



Firmato digitalmente da:

MARIAGRAZIA MAFFONI



### COMUNICAZIONE DEL RUP n. 1 RISPOSTE AI QUESITI DI PROCEDURA

L'anno 2024 (duemilaventiquattro) in questo giorno 25 (venticinque) del mese di gennaio alle ore 10.00 in Bergamo, nella sede di ALER di Bergamo-Lecco-Sondrio in Via Mazzini 32/a Bergamo

#### PREMESSO CHE

- Con determinazione del Direttore Generale n. 768 del 19 dicembre 2023 recante titolo "SERVIZI ASSICURATIVI POLIZZE: GLOBALE FABBRICATI, RCT/RCO, RESPONSABILITÀ AMBIENTALE, TUTELA LEGALE, FURTO E RAPINA, INFORTUNI, INCENDIO E RISCHI COMPLEMENTARI E APPARECCHIATURE ELETTRONICHE - APPROVAZIONE DEL PROGETTO DI SERVIZIO, DELLA DOCUMENTAZIONE DI GARA, AUTORIZZAZIONE ALL'INDIZIONE DELLA GARA D'APPALTO MEDIANTE PROCEDURA APERTA TELEMATICA SOPRA SOGLIA E PROROGA DEI CONTRATTI IN ESSERE" si procedeva alla determinazione dei requisiti per la partecipazione alla procedura *de quo*;
- in data 22 dicembre 2023 la Stazione Appaltante provvedeva alla pubblicazione degli atti di gara sulla G.U.C.E. e a mezzo della piattaforma SINTEL di Regione Lombardia (ID "multilotto" n. 177819422) nonché sulla G.U.R.I., sui quotidiani nazionali e locali e sul sito aziendale;
- visti i quesiti ad oggi pervenuti dagli operatori economici invitati alla procedura;
- ai sensi del D.lgs. n. 36/2023, le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite almeno 6 (sei) giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle candidature, fissato per il giorno 02 febbraio 2024 ore 10:00, mediante pubblicazione in forma anonima sul sito internet della Stazione Appaltante [www.aler-bg-lc-so.it](http://www.aler-bg-lc-so.it) e su Sintel, in aggiunta alla documentazione di gara;

#### TUTTO CIÒ PREMESSO

#### IL RUP

- ritenendo necessario dare riscontro ai quesiti pervenuti, formula le correlative risposte inserite nello schema riassuntivo ivi incluso:

**Quesito n. 1**

Con la presente informiamo che i file pubblicati che hanno estensione ".rar" risultano danneggiati e non possono essere aperti.

Ne chiediamo quindi la ripubblicazione in formato corretto,

**Risposta**

Da una verifica effettuata i file presenti sulla Piattaforma SINTEL alla sezione Documentazione di gara risultano correttamente caricati e leggibili. Gli stessi sono pubblicati anche sul sito aziendale al link <https://www.aler-bg-lc-so.it/> alla sezione Amministrazione Trasparente.

Si prega di verificare la compatibilità dei programmi utilizzati per l'apertura dei file in formato .rar.

## Quesito n. 2

Con la presente siamo a sottoporre i seguenti quesiti:

1. La Vs. disponibilità, certi che non vi sia alcun interesse, né tantomeno la volontà, da parte della Stazione Appaltante (Ente Contraente se diverso) di esporre l'Appaltatore ("Assicuratore Aggiudicatario dell'appalto") ad eventuali violazioni di legge o regolamenti, tra cui quelle in materia di sanzioni internazionali, a prevedere in caso di aggiudicazione l'inserimento nei rispettivi Capitolati di Polizza della Clausola di seguito riportata: ESCLUSIONE OFAC - SANZIONI INTERNAZIONALI: Gli [Assicuratori] [Riassicuratori] non sono tenuti a fornire alcuna copertura o a disporre alcun risarcimento ai sensi del presente contratto, qualora ciò implichi qualsiasi tipo di violazione di legge o regolamento in materia di sanzioni internazionali, che esponga gli [Assicuratori] [Riassicuratori], la loro capogruppo o la loro controllante a qualsiasi violazione delle leggi e dei regolamenti in materia di sanzioni internazionali.

Qualora invece i Capitolati di Polizza prevedessero già la suddetta Clausola di ESCLUSIONE OFAC, ma in una versione anche solo in parte difforme da quella proposta dalla Scrivente, si chiede la Vs. disponibilità ad acconsentire alla mera sostituzione della medesima.

2. La Vs. disponibilità, in caso di aggiudicazione, all'inserimento nel Capitolato TUTELA LEGALE della seguente appendice:

### APPENDICE DI RESTRIZIONE DELL'AMBITO DI APPLICAZIONE TERRITORIALE

Le parti convengono che la presente polizza sia modificata come segue:

Indipendentemente da qualsiasi disposizione contraria contenuta nella presente polizza, o in qualsiasi appendice o estensione aggiunta alla presente polizza, non vi sarà alcuna copertura garantita dalla polizza per qualsiasi pretesa, azione, causa o procedimento per la parte in cui siano introdotti, promossi o proseguiti in un'Area Specifica; ad eccezione degli importi sostenuti al di fuori di un'Area Specifica da una persona fisica al di fuori di un'Area Specifica per difendersi da una pretesa, azione, causa o procedimento introdotti, promossi o perseguiti in un'Area Specifica, ma esclusivamente nella misura in cui tali importi siano coperti da qualche garanzia prevista dalla presente polizza.

