRIANZA SRL con sede in Brugherio (MB), Via Della Vittoria, 98 - P.I. 02488280963, qualificato per l'esecuzione del servizio,
- il quale ha formulato la propria offerta acquisita al prot. n. 4579 del 03/03/2026, come di seguito specificato:
 - Assistenza sw da remoto per n. 200 ticket da 15 minuti/cad. per un importo di € 3.400,00 oltre IVA di legge;
 - Diritto di uscita per interventi on-site per le UOG di Bergamo, Lecco e Sondrio € 100,00 oltre IVA di legge;
 - Rimborso trasferta presso la UOG di Sondrio € 120,00 oltre IVA di legge;
- l'importo presunto del servizio, comprendente gli eventuali interventi on-site, ammonta a 4.900,00 euro oltre IVA di legge (22 %), quale corrispettivo massimo che non costituisce un

minimo garantito e che sarà liquidato sulla base dei prezzi di cui all'offerta del fornitore acquisita al prot. n. 4579 del 3/03/2026;

- le quotazioni offerte dal suddetto operatore economico risultano congrue e convenienti rispetto ai prezzi di mercato;
- l'entità e la natura del servizio consentono di disporre la procedura in oggetto mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023 nonché dell'art. 11 del Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi – contratti sottosoglia, approvato con Provvedimento del Presidente n. 105 del 18/11/2019 e modificato con Provvedimento del Presidente n. 74 del 25/05/2021;
- risulta opportuno procedere tramite Piattaforma SINTEL, anche nel rispetto delle direttive regionali alle ALER, alla richiesta di conferma dell'offerta;

Richiamate le Direttive regionali per l'anno 2026, approvate con DGR XII/5801 del 2/03/2026, le quali confermano le indicazioni delle Direttive alle ALER per il 2025, di cui alla DGR XII/4277 del 30/04/2025, ai sensi delle quali le ALER:

- sono tenute ad acquisire le categorie merceologiche di cui al DPCM del dicembre 2015, aggiornate con DPCM dell'11 luglio 2018, esclusivamente tramite i soggetti aggregatori, nel quadro delle disposizioni del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, nuovo Codice degli appalti;
- sono tenute a aderire alle convenzioni attivate dall'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.a. (ARIA), tramite l'utilizzo del Negozio elettronico (NECA), agli accordi quadro e ad ogni altro strumento contrattuale attivo presso ARIA;
- qualora le procedure di acquisto necessarie non rientrino nella programmazione di ARIA S.p.a., sono tenute a valutare l'esecuzione di una gara aggregata;
- le procedure effettuate in via autonoma dovranno svolgersi sulla piattaforma regionale SINTEL, così come normato dall'art. 1, comma 6, della L.R. 33/2007; eventuali deroghe dovranno avere motivazioni tracciabili negli atti assunti;

Richiamati altresì:

- gli artt. 5 e 11 del Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi – contratti sottosoglia, approvato con Provvedimento del Presidente n. 105 del 18/11/2019 e modificato con Provvedimento del Presidente n. 74 del 25/05/2021, letto quest'ultimo in combinato disposto con l'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023;
- gli artt. 1 (principio del risultato), 2 (principio della fiducia) e 3 (principio dell'accesso al mercato) del D.Lgs. 36/2023 a cui l'Amministrazione è tenuta nell'espletamento delle procedure di affidamento di contratti pubblici;
- l'art. 15 del D.Lgs. 36/2023, il quale prevede che per ogni intervento venga nominato un Responsabile Unico del Progetto per le fasi della programmazione, della progettazione, dell'affidamento e dell'esecuzione;
- l'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023, il quale stabilisce che i servizi di importo inferiore a 140.000 euro possono essere affidati mediante affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;
- l'Allegato I.1 al D.Lgs. 36/2023 che, all'art. 3, comma 1, lettera d), definisce l'affidamento diretto come *“l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpello di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui*

all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice”;

- l'art. 18 comma 1 del D.Lgs. 36/2023, il quale stabilisce che per gli affidamenti diretti il contratto è stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014;
- l'art. 49 comma 6 del D.Lgs. 36/2023 secondo il quale è comunque consentito derogare al principio di rotazione per gli affidamenti diretti di importo inferiore a 5.000 euro;
- ritenuto ai sensi dell'art. 53, comma 4, di non richiedere la garanzia definitiva, tenuto conto dell'entità e tipologia dell'affidamento;

Richiamato l'art. 17 del D.Lgs. 36/2023, che al comma 2 prevede che, in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;

Preso atto che:

- l'art. 52 comma 1 del D.Lgs. 36/2023 stabilisce che nelle procedure di affidamento di cui all'art. 50, comma 1, lettere a) e b), di importo inferiore a 40.000 euro, gli operatori economici attestano con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti;
- ai sensi dell'art. 18 comma 10 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., e del richiamato Allegato I.4, l'imposta di bollo relativa alla stipulazione del contratto non è dovuta, trattandosi di affidamento di importo inferiore ad € 40.000,00;

Acquisito agli atti il parere favorevole del Dirigente dell'Area Appalti-Contratti e Affari Generali, Dott.ssa Lorella Sossi e del Dirigente dell'Area Amministrativa e Responsabile del servizio finanziario, Dott.ssa Cristina Sala Danna, in merito alla regolarità tecnico-amministrativa e contabile del presente atto sotto i profili di competenza;

Visto l'art. 9 dello Statuto Aziendale, che regola le competenze in capo al Direttore Generale;

Determina

per i motivi in premessa specificati e che qui di seguito si intendono integralmente riportati e trascritti:

1. di nominare Responsabile Unico del Progetto (RUP) del servizio oggetto del presente atto la Dott.ssa Silvia Chiodi;
2. di autorizzare l'espletamento della procedura per l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera b) del D.Lgs. 36/2023 del servizio di supporto sistemistico al software per la gestione delle stampe e servizi connessi, da remoto o in loco, all'operatore economico DUPLEX BRIANZA SRL con sede in Brugherio (MB), Via Della Vittoria, 98 - P.I. 02488280963, il quale ha formulato propria offerta acquisita al prot. n. 4579 del 3/03/2026, come di seguito specificato:
 - Assistenza sw da remoto per n. 200 ticket da 15 minuti/cad. per un importo di € 3.400,00 oltre IVA di legge;
 - Diritto di uscita per interventi on-site per le UOG di Bergamo, Lecco e Sondrio € 100,00 oltre IVA di legge;

- Rimborso trasferta presso la UOG di Sondrio € 120,00 oltre IVA di legge;
- 3. di quantificare l'importo presunto del servizio, comprendente gli eventuali interventi on-site, pari ad € 4.900,00 oltre IVA di legge (22 %), quale corrispettivo massimo che non costituisce un minimo garantito e che sarà liquidato sulla base dei prezzi di cui all'offerta del fornitore acquisita al prot. n. 4579 del 3/03/2026;
- 4. di disporre che, acquisita la conferma dell'offerta tramite Piattaforma SINTEL, la presente sia da intendersi quale aggiudicazione efficace;
- 5. di dare atto che la stipula del contratto è disposta mediante scambio di corrispondenza secondo l'uso del commercio, ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D.Lgs. n. 36/2023, con le clausole generali date dal rispetto di quanto contenuto nell'offerta del fornitore, acquisita al prot. n. 4579 del 3/03/2026 e conservata agli atti;
- 6. di demandare agli uffici le attività necessarie all'esecuzione della presente determinazione.

IL DIRETTORE GENERALE

Cav. Dr. Corrado Pietro Attilio Della Torre

Documento informatico sottoscritto con firma digitale
(art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005)