

**SERVIZIO DI DISINFESTAZIONE - DISINFEZIONE -
DERATTIZZAZIONE PRESSO EDIFICI DI PROPRIETÀ ALER O
DA ESSA GESTITI**

Ambiti Territoriali: U.O.G. di Bergamo, Lecco e Sondrio

LOTTO 1 - Bergamo

LOTTO 2 - Lecco

LOTTO 3 - Sondrio

elaborato n. 03

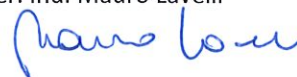
CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PARTE II:
PRESCRIZIONI TECNICHE E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Bergamo, 25/06/2024



Il Progettista

Per. Ind. Mauro Lavelli



PREMESSA

L'appalto ha per oggetto tutte le prestazioni e somministrazioni necessarie per l'espletamento del servizio di disinfestazione, disinfezione e derattizzazione che nel tempo si renderanno necessarie negli edifici e nelle aree costituenti il patrimonio di ALER Bergamo Lecco Sondrio o da essa gestiti nel territorio delle Province di Bergamo, Lecco e Sondrio, per la durata di tre anni, articolato in tre lotti funzionali, ed eseguite a perfetta regola d'arte secondo le prescrizioni impartite dal committente e con le modalità e i materiali descritti nell'elenco prezzi unitari di riferimento.

L'espletamento del servizio, a misura, sarà impartito e disposto di volta in volta dalla Direzione dell'Esecuzione del Contratto, con l'emissione di appositi Ordini di Intervento (O.D.I.) numerati, in funzione delle esigenze dell'Amministrazione.

A seguito dell'emissione dell'Ordine di Intervento, l'impresa dovrà garantire l'immediata disponibilità ad operare.

Detti Ordini di Intervento saranno recapitati all'impresa di norma via e-mail, mentre gli ordini relativi ad interventi urgenti potranno essere impartiti anche verbalmente. In tal caso sarà successivamente emesso regolare Ordine di Intervento.

Nella bolla giornaliera dell'intervento dovranno essere indicati il numero dell'Ordine di intervento e la natura dello stesso, nonché i nominativi degli inquilini usufruenti del servizio di disinfestazione, disinfezione e derattizzazione, cioè degli occupanti degli edifici le cui parti comuni sono oggetto di tali interventi, essere compilata in duplice copia in ogni sua parte e sottoscritta da uno degli inquilini residenti presso il compendio, l'edificio o l'alloggio o dal rappresentante degli Assegnatari in cui viene eseguito l'intervento. Una copia dovrà essere consegnata all'inquilino/rappresentante degli Assegnatari e l'altra copia allegata ai documenti contabili comprovanti l'avvenuta ultimazione degli interventi.

Sulla bolla giornaliera dovrà essere apposta la data e consegnata al Rappresentante di ALER Bergamo Lecco Sondrio.

A richiesta, la Ditta Affidataria sarà peraltro tenuta a fornire più dettagliate notizie relativamente alle circostanze che hanno reso necessario l'intervento, soprattutto in situazioni di notevole impatto sui luoghi per la presenza di insetti, roditori ecc...

Unitamente alla bolla, dovranno pervenire le schede tecniche dei prodotti utilizzati senza pesticidi tossici e con la descrizione delle precauzioni prese per la salvaguardia della salute degli inquilini residenti, secondo le vigenti disposizioni di legge.

Gli interventi potranno essere richiesti alla Ditta Affidataria esclusivamente da ALER Bergamo Lecco Sondrio; pertanto, non si darà corso al pagamento di servizi richiesti direttamente dagli inquilini.

Le modalità ed i tempi di esecuzione degli interventi saranno definite nell'Ordine di Intervento, secondo la seguente gradualità di urgenza degli interventi:

- a) **Urgentissimo**: l'intervento dovrà essere eseguito **entro 4 (quattro) ore** dall'Ordine di Intervento;
- b) **Urgente**: l'intervento dovrà essere eseguito **entro 8 (otto) ore** dall'Ordine di Intervento;
- c) **Normale**: il servizio dovrà essere eseguito **entro 3 (tre) giorni** dall'Ordine di Intervento e sarà programmato in accordo con gli Uffici ALER Bergamo Lecco Sondrio.