Ai fini della presente appendice, per "Area Specifica" si intende:

(a) la Repubblica di Bielorussia e/o

(b) la Federazione Russa (come riconosciuta dalle Nazioni Unite) o i suoi territori, comprese le acque territoriali o i protettorati in cui ha il controllo legale (per controllo legale si intende quello riconosciuto dalle Nazioni Unite).

Laddove vi fosse un conflitto tra i termini di questa appendice e la polizza, prevarrà il contenuto della presente appendice, salva in ogni caso l'applicazione di qualsiasi clausola Sanzioni.

Se una qualsiasi disposizione di questa appendice è, o in qualsiasi momento diventa, in qualsiasi misura, non valida, illegale o inapplicabile ai sensi di qualsiasi provvedimento o norma di legge, tale disposizione sarà, in tale misura, considerata non far parte di questa appendice, ma la validità, legalità e applicabilità del resto di questa appendice non saranno influenzate.

Tutti gli altri termini, condizioni ed esclusioni rimangono invariati.

3. Chiediamo, se l'Ente ha rappresentanze, interessi commerciali, società Controllate/Partecipate, fatturato/vendite, dipendenti/collaboratori all'interno dei territori della Repubblica di Bielorussia e/o della Federazione Russa.

4. Per il Lotto INFORTUNI, chiediamo inoltre:

- Se al momento sono previsti, durante il periodo oggetto di affidamento, viaggi/trasferte di lavoro o comunque organizzate dalla contraente in Russia, Bielorussia o Ucraina che comprendano la partecipazione di persone assicurate;

Solo se il Contraente è un Comune o un'Università, chiediamo:

- Conferma che l'Ente non ha in corso gemellaggi con Enti e/o Istituzioni appartenenti alla Federazione Russa e/o alla Repubblica di Bielorussia. Nel caso invece l'Ente ne avesse, vi chiediamo di fornire dettagli al riguardo.

5. Per il lotto RC GENERALE, chiediamo La Vs. disponibilità, in caso di aggiudicazione, all'inserimento sul capitolato della clausola sotto-riportata. Qualora invece i Capitolati di Polizza prevedessero già la suddetta Clausola di ESCLUSIONE CYBER, ma in una versione anche solo in parte difforme da quella proposta dalla Scrivente, si chiede la Vs. disponibilità ad acconsentire alla mera sostituzione della medesima

Esclusione Cyber

<p>Si intendono esclusi da tutte le Sezioni i danni derivanti da qualsiasi Richiesta di risarcimento per Cyber Liability.</p> <p>Per Cyber Liability si intende:</p> <p>(i) il mancato funzionamento di hardware, software o firmware aventi la funzione o lo scopo di impedire che un Attacco a sistema informatico o un Computer virus danneggi, distrugga, corrompa, sovraccarichi, aggiri o comprometta la funzionalità di un sistema informatico, software e apparecchiature ausiliarie di un Terzo. Per attacco a sistema informatico: si intende qualsiasi attacco informatico non autorizzato o utilizzo non consentito, inclusi a titolo esemplificativo l'uso fraudolento di firme elettroniche, forzatura, phishing effettuato da un Terzo o da un Dipendente;</p> <p>(ii) la trasmissione di Computer virus da parte dell'Assicurato, dove per Computer Virus si intende qualunque programma o codice ideato per danneggiare un sistema computerizzato e/o per impedire ad un sistema computerizzato di funzionare in modo accurato e/o appropriato.</p> <p>(iii) ogni effettiva o asserita violazione di legislazione, o di ciascuna previsione, legge o regolamento relativo alla protezione di dati personali e di tutela della privacy di un Terzo da parte dell'Assicurato, commessa attraverso le risorse informatiche dell'Assicurato;</p> <p>(iv) ogni violazione di doveri, errori, omissioni, dichiarazioni errate, violazione di riservatezza derivante dall'operatività dei siti Internet, intranet o extranet dell'Assicurato.</p> <p>La presente esclusione non si applica in caso di morte, lesioni personali derivanti dai fatti e circostanze di cui ai punti (i) e (ii) e purché tali fatti e circostanze accadano nel contesto dell'attività, dai servizi resi e/o dai prodotti dell'Assicurato descritti in polizza.</p> <p>6. Per tutti i lotti siamo a richiedere premio e assicuratore in corso, ad eccezione della Tutela Legale.</p>
<p><b>Risposta</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) I capitolati – documentazione di gara – non possono essere oggetto di variazioni in questa fase</li> <li>2) I capitolati – documentazione di gara – non possono essere oggetto di variazioni in questa fase</li> <li>3) risposta negativa</li> <li>4) risposta negativa</li> <li>5) I capitolati – documentazione di gara – non possono essere oggetto di variazioni in questa fase</li> <li>6) vedasi file “All. A) Aler polizze in essere” allegato alla documentazione di gara</li> </ol>
<p><b>Quesito n. 3</b></p> <p>In relazione ai requisiti indicati all'art. 6.2 e 6.3 del disciplinare di gara si chiede:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) conferma che, anche per il lotto tutela legale, il requisito di capacità economica e finanziaria si possa ritenere soddisfatto attraverso la raccolta complessiva nei rami danni non inferiore a 20 milioni, pur non avendo una raccolta premi nel singolo ramo tutela legale di almeno 1 milione.</li> <li>2) conferma che l'O.E. possa comprovare, per il lotto tutela legale, il possesso del requisito di capacità tecnica e professionale indicando contratti stipulati nel 2023, considerato che l'autorizzazione IVASS all'esercizio del ramo 17 tutela legale, è stata conseguita a maggio 2023 e che sia nell'interesse di codesta S.A. la ricezione del maggior numero di offerte possibile.</li> </ol>
<p><b>Risposta</b></p> <p>I requisiti indicati nel disciplinare sono richiesti ai fini dell'ammissione alla procedura pertanto risultano imprescindibili</p>
<p><b>Quesito n. 4</b></p> <p>In relazione al lotto in oggetto con la presente siamo a richiedere: Elenco dei siti assicurati Eventuale conferma sulla presenza di serbatoi sotterranei e/o sopra terra, specificando il contenuto degli stessi, età, se singola o doppia parete e se sono stati effettuati i regolari test di tenuta Breve descrizione sul perimetro di rischio da assicurare</p>
<p><b>Risposta</b></p> <p>vedasi cartella “All. B) dati per polizza tutela ambientale” allegata alla documentazione di gara</p>

