

DETERMINAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE n. 303 in data 5 maggio 2026

SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO SOFTWARE SISTEMA OPERATIVO DELLA CENTRALE TELEFONICA VOISMART - UOG DI BERGAMO. AFFIDAMENTO DIRETTO MEDIANTE PIATTAFORMA TELEMATICA SINTEL E NOMINA RUP.

il Direttore Generale

Premesso che:

- con determinazione dirigenziale n. 691 del 01/12/2022 avente oggetto "Adesione all'accordo quadro CONSIP S.P.A. Centrali Telefoniche 8" CIG 7665717DC6 per la nuova centrale telefonica presso la sede aziendale di Bergamo" è stata affidata all'operatore TELECOM ITALIA S.p.A. la fornitura in opera di n. 1 centrale telefonica Voismart con unità base Enterprise 180 master;
- Il sistema operativo della suddetta macchina risulta non aggiornato, quindi obsoleto e vulnerabile in termini di sicurezza;

Acquisita dal Responsabile dell'Ufficio Servizi Generali, Dott.ssa Silvia Chiodi, la proposta di assunzione del presente atto, supportata dalle seguenti considerazioni e motivazioni:

- risulta necessario ed opportuno procedere all'aggiornamento del software della centrale telefonica, al fine di garantire continuità operativa e sicurezza;
- gli strumenti contrattuali attivi presso ARIA e CONSIP, ai quali l'Azienda deve ricorrere in via prioritaria ai sensi delle Direttive regionali per l'anno 2026, approvate con DGR XII/5801 del 02/03/2026, non contemplano convenzioni per il servizio in oggetto;
- essendo mancanti le categorie merceologiche oggetto del servizio è pertanto possibile procedere autonomamente all'acquisizione ai sensi della normativa vigente;
- l'ufficio preposto ha provveduto a contattare l'operatore DINETS SRL con sede legale in Via Albertini 36 B4, 60131 Ancona - C.F./P.IVA 02030980425, qualificato per l'esecuzione del servizio in quanto rivenditore e installatore Voismart, nonché attuale manutentore delle centrali telefoniche ubicate presso le tre sedi dell'Ente, per l'erogazione del servizio in oggetto, il quale ha formulato propria offerta economica acquisita con prot. n.07425 del 09/04/2026, per i servizi di seguito specificati:

- **Aggiornamento del sistema operativo per la centrale telefonica Voismart:**

- intervento on site;
- predisposizione di un muletto per dare la continuità operativa agli utenti della sede;
- caricamento off-line del nuovo sistema operativo Linux Rocky sulla centrale telefonica;
- replica delle configurazioni attuali;
- ricollegamento degli utenti sulla centrale aggiornata;
- rimessa in funzione con test e collaudo;

per un importo complessivo di euro 875,00 oltre IVA di Legge (22%);

- il suddetto importo risulta congruo e conveniente rispetto ai prezzi di mercato;
- l'entità e la natura del servizio consentono di disporre la procedura in oggetto mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i. nonché dell'art. 11 del Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi – contratti sottosoglia, approvato con Provvedimento del Presidente n. 105 del 18/11/2019 e modificato con Provvedimento del Presidente n. 74 del 25/05/2021;
- risulta opportuno procedere tramite Piattaforma SINTEL, anche nel rispetto delle Direttive regionali alle ALER, alla richiesta di conferma dell'offerta;

Richiamate le Direttive regionali per l'anno 2026, approvate con DGR XII/5801 del 2/03/2026, le quali confermano le indicazioni delle Direttive alle ALER per il 2025, di cui alla DGR XII/4277 del 30/04/2025, ai sensi delle quali le ALER:

- sono tenute ad acquisire le categorie merceologiche di cui al DPCM del dicembre 2015, aggiornate con DPCM dell'11 luglio 2018, esclusivamente tramite i soggetti aggregatori, nel quadro delle disposizioni del D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, nuovo Codice degli appalti;
- sono tenute a aderire alle convenzioni attivate dall'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.a. (ARIA), tramite l'utilizzo del Negozio elettronico (NECA), agli accordi quadro e ad ogni altro strumento contrattuale attivo presso ARIA;
- qualora le procedure di acquisto necessarie non rientrino nella programmazione di ARIA S.p.a., sono tenute a valutare l'esecuzione di una gara aggregata;
- le procedure effettuate in via autonoma dovranno svolgersi sulla piattaforma regionale SINTEL, così come normato dall'art. 1, comma 6, della L.R. 33/2007; eventuali deroghe dovranno avere motivazioni tracciabili negli atti assunti;

Richiamati altresì:

