

Bergamo, lì 16/03/2026

prot. n° 0005460/2026

OGGETTO: SERVIZIO SUPPORTO SISTEMISTICO AL SOFTWARE DI STAMPA GESTITA - RICHIESTA CONFERMA OFFERTA

Codesto Spettabile Operatore Economico è invitato a confermare il proprio preventivo mail del 03/03/2026 (rif. prot. ALER n. 4579 del 03/03/2026) per l'affidamento del servizio in oggetto.

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 25 del D.Lgs. 36/2023, l'intera procedura viene condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici e l'utilizzazione di modalità di comunicazione in formato elettronico, ai sensi del D.Lgs. 36/2023 (Codice dei Contratti pubblici). La Stazione Appaltante utilizza il Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", al quale è possibile accedere attraverso il punto di partenza sulle reti telematiche all'indirizzo internet corrispondente all'URL www.ariaspa.it.

Per tutto ciò che attiene all'operatività sulla piattaforma, far riferimento all'Allegato "Modalità tecniche utilizzo piattaforma SINTEL".

E' disponibile il contact center ARIA, raggiungibile al numero verde 800.116.738.

Operatori dedicati sono a disposizione tutti i giorni dalle ore 9.00 alle ore 17.30 esclusi sabato, domenica e festivi.

1. ENTE AGGIUDICATORE

AZIENDA LOMBARDA PER L'EDILIZIA RESIDENZIALE DI BERGAMO – LECCO – SONDRIO, VIA MAZZINI 32/A – 24128 BERGAMO - P.IVA 00225430164 – tel. 035/259595 – pec: ufficio.appalti@pec.alerbg.it; sito internet: www.aler-bg-lc-so.it.

Riveste la funzione di Responsabile Unico del Progetto la dott.ssa Silvia Chiodi.

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

Servizio di supporto sistemistico al software per la gestione delle stampe e servizi connessi, da remoto o in loco, come di seguito specificato:

- Assistenza sw da remoto per n. 200 ticket da 15 minuti/cad;
- Diritto di uscita per interventi on-site per le UOG di Bergamo, Lecco e Sondrio;
- Rimborso trasferta presso la UOG di Sondrio.

3. TERMINI E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

La conferma di offerta dovrà avvenire entro le ore 10.00 del 18 marzo 2026.

Il fornitore, debitamente registrato a Sintel e qualificato per la categoria oggetto della presente lettera d'invito, accede con le proprie chiavi d'accesso nell'apposita sezione "Invio offerta" relativa alla presente procedura accedendo al sito <http://www.ariaspa.it>.

Nell'apposito campo "BUSTA UNICA D'OFFERTA/BUSTA AMMINISTRATIVA" presente sulla piattaforma Sintel, il fornitore dovrà allegare

- una **DICHIARAZIONE**, consistente in un unico file formato.zip ovvero ".rar" ovvero ".7z" ovvero equivalenti software di compressione dati, attestante il possesso dei requisiti di partecipazione/ulteriori attestazioni e dichiarazioni richieste, utilizzando preferibilmente l'Allegato A) "AUTOCERTIFICAZIONE" alla presente Lettera d'Invito, **debitamente compilato e firmato digitalmente.**

Successivamente, la Piattaforma chiederà al fornitore di inserire nell'apposito campo "offerta economica", presente sulla piattaforma Sintel, la propria offerta economica.

Il fornitore dovrà inserire **l'importo complessivo presunto di € 4.900,00**, oltre IVA di legge, quale corrispettivo massimo che non costituisce un minimo garantito e che sarà liquidato sulla base dei prezzi di

cui all'offerta del fornitore acquisita al prot. n. 4579 del 3/03/2026.

La Piattaforma genererà poi un "Documento d'offerta", che il fornitore dovrà scaricare, firmare digitalmente e ricaricare a sistema.

Non sono ammesse offerte in aumento.

La richiesta del preventivo non è in alcun modo vincolante per ALER BG-LC-SO, la quale non è tenuta a corrispondere alcun compenso per la presentazione dello stesso.

4. DOCUMENTAZIONE

Allegato A) AUTOCERTIFICAZIONE;

5. TUTELA DELLA PRIVACY

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 si precisa che i dati personali raccolti saranno trattati, da Aler BG-LC-SO, Titolare del trattamento dei dati, anche con strumenti informatici ed esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la dichiarazione viene resa.

Il Responsabile Unico del Progetto
Dott.ssa Silvia Chiodi
Documento informatico sottoscritto con firma digitale
(art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005)

Referente della pratica: Rag. Luca Molteni – luca.molteni@aler-bg-lc-so.it - tel. 0341/358355
Posta Certificata - ufficio.appalti@pec.alerbg.it