Tutti gli interventi dovranno essere eseguiti entro e non oltre il termine indicato nell'Ordine di Intervento salvo casi particolari identificati dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto, la cui programmazione non possa essere definita a preventivo.

È fatto obbligo all'Impresa garantire che un proprio responsabile, in grado di riferire direttamente circa i servizi in corso o programmati e di assumere impegni in termini operativi, sia sempre prontamente contattabile dagli Uffici ALER Bergamo Lecco Sondrio.

L'impresa è tenuta pertanto a comunicare a ALER Bergamo Lecco Sondrio i seguenti recapiti:

- a) numero telefono Sede;

- b) numero telefono UNICO per richieste di interventi URGENTI (eventualmente anche telefono cellulare o numero diverso da quello della sede. Segreterie telefoniche non ammesse. L'impresa dovrà garantire la ricezione in qualsiasi momento fra le ore 9,00 e le ore 21,00 di ogni giorno di calendario);
- c) indirizzo di posta elettronica;
- d) il recapito del proprio RESPONSABILE.

Gli operai e i mezzi d'opera da impegnare dovranno essere forniti dall'impresa in misura sufficiente a soddisfare le esigenze che di volta in volta si prospetteranno.

La tipologia di automezzi a disposizione sarà quella necessaria per condurre sui luoghi di lavoro le diverse squadre di operai, compresi i relativi attrezzi e materiali, e per garantire l'efficacia dell'intervento eseguito, tenendo anche in considerazione la complessità e la dimensione delle aree oggetto dell'attività.

Macchine ed attrezzature

Tutte le macchine ed i componenti di sicurezza dovranno essere conformi alle vigenti normative CE. Tutte le macchine e le attrezzature impiegate nell'espletamento del servizio dovranno essere conformi a quanto stabilito dalle direttive CE in materia di protezione dei lavoratori durante il lavoro. Dovranno essere messe a disposizione le schede tecniche del materiale utilizzato per la verifica della loro compatibilità con l'ambiente e la tutela della salute pubblica.

Oneri della ditta appaltatrice

Saranno a carico dell'impresa i seguenti oneri:

- a) approvvigionamento di tutti i materiali, attrezzi e macchine comunque occorrenti per l'espletamento del servizio;
- b) trasporto a scarica dei materiali di risulta e residui vari;
- c) carburanti per mezzi meccanici;
- d) ogni e qualsiasi altro onere comunque occorrente per l'esecuzione a regola d'arte delle attività oggetto del servizio.

Formazione e sensibilizzazione del personale

Il Responsabile della ditta deve garantire che il personale impiegato per lo svolgimento delle attività previste dall'appalto sia adeguatamente formato e sia idoneo allo svolgimento dei compiti previsti.

Gestione delle emergenze

Il personale dell'impresa, in caso del verificarsi di una situazione di emergenza, deve immediatamente allertare gli uffici di ALER Bergamo Lecco Sondrio al fine di consentirne una corretta gestione e risoluzione.

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

Oggetto del presente documento è la disciplina dell'affidamento del servizio di disinfestazione, disinfezione e derattizzazione.

Le tipologie di immobili e le aree di pertinenza oggetto del presente servizio sono da intendersi come a prevalente uso abitativo.

La gara è suddivisa in tre lotti e ciascun concorrente può presentare offerta per uno o più lotti.

Il dettaglio dei lotti della procedura è riportato nel documento "Elaborato 5".

L'evidenza formale dell'esecuzione delle prestazioni su cui poi si baserà il pagamento al Fornitore, avverrà mediante redazione della bolla giornaliera di intervento che dovrà essere compilata in duplice copia in ogni sua parte e sottoscritta da uno degli inquilini residenti presso il compendio in cui viene eseguito l'intervento o dal rappresentante degli Assegnatari. Una copia dovrà essere consegnata all'inquilino/rappresentante degli Assegnatari e l'altra copia allegata ai documenti contabili comprovanti l'avvenuta ultimazione degli interventi.