<p><b>Quesito n. 5</b>  Con la presente siamo a richiedere statistica sinistri per l'annualità 2019-2020. Chiediamo inoltre conferma di assenza sinistri per gli ultimi 10 anni anche in caso di assenza coperture assicurative RC inquinamento</p>
<p><b>Risposta</b>  in merito ai sinistri per l'annualità 2019 – 2020 si invita a visionare la dichiarazione della compagnia HDI inserita in “All. B) dati per polizza tutela ambientale”; si conferma assenza di sinistri negli ultimi 10 anni</p>
<p><b>Quesito n. 6</b>  In relazione alla procedura in oggetto siamo a richiedere i seguenti chiarimenti:  LOTTO 1 - GLOBALE FABBRICATI  1) Il territorio della REGIONE LOMBARDIA nel mese di ottobre 2023 è stato interessato a più riprese da severi ed avversi eventi atmosferici, esondazioni, ed allagamenti.  Chiediamo pertanto l'aggiornamento della statistica sinistri a tutto il mese di novembre 2023, quella pubblicata risulta incompleta.  Nella statistica aggiornata dovranno essere indicati gli importi liquidati, riservati, descrizione della garanzia colpita e franchigia/scoperto applicati per ogni danno gestito.  2) In relazione alla statistica sinistri già pubblicata si chiede le causali dei sinistri occorsi  LOTTO 5 FURTO – LOTTO 6 INCENDIO - LOTTO 8 ELETTRONICA  Viste le statistiche sinistri pubblicate si chiede di poter valutare * un periodo di osservazione di almeno 5 anni  * le causali dei sinistri occorsi, la franchigia/lo scoperto applicati per ogni danno gestito, i premi e le compagnie uscenti.  Si chiede inoltre se le garanzie attualmente prestate dalla Compagnia Assicuratrice uscente sono le stesse rispetto a quelle riportate nel capitolato di gara  3) Nel lotto Incendio si chiede di riportare la definizione di Beni dei cantieri</p>
<p><b>Risposta</b>  1) vedasi Allegati E) per polizza Globale Fabbricati  2) le statistiche pubblicate contengono già le causali.  Per i sinistri ultimi 5 anni vedasi All. C) Furto + All. D) Incendio + All. E) Elettronica. Le Causali e le Compagnie sono evidenziate nella documentazione.  Per Premi e Compagnie vedasi file “All. A) Aler polizze in essere” allegato alla documentazione di gara  Le condizioni contrattuali sono aggiornate sulla base della normativa in corso  3) A titolo esemplificativo ma non esaustivo: materiali elettrici, idrotermosanitari (ad eccezione delle tubazioni), materiali per pavimentazioni e rivestimenti, infissi e simili, posti in cantieri</p>
<p><b>Quesito n. 7</b>  in relazione al lotto RCTO sono a chiedere i seguenti chiarimenti:  1) si chiede conferma che gli assegnatari degli alloggi nonché i proprietari delle singole unità abitative diversi ALER- BERGAMO - LECCO non siano da ricomprendere nel novero degli assicurati;  2) nella statistica sinistri assicurazione Reale non è visibile il periodo finale di riferimento e totale riservato, è possibile copia completa?  3) franchigia in corso e premio in corso  4) è possibile avere descrizione del sinistro del 13 giugno 2022 riservato per euro 1.400</p>
<p><b>Risposta</b>  1) Sono terzi tra loro e rispetto all'Ente, salvo che svolgano attività per conto dell'Ente stesso  2) la documentazione è stata trasmessa in formato completo depennando i nominativi dei terzi danneggiati per motivi di privacy  3) franchigia in corso € 1.000; premio lordo annuo in corso al netto della regolazione premio : € 23.470  4) in data 13 giugno 2022 presso nostro edificio denominato “L. 94 – 22 ALLOGGI” ubicato a Sondalo in Via Bertacchi n. 12, si è verificata la rottura della tubazione interrata dell'acqua fredda situata nel</p>

