

ALER DI BERGAMO - LECCO - SONDRIO

AVVISO DI PRESELEZIONE PER PORTIERATO SOCIALE

L'ALER di BERGAMO - LECCO - SONDRIO intende promuovere un progetto sperimentale della durata di due anni denominato "Portierato sociale" operante nel territorio di Bergamo presso i fabbricati dei Quartieri, CARNOVALI, MALPENSATA e MONTEROSSO, di proprietà dell'ALER.

I lotti sono i seguenti

Lotto 1 – Quartiere CARNOVALI, n. 189 appartamenti complessivi

Lotto 2 – Quartiere MALPENSATA, n. 202 appartamenti complessivi

Lotto 3 - Quartiere MONTEROSSO – n. 480 appartamenti complessivi

Affinché il progetto possa essere realizzato l'ALER di BERGAMO - LECCO - SONDRIO ricerca persone competenti nel campo sociale cui affidare l'incarico di Portierato sociale che, condividendo con entusiasmo l'iniziativa, svolgano le mansioni previste nel progetto con autonomia operativa e capacità di organizzare e coordinare le attività programmate.

Il progetto prevede l'apertura di una *Postazione* all'interno delle strutture indicate sopra; i locali verranno consegnati dall'azienda in uso gratuito per l'intera durata del contratto nello stato in cui si trovano. L'azienda si riserva, nel corso del contratto, di procedere ad uno spostamento dei locali in modo unilaterale a seconda delle esigenze che si dovessero presentare.

L'importo posto a base della trattativa per ogni lotto è di € 18.000,00 annui, per un totale di € 36.000,00 per i due anni per ciascuno dei tre lotti n. 1 - n. 2 - n. 3.

Sarà possibile presentare più offerte, anche per tutti e tre i lotti, ma ogni partecipante potrà aggiudicarsi il servizio per un solo lotto.

I compiti minimi richiesti sono:

- ⇒ **Rilevazione dei bisogni e delle richieste dei residenti ed inoltre all'ALER:** lavoro di mediazione e di verifica delle esigenze espresse con l'intento di capire se la richiesta è pertinente o meno e di indirizzare ai referenti adatti.
- ⇒ **Accompagnamento ai nuovi inquilini:** anche questa azione va nella direzione di un orientamento e facilitazione della convivenza e del rispetto reciproco.
- ⇒ **Azione di orientamento del comportamento degli inquilini:** informazione sui regolamenti in atto a livello di gestione e di comportamento. Informazione sui diversi obblighi che gli inquilini devono sapere e rispettare.
- ⇒ **Facilitazione nelle attività di intermediazione ed integrazione delle diversità:** lavoro più di carattere sociale atto a ridurre le tensioni tipiche del vicinato e portato a migliorare i rapporti reciproci, anche di accoglienza.
- ⇒ **Proposte finalizzate ad attivare interventi e progetti di miglioramento della qualità della vita condominiale:** sostegno e proposte su iniziative di miglioramento della vita del condominio, grazie anche a momenti comuni di condivisione.
- ⇒ **Controllo dell'uso degli ascensori e del rispetto del regolamento dell'edificio con segnalazione all'ALER.**
- ⇒ **Comunicazione immediata e diretta all'Azienda - Attivazione degli interventi di urgenza di primo livello:** in caso di presenza presso l'immobile di vigili del fuoco, forze dell'ordine, servizi di primo soccorso, danni di forza maggiore.



- ⇒ Segnalazione tempestiva all'Azienda di eventuali situazioni anomale o comportanti pericolo o danno alle persone o cose.
- ⇒ Inoltro all'Aler di informazioni riguardanti l'utenza, quali decessi, abbandono dell'alloggio, ospitalità prolungate, ecc..
- ⇒ Animazione delle relazioni di vicinato: la convivenza tra gli abitanti parte dalla conoscenza reciproca, che a volte permette di trasformare il conflitto (mosso dal rifiuto dell'altro) in riconoscimento e, quindi, portare al rispetto.
- ⇒ Indicazioni, assistenza e verifica, su comunicazione dell'Azienda, dell'accesso negli alloggi dei nuovi assegnatari con un percorso di formazione inerente la gestione dell'unità abitativa e degli spazi comuni e del rapporto con i vicini ed i residenti.
- ⇒ Laboratori creativi per i ragazzi e per le persone anziane del quartiere, secondo progetti da presentare all'Azienda;
- ⇒ Incontri e riunioni mensili in Azienda per relazionare ed illustrare le attività espletate;
- ⇒ Corsi sulla gestione delle parti comuni e dell'applicazione dei regolamenti aziendali.

Il servizio deve essere organizzato in modo da garantire la presenza del "portiere sociale" e di "un collaboratore" per 1000 ore all'anno, con almeno 20 ore alla settimana, con le modalità da concordare con l'Azienda (escluse 2 settimane nel mese di agosto che includano il giorno 15), in modo da assicurare la continuità delle informazioni. Il portiere dovrà raccordarsi con l'ALER nell'organizzazione di eventi e di servizi a beneficio dell'utenza.

Ai soggetti interessati verrà riconosciuto un compenso nel limite massimo di € 18,00 ogni ora.

Per la partecipazione alla preselezione è necessario inviare apposita istanza corredata da copia di un documento di identità in corso di validità e curriculum formato europeo.

Tali istanze, in carta semplice ed in busta chiusa devono essere indirizzate a
Aler di Bergamo-Lecco-Sondrio Via Mazzini 32/a 24128 Bergamo.

Il plico, in busta chiusa debitamente sigillata recante la dicitura: *Domanda di partecipazione preselezione per Portierato sociale Lotti _____ dovrà pervenire tramite consegna manuale, pena l'esclusione, entro e non oltre le ore 12,00 del 10 Novembre 2016.*

Ai sensi del D.Lgs 196/2003 si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nel rispetto dei concorrenti e delle loro riservatezze. Il trattamento dei dati ha la finalità di consentire l'accertamento dell'idoneità dei partecipanti alla procedura di affidamento di cui trattasi.

Per tutte le informazioni, oltre a quanto stabilito nel bando e nel disciplinare, il Responsabile del Procedimento è il Dott. Arch. Valter Teruzzi.
mail: direzione.bg.lc.so@alerg.it.

IL Direttore Generale
ALER di Bergamo - Lecco - Sondrio



The stamp is circular with the text "ALER di Bergamo - Lecco - Sondrio" around the perimeter and "AZIENDA PER L'EDILIZIA PER SOSTENIBILI" in the center. A handwritten signature is written over the stamp.