Sulla bolla giornaliera dovrà essere apposta la data e consegnata al Rappresentante di ALER Bergamo Lecco Sondrio.

Le bolle giornaliere e la eventuale documentazione fotografica dovranno essere recapitate ad ALER al termine di ogni attività e comunque prima del pagamento di ogni stato di avanzamento dei lavori (SAL).

1.1 VARIAZIONE DELLE CONSISTENZE

Considerata la possibilità di variazione del numero di alloggi in gestione alla stazione appaltante, nonché la possibilità di variazioni del patrimonio immobiliare derivanti dalla realizzazione di nuove costruzioni, ALER Bergamo Lecco Sondrio si riserva la facoltà di variare, in aumento o in diminuzione, l'elenco consistenze di cui all'elaborato 5 dei singoli lotti. In caso di aumento delle consistenze, le aree di pertinenza e i nuovi stabili oggetto del servizio saranno situati all'interno del territorio (provincia) della U.O.G. di riferimento del singolo lotto.

1.2 SERVIZIO OGGETTO DELL'APPALTO (A MISURA)

Gli interventi richiesti e previsti nel capitolato sono essenzialmente i seguenti:

disinfestazione

deblattazione - Intervento di disinfestazione da blatte o blattelle o altri insetti striscianti delle derrate, mediante l'utilizzo di apposito prodotto (abbattimento con impiego di insetticidi liquidi, in gel o equivalenti) esclusivamente presso le parti comuni dello stabile interne ed esterne: cantine, scale, caditoie, pozzetti di ispezione secondo necessità.

L'intervento è comprensivo dell'apertura e successiva chiusura dei pozzetti e caditoie, dei viaggi per portarsi sul luogo, dei viaggi di ritorno, della mano d'opera necessaria, delle opere provvisorie ed ogni altro onere per dare il servizio perfettamente finito, secondo le disposizioni e normative vigenti.

L'intervento si intende composto di n. 2 uscite a distanza di 30 giorni l'una dall'altra, o comunque con una cadenza atta a debellare l'agente infestante considerato, in base alle sue caratteristiche biologiche.

Per ogni intervento presso stabili fino a 15 alloggi: € 283,00.

Per ogni intervento presso stabili dai 15 ai 30 alloggi: € 360,00.

Per ogni intervento presso stabili con oltre 30 alloggi: € 423,00.

Si intendono al netto dell'IVA;

disinfestazione in genere - (per agenti infestanti diversi da ratti o scarafaggi, quali: insetti volanti, zanzare, ecc. ecc.)

Intervento di disinfestazione, anti-larvale e adulticida, mediante l'utilizzo di apposito prodotto e modalità, esclusivamente presso le parti comuni dello stabile e degli spazi destinati a verde compresi

caditoie, pozzetti di ispezione secondo necessità.

L'intervento è comprensivo dei viaggi per portarsi sul luogo, dei viaggi di ritorno, della mano d'opera

necessaria, delle opere provvisorie ed ogni altro onere per dare il servizio perfettamente finito, secondo le disposizioni e normative vigenti.

L'intervento si intende composto da un numero di uscite necessario con un minimo di tre interventi e un massimo di cinque interventi da definire preventivamente con la D.E.C., in base alle sue caratteristiche biologiche.

I prezzi sottoindicati si intendono a singola uscita.

Diritto di uscita: € 54,00 CAD

Per ogni ora di effettivo servizio in loco: € 38,00 CAD

I prezzi si intendono al netto dell'IVA;

derattizzazione - Intervento di disinfestazione da topi ratti o altri roditori tramite collocazione di idonei erogatori di esca raticida lungo i percorsi e focolai individuati esclusivamente presso le parti comuni dello stabile interne ed esterne, secondo necessità: cantine, scale, caditoie, pozzetti di ispezione.

Qualora fossero già presenti degli erogatori la Ditta dovrà utilizzare gli stessi, inserendo le nuove esche.

Qualora si rendesse necessario ripristinare o aggiungere gli erogatori (perché rotti o mancanti), il costo degli stessi sarà di: € 13,00 CAD.