<p>giardino di pertinenza del nostro fabbricato, causando infiltrazioni d'acqua al piano interrato dell'edificio adiacente di proprietà della sig.ra (omissis)</p>
<p><b>Quesito n. 8</b>          LOTTO INFORTUNI: richiede i seguenti chiarimenti:          1) I sinistri relativi agli anni 2019, 2020 e 2021, con importo e descrizione dell'evento dei sinistri pagati e riservati, indicazione dei sinistri senza seguito, periodo di osservazione, data dell'accadimento ed eventuale data chiusura, per chiudere i 5 anni di periodo di osservazione. In merito alla statistica pubblicata si richiede la descrizione dei sinistri riservati, con particolare riferimento all'evento e allo stato di avanzamento/aggiornamento del sinistro, oltre all'indicazione della categoria colpita. Si richiede inoltre l'aggiornamento della statistica al 31/12/2023;          2) Se è presente un numero massimo di varianti migliorative e/o peggiorative che si possono apportare al capitolato;          3) Indicazione del premio e Compagnia in corso, e se ci sono differenze tra il capitolato in essere e quello oggetto di gara</p>
<p><b>Risposta</b>          1) vedasi file All. F) per gli anni 19/20/21. Per la statistica ultimo periodo 21/23 si trasmette relativo aggiornamento richiesto All. G)          2) non è presente n. max varianti          3) vedasi file "All. B) Aler polizze in essere" allegato alla documentazione di gara.          Ai fini della presente procedura gli unici capitolati di riferimento sono quelli pubblicati tra la documentazione di gara</p>
<p><b>Quesito n. 9</b>          RICHIESTA DETTAGLIO ANALITICO SINISTROSITA' PREGRESSA: vi chiediamo cortesemente di trasmetterci le informazioni analitiche ed in formato elaborabile, sulla sinistrosità pregressa nell'ultimo triennio per tutti i lotti</p>
<p><b>Risposta</b>          - vedasi riscontro ai quesiti precedenti; i files sono trasmessi in formato pdf come tutti gli altri documenti di gara</p>
<p><b>Quesito n. 10</b>          Lotto Tutela Legale: la scrivente società, richiede quanto di seguito riportato: 1-Dal momento che, i punti 4 e 11 dell'art. 2.2 "Prestazioni garantite", del Capitolato riguardano entrambi la responsabilità amministrativa/contabile, si chiede di specificare quale dei due punti debba intendersi operativo e quale risulti essere un refuso</p>
<p><b>Risposta</b>          - Il Punto 11) va depennato in quanto per un refuso corrisponde al punto 4)</p>
<p><b>Quesito n. 11</b>          LOTTO RC AMBIENTALE: Sono presenti serbatoi interrati nei siti da assicurare? Se sì occorre compilare il file che in allegato</p>
<p><b>Risposta</b>          Vedasi risposta al quesito n. 4. Il file utilizzato è quello della Stazione Appaltante, non sono ammessi files predisposti dagli operatori economici</p>
<p><b>Quesito n. 12</b>          Lotto 2 RCT/O  <u>Informazioni generali</u></p>

- 1) retribuzioni in corso ultime tre annualità
- 2) importo della franchigia in corso
- 3) modalità gestione franchigia (tradizionale, SIR) in corso
- 4) Il testo di gara coincide col testo in corso? In caso di risposta negativa Vi preghiamo di indicarci le differenze
- 5) l'Ente è proprietario di strutture residenziali e sanitarie per anziani?
- 6) l'Ente gestisce strutture residenziali e sanitarie per anziani?
- 7) In caso di aggiudicazione del rischio si richiede la possibilità di inserire la seguente clausola: "In caso di proprietà o gestione da parte dell'Ente (sia diretta che indiretta) di strutture residenziali e sanitarie per anziani, sono esclusi i danni derivanti da pandemia o epidemia (compreso Covid 19), sia RCT che RCO, riconducibili a dette strutture."

In caso di aggiudicazione del rischio si richiede la possibilità di sostituire, laddove prevista, o di inserire la seguente clausola:

Esclusione Cyber

#### DEFINIZIONI

**Atto Cyber:** qualsiasi atto o serie di atti correlati non autorizzati, dolosi o criminali ovvero una loro minaccia vera o presunta che, anche e non solo attraverso Malware o simili, indipendentemente dal tempo e dal luogo in cui sono posti in essere, possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di un "Sistema Informatico".

**Incidente Cyber:**

qualsiasi errore, omissione o serie correlata di errori od omissioni che possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di qualsiasi "Sistema Informatico"

qualsiasi forma non dolosa o criminale di indisponibilità, di guasto e relativa serie di errori od omissioni che impedisce l'accesso, l'utilizzo e/o la regolare operatività di un "Sistema Informatico".

**Dati informatici:** qualsiasi informazione leggibile, compresi programmi e software, a prescindere dalla forma o modo in cui viene utilizzata (es. testo, figura, voce o immagini), consultata, trasmessa, elaborata, aperta o memorizzata da un "Sistema Informatico".

**Malware o simili:** qualsiasi programma informatico (che implica o meno l'auto-replicazione), inclusi a titolo esemplificativo "Virus", "Trojan Horse", "Worm", "Logic Bombs", "Ransomware", "Wiper", "Denial o Distributed Denial of Service Attacks", creato intenzionalmente con lo scopo di danneggiare, alterare una o più caratteristiche di un "Sistema Informatico".

**Sistema Informatico:** qualsiasi computer, hardware, tecnologia dell'informazione e sistema di comunicazione o dispositivo elettronico, incluso qualsiasi sistema simile o qualsiasi configurazione degli stessi e incluso qualsiasi dispositivo di input, output e/o archiviazione informatica dati, apparecchiature di rete o struttura/servizio di backup.

**Supporto per l'elaborazione dei dati:** indica qualsiasi proprietà assicurata dalla presente Polizza su cui possono essere archiviati i "Dati informatici" ma non i Dati informatici stessi.