- gli artt. 5 e 11 del Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi – contratti sottosoglia, approvato con Provvedimento del Presidente n. 105 del 18/11/2019 e modificato con Provvedimento del Presidente n. 74 del 25/05/2021;
- gli artt. 1 (principio del risultato), 2 (principio della fiducia) e 3 (principio dell'accesso al mercato) del D.Lgs. 36/2023 a cui l'Amministrazione è tenuta nell'espletamento delle procedure di affidamento di contratti pubblici;
- l'art. 15 del D.Lgs. 36/2023, il quale prevede che per ogni intervento venga nominato un Responsabile Unico del Progetto per le fasi della programmazione, della progettazione, dell'affidamento e dell'esecuzione;
- l'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023, il quale stabilisce che i servizi di importo inferiore a 140.000 euro possono essere affidati mediante affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante;
- l'Allegato I.1 al D.Lgs. 36/2023 che, all'art. 3, comma 1, lettera d), definisce l'affidamento diretto come "l'affidamento del contratto senza una procedura di gara, nel quale, anche nel caso di previo interpellato di più operatori economici, la scelta è operata discrezionalmente dalla stazione appaltante o dall'ente concedente, nel rispetto dei criteri qualitativi e quantitativi di cui all'articolo 50, comma 1 lettere a) e b), del codice e dei requisiti generali o speciali previsti dal medesimo codice";
- l'art. 18 comma 1 del D.Lgs. 36/2023, il quale stabilisce che per gli affidamenti diretti il contratto è stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale, consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica certificata o sistemi elettronici di recapito certificato qualificato ai sensi del regolamento UE n. 910/2014 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 luglio 2014;
- l'art. 49 comma 6 del D.Lgs. 36/2023 secondo il quale è comunque consentito derogare al principio di rotazione per gli affidamenti diretti di importo inferiore a 5.000 euro;
- ritenuto ai sensi dell'art. 53, comma 4, di non richiedere la garanzia definitiva, tenuto conto dell'entità e tipologia dell'affidamento per cui è prevista un'esecuzione di breve durata;

Richiamato l'art. 17 del D.Lgs. 36/2023, che al comma 2 prevede che, in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della

sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale;

Preso atto che

- l'art. 52 comma 1 del D.Lgs. 36/2023 stabilisce che nelle procedure di affidamento di cui all'art. 50, comma 1, lettere a) e b), di importo inferiore a 40.000 euro, gli operatori economici attestano con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti;
- ai sensi dell'art. 18 comma 10 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., e del richiamato Allegato I.4, l'imposta di bollo relativa alla stipulazione del contratto non è dovuta, trattandosi di affidamento di importo inferiore ad € 40.000,00;

Acquisito agli atti il parere favorevole del Dirigente dell'Area Appalti-Contratti e Affari Generali, Dott.ssa Lorella Sossi e del dirigente dell'Area Amministrativa e Responsabile del servizio Finanziario, Dott.ssa Cristina Sala Danna in merito alla regolarità tecnico-amministrativa e contabile del presente atto sotto i profili di competenza;

Visto l'art. 9 dello Statuto Aziendale, che regola le competenze in capo al Direttore Generale;

Determina

per i motivi in premessa specificati e che qui di seguito si intendono integralmente riportati e trascritti:

1. di autorizzare l'espletamento della procedura per l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 co. 1 lett. b) del D.Lgs. n. 36/2023, del servizio di aggiornamento del sistema operativo per la centrale telefonica Voismart inerente alle seguenti attività:
 - intervento on site;
 - predisposizione di un muletto per dare la continuità operativa agli utenti della sede;
 - caricamento off-line del nuovo sistema operativo Linux Rocky sulla centrale telefonica;
 - replica delle configurazioni attuali;
 - ricollegamento degli utenti sulla centrale aggiornata;
 - rimessa in funzione con test e collaudo;all'operatore DINETS SRL con sede legale in Via Albertini 36 B4, 60131 Ancona - C.F./P.IVA 02030980425, per un importo complessivo di euro 875,00 oltre IVA di Legge (22%);
2. di disporre che, acquisita la conferma dell'offerta tramite Piattaforma SINTEL, la presente sia da intendersi quale aggiudicazione efficace;
3. di dare atto che per l'affidamento in oggetto non è richiesta la garanzia definitiva, tenuto conto dell'entità e tipologia dell'affidamento per cui è prevista un'esecuzione di breve durata;
4. di dare atto che la stipula del contratto è disposta mediante scambio di corrispondenza, secondo l'uso del commercio ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D.Lgs. n. 36/2023, con le clausole generali date dal rispetto di quanto contenuto nell'offerta del fornitore, acquisita a prot. n. 07425 del 09/04/2026 e conservata agli atti;
5. di nominare Responsabile Unico di Progetto (RUP) del servizio oggetto del presente atto la Dott.ssa Silvia Chiodi;
6. di demandare agli uffici le attività necessarie all'esecuzione della presente determinazione.

IL DIRETTORE GENERALE

Cav. Dr. Corrado Pietro Attilio Della Torre

Documento informatico sottoscritto con firma digitale
(art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005)