L' intervento si intende composto di 4 uscite con una cadenza di 15 giorni l'una dall'altra, o comunque con una cadenza atta a debellare l'agente infestante considerato, in base alle sue caratteristiche biologiche.

Per ogni intervento presso stabili fino a 15 alloggi: €. 252,00.

Per ogni intervento presso stabili dai 16 ai 30 alloggi: €. 310,00.

Per ogni intervento presso stabili con oltre 30 alloggi: €. 363,00.

Si intendono al netto dell'IVA.

Condizioni comuni a tutti gli interventi

Si considerano parte degli interventi sopra elencati l'apertura e la successiva chiusura dei pozzetti e delle caditoie, dei viaggi per portarsi sul luogo, dei viaggi di ritorno, della mano d'opera necessaria, delle opere provvisorie ed ogni altro onere per dare il servizio perfettamente finito, secondo le disposizioni e normative vigenti. Gli eventuali sopralluoghi preventivi. Tutti gli accorgimenti posti in essere al fine di rispettare le disposizioni in materia e ridurre al minimo il disagio per i residenti nelle aree oggetto dello specifico servizio considerando che gli interventi si svolgeranno in edifici abitati e/o nelle aree di pertinenza degli stessi. Inoltre, in ogni momento dovrà essere garantita l'agibilità degli spazi comuni per permettere il passaggio di persone e automezzi. L'allestimento delle aree, mediante l'affissione in luoghi visibili di avvisi in merito alle date degli interventi, alle misure di sicurezza adottate e degli eventuali accorgimenti da adottare in relazione ai prodotti utilizzati per lo svolgimento delle attività. Il trasporto a rifiuto dell'eventuale materiale utilizzato nello svolgimento del servizio, l'onere di smaltimento in discariche autorizzate secondo le disposizioni e normative vigenti. La bolla giornaliera di intervento che dovrà essere compilata in duplice copia in ogni sua parte e sottoscritta da uno degli inquilini residenti.

1.3 REQUISITI DEI SERVIZI

Con riferimento a ciascun Lotto, i Servizi da fornire e i relativi servizi connessi, devono rispettare, pena l'esclusione dalla gara, i requisiti minimi e le caratteristiche tecniche, in quanto elementi essenziali, precisati nei successivi paragrafi.

Il Fornitore si obbliga a sollevare ALER Bergamo Lecco Sondrio da qualsiasi azione e responsabilità che possano essere intentate da terzi o per mancati adempimenti degli obblighi contrattuali o per trascuratezza o colpa nell'adempimento dei medesimi.

È fatto obbligo al Fornitore di segnalare immediatamente ad ALER Bergamo Lecco Sondrio tutte quelle circostanze e fatti che, rilevati nell'espletamento del suo compito, possono oggettivamente pregiudicare o impedire il regolare adempimento del servizio.

Tali segnalazioni dovranno essere fatte in forma scritta, eccezione fatta per le situazioni urgenti, per le quali dovrà essere anticipata per le vie brevi e confermata formalmente.

Oltre alle norme specificate nel presente Capitolato, il Fornitore ha l'obbligo di osservare le disposizioni contenute nelle Leggi e regolamenti vigenti in materia inerenti al servizio oggetto dell'Appalto.

1.4 TEMPI DI ATTUAZIONE DEGLI INTERVENTI

Gli interventi dovranno essere eseguiti nelle tempistiche riportate all'interno di questo Capitolato e, dove richiesto, con le tempistiche indicate dagli Ordini di Servizio.

1.5 PRESCRIZIONI RIGUARDANTI IL PERSONALE

Il Fornitore dovrà garantire l'impiego di personale specializzato e ben addestrato all'utilizzo delle attrezzature in dotazione.

Il personale del Fornitore deve presentarsi in servizio in divisa da lavoro e dotato di tesserino di riconoscimento e dovrà rispettare tutte le procedure previste da ALER Bergamo Lecco Sondrio per l'accesso alle aree interessate dai servizi richiesti. Il Fornitore dovrà fornire al personale tutti gli indumenti di lavoro, compresi i dispositivi di protezione individuale quando necessari, come prescritto dal contratto collettivo di lavoro e dalle norme vigenti in tema di sicurezza nei luoghi di lavoro.