**Esclusione Cyber Risk**

Dalla presente copertura sono escluse: perdite; responsabilità; danni materiali o non materiali di qualunque natura; danni da interruzione di esercizio; perdita di utilizzo, riduzione della funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino, riproduzione, perdita o furto di qualsiasi "Dato Informatico" (->definizione), od ogni altro ammontare relativo al valore del "Dato Informatico" (->definizione) stesso;

direttamente o indirettamente causati e/o derivanti da e/o connessi e/o attribuibili anche in parte ai seguenti eventi:

- "Atto Cyber" (->definizione) e "Incidente Cyber" (->definizione) ivi inclusa, ogni azione adottata per controllarli, prevenirli, terminarli o porvi comunque rimedio;

Fatti salvi gli altri e diversi termini, condizioni ed esclusioni, si precisa che la presente polizza copre:

- i danni materiali o corporali involontariamente cagionati a terzi;
- e, nell'ambito del sottolimito previsto in polizza i danni derivanti da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di qualsiasi attività di terzi se sono conseguenti ai predetti danni materiali o corporali, derivanti da un Atto o Incidente Cyber (->definizioni).

Non sono quindi coperti i danni di qualsiasi natura ai Dati Informatici e i danni da stress emotivo/sofferenza

psicologica.

La presente pattuizione sostituisce e prevale su ogni eventuale diversa o contraria previsione di polizza, che deve quindi intendersi priva di ogni effetto se incompatibile con la presente clausola.

Informazioni sui sinistri

8) Elenco dei sinistri relativo agli ultimi cinque anni al lordo di eventuali franchigie e/o scoperti

9) Nel caso di gestione sinistro in SIR abbiamo necessità di conoscere per ogni annualità:

o Importo della franchigia in SIR

o Elenco analitico dei sinistri liquidati e riservati gestiti dall'Ente con descrizione evento, stato ed importo

o Elenco analitico dei sinistri liquidati e riservati gestiti dalla Compagnia con descrizione evento, stato ed importo al lordo di eventuali franchigie e/o scoperti

**Risposta**

1) retrib. 2023 € 3.785.000 ; retrib. 2022 € 3.780.000; retrib. 2021 € 3.672.492

2) franchigia in corso € 1.000,00

3) modalità tradizionale

4) sono presenti aggiornamenti normativi. Le clausole sono adeguate all'attività svolta, così come lo erano in precedenza

5) risposta negativa

6) risposta negativa

7) I capitolati – documentazione di gara – non possono essere oggetto di variazioni in questa fase

8) si allegano le tabelle sinistri di Reale Mutua dal 2016 al 2023

9) non è presente la SIR

**Quesito n. 13**

Siamo a richiedere Sapere se sono stati effettuati negli ultimi 3 anni i test di tenuta dei serbatoi Conoscere quali dei serbatoi sono interrati e quali fuori terra

**Risposta**

vedasi risposta a Quesito n. 4

**Quesito n. 14**

in aggiunta a quanto richiesto si necessita di sapere: conferma attività di manutenzione, test e gestione dei serbatoi breve spiegazione sul processo di "riqualificazione" di alcuni serbatoi, quali sono le attività di riqualificazione; quali serbatoi sono interrati e quali sopra il terreno e soprattutto se ci possono dare una idea dei: contenuti Misure Materiali Sistema di rilevamento perdite

**Risposta**

vedasi risposta a Quesito n. 4

**Quesito n. 15**

con riferimento al Lotto n. 6 INFORTUNI siamo a chiedere gentilmente il seguente chiarimento:

1) Si chiede se la statistica sinistri fornita è riferita a medesime condizioni di cui al capitolato oggetto di gara. In caso di differenze, si chiede di indicare le più rilevanti.

2) Relativamente all'articolo 1.4 del capitolato, nel penultimo paragrafo troviamo indicato: "(...) In caso di recesso verranno pagate al fornitore le prestazioni già eseguite e il 10% di quelle non ancora eseguite." Poiché nelle definizioni non vi è indicazione del significato da attribuire al termine "fornitore", si chiede chi è il fornitore ed a quali prestazioni fa riferimento tale previsione normativa.

**Risposta**

1) si conferma

2) l'art. 1.4 del capitolato Infortuni riguarda la durata del contratto e non è prevista la frase richiamata nel quesito

**Quesito n. 16**

con riferimento al Lotto n. 3 RESPONSABILITÀ AMBIENTALE siamo a chiedere cortesemente quanto segue: Sarebbe possibile sapere se sono presenti serbatoi interrati nei siti da assicurare? Se sì, è possibile far compilare il file allegato

**Risposta**

vedasi risposta a Quesito n. 11

**Quesito n. 17**

relativamente ai Lotti n. 1 GLOBALE FABBRICATI, n. 5 FURTO E RAPINA, n. 7 INCENDIO E RISCHI COMPLEMENTARI, n. 8 APPARECCHIATURE ELETTRONICHE si richiedono i seguenti chiarimenti:

