Bergamo, 23/07/2026

Prot n. 14672

Spett.
DINETS SRL

OGGETTO: SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLE CENTRALI TELEFONICHE DELLE UOG DI BERGAMO, LECCO E SONDRIO – RICHIESTA CONFERMA OFFERTA

Codesto Spettabile Operatore Economico è invitato a confermare la propria offerta acquisita al protocollo n. 13589 del 08/07/2026 per il servizio in oggetto.
Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 25 del D.Lgs. n. 36/2023, l'intera procedura è condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici e l'utilizzazione di modalità di comunicazione in formato elettronico, ai sensi del D.Lgs. 36/2023 (Codice dei Contratti pubblici e delle concessioni). La Stazione Appaltante utilizza il Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", al quale è possibile accedere attraverso il punto di partenza sulle reti telematiche all'indirizzo web corrispondente all'URL www.ariaspa.it
Per tutto ciò che attiene all'operatività sulla piattaforma, far riferimento al Manuale "Modalità tecniche utilizzo piattaforma SINTEL".
È disponibile il contact center, raggiungibile al numero verde 800.116.738. Operatori dedicati sono a disposizione tutti i giorni dalle ore 9.00 alle ore 17.30 esclusi sabato, domenica e festivi.

1. ENTE AGGIUDICATORE

AZIENDA LOMBARDA PER L'EDILIZIA RESIDENZIALE DI BERGAMO – LECCO – SONDRIO, VIA MAZZINI 32/A – 24128 BERGAMO - P.IVA 00225430164 – tel. 035/259595 – pec: direzione@pec.alerbg.it; sito internet: www.aler-bg-lc-so.it.
Riveste la funzione di Responsabile Unico del Progetto la dott.ssa Silvia Chiodi.

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

Servizio di intervento remoto su chiamata per richieste di assistenza fuori manutenzione per le centrali telefoniche delle sedi di Bergamo, Lecco e Sondrio, consistente in n. 12 interventi, richiedibili a consuntivo sino al 31/12/2026.

4. TERMINI E MODALITA' DI CONFERMA OFFERTA

La conferma di offerta dovrà avvenire entro le ore 12:00 del giorno 04/08/2026.
L'operatore economico, qualificato per la categoria oggetto del servizio e debitamente iscritto nell'Albo fornitori di Sintel, accede con le proprie chiavi d'accesso nell'apposita sezione "Invio offerta" relativa alla presente procedura accedendo al sito http://www.ariaspa.it.
Nell'apposito campo "BUSTA UNICA D'OFFERTA/BUSTA AMMINISTRATIVA" presente sulla piattaforma Sintel, il fornitore dovrà allegare:

- una **DICHIARAZIONE,** consistente in un unico file formato.zip ovvero ".rar" ovvero ".7z" ovvero equivalenti software di compressione dati**,** attestante il possesso dei requisiti di partecipazione/ulteriori attestazioni e dichiarazioni richieste, utilizzando preferibilmente l'allegato alla presente lettera d'invito (Allegato A) – autocertificazione) **debitamente compilato e firmato digitalmente dal legale rappresentante**.

Successivamente, la Piattaforma chiederà al fornitore di inserire nell'apposito campo "offerta economica", presente sulla piattaforma Sintel, la propria offerta economica.

Il fornitore dovrà inserire l'importo complessivo presunto di **€ 2.400,00** al netto dell'IVA di legge.

Non sono ammesse offerte in aumento.

La richiesta d'offerta non è in alcun modo vincolante per ALER BG-LC-SO, la quale non è tenuta a corrispondere alcun compenso per la presentazione della stessa.

5. DOCUMENTAZIONE

Allegato A) autocertificazione

6. TUTELA DELLA PRIVACY

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679, si precisa che i dati personali raccolti saranno trattati, da Aler BG-LC-SO, Titolare del trattamento dei dati, anche con strumenti informatici ed esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la dichiarazione è resa.

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO
Dott.ssa Silvia Chiodi
Documento informatico sottoscritto con firma digitale
(art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005)

SILVIA
CHIODI
27.07.2026
07:13:27
GMT+00:00

Contatti:
ref. Anna Caccia – Posta Certificata – ufficio.appalti@pec.alerbg.it – tel. 035/2058123