- 1) Si chiede di trasmettere situazione sinistri ALMENO degli ultimi quattro anni relativa ai beni per i quali si chiede copertura assicurativa completa di importi liquidati, riservati, descrizione della garanzia colpita, descrizione evento, stato sinistro e franchigia applicata per ogni danno gestito; si richiede cortesemente file in formato EXCEL con chiara indicazione del periodo di osservazione
  - 2) Si chiede di indicare il periodo di osservazione cui è riferito l'andamento tecnico fornito in gara
  - 3) Si chiede se la proroga obbligatoria per la Compagnia sia dovuta anche in caso di recesso anticipato (per sinistro o annuo) o solamente alla scadenza naturale;
  - 4) Relativamente alle garanzie TERREMOTO, INONDAZIONE, ALLUVIONE, ALLAGAMENTI, EVENTI ATMOSFERICI, si chiede di confermare che i limiti in cifra fissa siano per sinistro annualità assicurativa in aggregato per tutti i beni assicurati
  - 5) Si chiede di trasmettere l'elenco dei FABBRICATI ASSICURATI completo del valore di Ricostruzione a nuovo di ciascun bene;
  - 6) Si richiede di fornire il capitolato della polizza in corso
  - 7) Si chiede se le condizioni in corso sono le stesse di quelle proposte in gara
  - 8) Si richiede di specificare quante varianti è possibile apporre ai capitolati
  - 9) Si chiede di specificare se vi siano eventuali vincoli alle possibili varianti peggiorative apportabili al relativo capitolato presentato (con eventuali limiti, nel numero e/o nella natura delle stesse).
  - 10) Si chiedono attuali limiti scoperti e franchigie relativi alle garanzie Terremoto, inondazione alluvione allagamento, eventi atmosferici, stop loss e franchigia frontale
  - 11) Si chiede di specificare se sia possibile modificare il testo dei vincoli bancari riportati nei capitolati
  - 12) Si chiede di confermare che nel novero dei beni assicurati non siano presenti fabbricati, impianti e/o macchinari destinati alla gestione del ciclo dei rifiuti (raccolta, smaltimento, trattamento) anche se in uso a terzi. Nel caso siano presenti invece si prega di comunicare: ubicazione precisa, destinazione d'uso, valore (fabbricati e contenuto), se in uso a terzi.
  - 13) Si chiede di confermare che si intendano esclusi dalla copertura prestata i seguenti beni: ferrovie, binari, rotaie, gallerie, ponti, strade, strade ferrate, bacini artificiali e non, dighe e condotte, scavi, pozzi, pontili, moli e piattaforme in genere
  - 14) Si chiede di confermare che si intendano esclusi dalla copertura prestata i seguenti beni: alberi, boschi, coltivazioni, piante, animali in genere e il terreno su cui sorge l'attività dichiarata in polizza
  - 15) Si chiede di confermare che si intendano esclusi dalla copertura prestata i seguenti beni: impianti fotovoltaici, pannelli solari
- In caso di risposta negativa al quesito sopra formulato si chiede indicazione del valore assicurato degli impianti fotovoltaici e relativa ubicazione
- 16) Si chiede di confermare che nel novero dei beni assicurati non siano presenti fabbricati, impianti e/o macchinari destinati alla gestione del ciclo dei rifiuti (raccolta, smaltimento, trattamento) anche se in uso a terzi. Nel caso siano presenti invece si prega di comunicare: ubicazione precisa, destinazione d'uso, valore (fabbricati e contenuto), se in uso a terzi.
  - 17) Si chiede disponibilità in caso di aggiudicazione del rischio all'inserimento in polizza, anche eventualmente

in sostituzione di clausole analoghe già presenti nel Capitolato, della seguente clausola:

“Esclusione Cyber risk” Property

#### DEFINIZIONI

Atto Cyber: qualsiasi atto o serie di atti correlati non autorizzati, dolosi o criminali ovvero una loro minaccia vera o presunta che, anche e non solo attraverso Malware o simili, indipendentemente dal tempo e dal luogo in cui sono posti in essere, possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l’operatività di un “Sistema Informatico”.

Incidente Cyber:

qualsiasi errore, omissione o serie correlata di errori od omissioni che possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l’operatività di qualsiasi “Sistema Informatico”

qualsiasi forma non dolosa o criminale di indisponibilità, di guasto e relativa serie di errori od omissioni che impedisce l’accesso, l’utilizzo e/o la regolare operatività di un “Sistema Informatico”.

Dati informatici: qualsiasi informazione leggibile, compresi programmi e software, a prescindere dalla forma o modo in cui viene utilizzata (es. testo, figura, voce o immagini), consultata, trasmessa, elaborata, aperta o memorizzata da un “Sistema Informatico”.

Malware o simili: qualsiasi programma informatico (che implica o meno l'auto-replicazione), inclusi a titolo esemplificativo "Virus", "Trojan Horse", "Worm", "Logic Bombs", "Ransomware", "Wiper", "Denial o Distributed Denial of Service Attacks", creato intenzionalmente con lo scopo di danneggiare, alterare una o più caratteristiche di un “Sistema Informatico”.

Sistema Informatico: qualsiasi computer, hardware, tecnologia dell’informazione e sistema di comunicazione o dispositivo elettronico, incluso qualsiasi sistema simile o qualsiasi configurazione degli stessi e incluso qualsiasi dispositivo di input, output e/o archiviazione informatica dati, apparecchiature di rete o struttura/servizio di backup.

Supporto per l'elaborazione dei dati: indica qualsiasi proprietà assicurata dalla presente Polizza su cui possono essere archiviati i “Dati informatici” ma non i Dati informatici stessi.

Esclusione Cyber Risk

Dalla presente copertura sono escluse: perdite; responsabilità; danni materiali o non materiali di qualunque natura; danni da interruzione di esercizio; perdita di utilizzo, riduzione della funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino, riproduzione, perdita o furto di qualsiasi “Dato Informatico” (->definizione), od ogni altro ammontare relativo al valore del “Dato Informatico” (->definizione) stesso;

direttamente o indirettamente causati e/o derivanti da e/o connessi e/o attribuibili anche in parte ai seguenti eventi:

“Atto Cyber” (->definizione) e “Incidente Cyber” (->definizione) ivi inclusa, ogni azione adottata per controllarli, prevenirli, terminarli o porvi comunque rimedio;

Per tale esclusione non sono applicabili eventuali condizioni particolari "Colpa grave" e "Buona fede" che pertanto – anche se presenti nel contratto - si intendono nulle e prive di ogni effetto in relazione agli eventi sopra indicati che rientrano nell’esclusione CYBER

Fatti salvi gli altri e diversi termini, condizioni ed esclusioni, si precisa che la presente polizza copre:

la perdita fisica o il danno alla proprietà;

se prevista la copertura in polizza, qualsiasi danno da interruzione di attività che deriva direttamente dalla perdita fisica o dal danno alla proprietà;

causati da incendio, esplosione, scoppio, anche se un Atto Cyber e/o un Incidente Cyber sono considerati come causa indiretta o concorrente del danno.

Pertanto, qualsiasi perdita di utilizzo, riduzione della funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino o riproduzione di qualsiasi “Dato informatico”:

non è indennizzabile ai sensi della presente polizza se causato esclusivamente da un “Atto Cyber” (->definizione) e/o un “Incidente Cyber” (->definizione);

è indennizzabile ai sensi della presente polizza se causato da incendio, esplosione, scoppio, anche se un “Atto Cyber” (->definizione) e/o un “Incidente Cyber” (->definizione) costituiscono causa indiretta o concorrente della perdita, rimanendo comunque escluso l’importo relativo al valore dei “Dati informatici”; ferma l’applicazione della delimitazione di garanzia “Supporto di Dati e Dati” e relativi limiti e franchigie.

La presente pattuizione sostituisce e prevale su ogni eventuale diversa o contraria previsione di polizza, che

deve quindi intendersi priva di ogni effetto se incompatibile con la presente clausola.

18) Si chiede disponibilità in caso di aggiudicazione del rischio all'inserimento in polizza, anche eventualmente in sostituzione di clausole analoghe già presenti nel Capitolato, della seguente clausola:

#### CLAUSOLA DI ESCLUSIONE DEL RISCHIO "MALATTIE PANDEMICHE O EPIDEMICHE"

Con riferimento a tutte le coperture previste dal presente contratto, resta convenuto che la presente polizza non comprende il rischio per "Malattia pandemica o epidemica".

Per gli effetti della presente pattuizione, per Malattia pandemica o epidemica si intende qualsiasi malattia, patologia, morbo, infezione, condizione o disturbo causati, in tutto in parte, da qualsiasi contatto diretto o indiretto o esposizione ad agenti patogeni di qualsiasi natura (quali, indicativamente e non esaustivamente, virus, batteri o parassiti), indipendentemente dal metodo di trasmissione, contatto o esposizione, in ordine ai quali sia stata riconosciuta dalle autorità sanitarie internazionali o nazionali una diffusione a livello pandemico, ovvero anche più limitatamente epidemico locale ma che, in quest'ultimo caso, per la gravità abbia comportato l'adozione da parte delle competenti autorità di specifiche disposizioni o misure finalizzate a prevenire la diffusione e/o contenere il contagio.

Di conseguenza è esclusa la prestazione di qualsiasi servizio assicurativo, copertura o qualsiasi beneficio, in relazione a perdita, danni direttamente o indirettamente causati, derivanti o riconducibili a qualsiasi Malattia pandemica o epidemica, come sopra definita.

Resta altresì specificatamente convenuto che:

sono esclusi i danni e le perdite che possono derivare dagli atti e dalle misure per prevenire il contagio da qualsiasi Malattia pandemica o epidemica disposte dalle competenti autorità, anche in relazione alla chiusura e alla restrizione dell'attività o per finalità di decontaminazione e disinfezione;

la presenza, la minaccia o il sospetto della presenza di una Malattia pandemica o epidemica non può in ogni caso costituire una perdita o un danno indennizzabili ai sensi di polizza.

Quanto oggetto della presente pattuizione specifica sostituisce e prevale su ogni eventuale diversa o contraria previsione di polizza, che pertanto deve intendersi priva di ogni effetto se incompatibile con la presente pattuizione.

19) Si chiede disponibilità in caso di aggiudicazione del rischio all'inserimento in polizza, anche eventualmente in sostituzione di clausole analoghe già presenti nel Capitolato, della seguente clausola:

#### MISURE RESTRITTIVE – SANZIONI INTERNAZIONALI

La Compagnia dichiara e il Contraente prende atto che la Compagnia non è obbligata a garantire una copertura assicurativa né tenuta a liquidare un sinistro o ad erogare una prestazione in applicazione di questo contratto se il fatto di garantire la copertura assicurativa, la liquidazione del sinistro o l'erogazione della prestazione espone la Compagnia a sanzioni, divieti o restrizioni derivanti da risoluzioni delle Nazioni Unite, oppure a sanzioni finanziarie o commerciali, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o dell'Italia.

La presente disposizione abroga e sostituisce ogni norma difforme contenuta nelle Condizioni di Assicurazione.

#### CLAUSOLA DI ESCLUSIONE TERRITORIALE

Resta convenuto che il presente contratto non comprende i rischi e quindi esclude la prestazione di qualsiasi servizio assicurativo, copertura o qualsiasi beneficio, in relazione a perdita, danno o responsabilità:

(i) derivanti da attività nei Paesi elencati in calce alla presente clausola o nelle relative acque territoriali, zona contigua, zona economica esclusiva ("le Acque"), diverse dal solo passaggio senza alcuna sosta in uno o più dei predetti Paesi / Territori o relative Acque e con l'eccezione delle rotte internazionali;

(ii) sostenuti dal governo di uno o più dei predetti Paesi / Territori, da persone fisiche o giuridiche residenti in uno dei predetti Paesi o territori o situate in uno degli stessi o nelle loro Acque;

(iii) derivanti da attività che direttamente o indirettamente coinvolgano o siano effettuate a vantaggio del governo di uno o più dei predetti Paesi / Territori o di persone o entità residenti o situate in uno o più degli stessi.

In ogni caso la presente esclusione territoriale non si applica alle attività svolte, o ai servizi forniti, in caso di emergenza al fine di garantire la sicurezza e/o la protezione. Non si applica inoltre ai casi in cui il rischio connesso sia stato notificato all'assicuratore e lo stesso abbia confermato per iscritto la copertura per lo specifico rischio.

Paesi / Territori non compresi nell'oggetto del rischio assicurato ai sensi della presente clausola:  
AFGHANISTAN, CUBA, BIELORUSSIA, RUSSIA, VENEZUELA, IRAN, SIRIA, LIBIA, COREA DEL NORD, CRIMEA E  
REGIONI POP. DI DONECK E DI LUGANSK, MYANMAR, REGIONE POPOLARE DI KHERSON E DELLA REGIONE  
POPOLARE DI ZAPORIZHZHIA

La presente pattuizione prevale su qualsiasi clausola non compatibile con la stessa eventualmente prevista  
nelle Condizioni di Assicurazione.

20) Differenziale storico-artistico: chiediamo conferma sia dovuto nel limite della garanzia colpita da sinistro

21) Si chiede conferma che lo stop sia il massimo indennizzo di polizza per sinistro annualità assicurativa fermi  
i sottolimiti previsti per le singole garanzie

### **Risposta**

- 1) Vedasi quesito n. 6) relativamente ai lotti Furto e Rapina, Incendio e rischi complementari e Elettronica; vedasi allegati E) per polizza Globale Fabbricati. I files sono forniti in formato pdf come tutti gli altri documenti di gara
- 2) Vedasi quesito n. 6) relativamente ai lotti Furto e Rapina, Incendio e rischi complementari e Elettronica; vedasi allegati E) per polizza Globale Fabbricati. I files sono forniti in formato pdf come tutti gli altri documenti di gara
- 3) la proroga è prevista anche in caso di recesso anticipato
- 4) ogni garanzia dei 4 capitolati esplicita se il singolo sottolimito è per sinistro, per anno e in aggregato
- 5) L'elenco dei fabbricati è pubblicato
- 6) ai fini della presente procedura gli unici capitolati di riferimento sono quelli pubblicati tra la documentazione di gara
- 7) Le condizioni del capitolato in gara non corrispondono completamente a quello della polizza in essere
- 8) non sussiste limite alle varianti
- 9) non sussiste limite alle varianti
- 10) per la Polizza Globale Fabbricati in corso, relativamente a TERREMOTO, INONDAZIONI, ALLUVIONI E ALLAGAMENTI, è previsto un limite di indennizzo, per sinistro e per anno, del 50% della somma assicurata con il massimo di € 10.000.000,00  
PER EVENTI ATMOSFERICI è previsto un limite di indennizzo, per sinistro e per anno, dell'80% della somma assicurata con franchigia di € 1.000,00
- 11) I capitolati – documentazione di gara – non possono essere oggetto di variazioni in questa fase
- 12) non sono previsti macchinari o impianti per la gestione del ciclo dei rifiuti
- 13) non sono presenti i beni elencati
- 14) non sono presenti i beni elencati
- 15) Si conferma che NON si intendono esclusi dalla copertura prestata i seguenti beni: impianti fotovoltaici, pannelli solari. Non disponibile il dato relativo a indicazione del valore assicurato degli impianti fotovoltaici e relativa ubicazione
- 16) Vedi punto 12
- 17) I capitolati – documentazione di gara – non possono essere oggetto di variazioni in questa fase
- 18) I capitolati – documentazione di gara – non possono essere oggetto di variazioni in questa fase
- 19) I capitolati – documentazione di gara – non possono essere oggetto di variazioni in questa fase
- 20) Si conferma
- 21) Si conferma

### **Quesito n. 18**

in ordine al LOTTO 1 GLOBALE FABBRICATI. Vi invitiamo a formalizzare alla stazione appaltante una richiesta di chiarimenti come di seguito riportati:

- 1) si chiede di conoscere la causale del sinistro verificatosi in data 26 marzo 2020 liquidato per € 224.617,00
- 2) si chiede il dettaglio dei sinistri (numero e importi) riconducibili alle garanzie acqua condotta e ricerca guasto
- 3) si chiede il rilascio del file relativo alla sinistrosità pregressa in formato elaborabile (il pdf facente parte della documentazione originale non lo è)

**Risposta**

- 1) in data 26 marzo 2020 alle ore 0.55 circa presso l'edificio di proprietà comunale e gestito in convenzione da ALER-BG-LC-SO uog Lecco in via Rovinata 41 a Lecco si è verificato un incendio alla copertura del fabbricato. A seguito dei danni riportati sono risultati inagibili 6 alloggi
- 2) vedasi allegati E) per polizza Globale Fabbricati
- 3) I files sono forniti in formato pdf come tutti gli altri documenti di gara

La presente comunicazione dovrà essere resa nota agli eventuali interessati a mezzo di pubblicazione sulla piattaforma telematica Sintel, nella documentazione di procedura, e sul sito aziendale.

**IL RUP**

**Mariagrazia Maffoni**

Documento informatico sottoscritto con firma digitale  
(art. 24 del D. Lgs. n. 82/2005)