Tutto il personale adibito al servizio deve essere sotto l'esclusiva responsabilità del Fornitore sia nei confronti di ALER Bergamo Lecco Sondrio che dei terzi.

1.6 ULTERIORI ONERI A CARICO DELL'IMPRESA

Se ALER Bergamo Lecco Sondrio riscontra che una data attività o fornitura concordata sia incompleta, può imporre al Fornitore ulteriori interventi, modifiche o integrazioni.

Ai fini della condotta del contratto oggetto del presente appalto, il Fornitore deve designare un suo incaricato avente tutte le potestà tecniche e legali per rappresentare il medesimo (in tutti i rapporti formali ed operativi) con ALER Bergamo Lecco Sondrio; detto incaricato deve garantire la propria reperibilità nei normali orari di lavoro fornendo il proprio numero di telefono cellulare. Nei periodi di ferie o di assenze per qualunque motivo, il responsabile del Fornitore deve indicare un'altra persona, formalmente incaricata, quale sostituto per tutto il periodo di assenza. Tutte le contestazioni d'inadempienza fatte in contraddittorio col detto rappresentante hanno lo stesso valore che, se fatte direttamente col firmatario del contratto.

Al termine di ogni intervento il Fornitore deve provvedere allo sgombero dei materiali di risulta provenienti dall'esecuzione delle attività, dei macchinari, delle attrezzature e di quant'altro può generare pericolo od intralcio nel periodo di inattività.

2. NORME DI SICUREZZA – DISCIPLINA DEL PERSONALE – SICUREZZA SUL LAVORO

Il Fornitore è obbligato, nell'esecuzione dei servizi e delle prestazioni ordinate, ad osservare tutte le vigenti normative in materia di sicurezza e salute dei lavoratori, di prevenzione infortuni, igiene del lavoro, prevenzione incendi e tutela dell'ambiente ed a farle rispettare ai propri dipendenti, in ottemperanza alle disposizioni del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.. Il responsabile della ditta è tenuto a sorvegliare i propri manutentori, fornendogli tutti i mezzi occorrenti, i D.P.G. e i D.P.I. che riguardano sia l'adempimento dei suoi obblighi contrattuali che quelli della sicurezza nel lavoro.

Ogni irregolarità deve essere tempestivamente comunicata ad ALER Bergamo Lecco Sondrio.

Il Fornitore è inoltre tenuto ad informarsi, presso il Servizio di Prevenzione e Protezione dell'Ente, dei rischi specifici e quindi delle cautele che occorre adottare nell'operare all'interno di una struttura e per l'esperimento comune degli obblighi di legge.

Circa le prestazioni di manodopera devono essere osservate le disposizioni e convenzioni stabilite dalle leggi e dai contratti collettivi di lavoro, stipulati e convalidati a norma delle leggi sulla disciplina giuridica dei rapporti collettivi. Nell'esecuzione di quanto previsto nel presente capitolato, il Fornitore si obbliga ad applicare integralmente tutte le norme contenute nel contratto collettivo nazionale di lavoro degli operai dipendenti dalle aziende di categoria ed affini e negli accordi locali integrativi dello stesso, in vigore per il tempo e nella località in cui si svolge il servizio. Il Fornitore si obbliga altresì ad applicare il contratto e gli accordi medesimi anche dopo la scadenza e fino alla sostituzione e, se cooperativa, anche nei rapporti con i soci. I suddetti obblighi vincolano il Fornitore, anche se non aderisce alle associazioni stipulanti, o receda da

esse, indipendentemente dalla sua natura industriale e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica e sindacale. Detto personale lavora alle dipendenze e sotto l'esclusiva responsabilità del Fornitore, sia nei confronti dell'ALER Bergamo Lecco Sondrio, sia nei confronti di terzi, sia anche nei confronti delle Leggi vigenti per le assicurazioni e i contributi di cui sopra; così pure per quanto concerne il trattamento economico dei lavoratori e il più scrupoloso rispetto delle norme per la prevenzione degli infortuni sul lavoro riguardanti la sicurezza degli operai e di terzi, le caratteristiche, l'efficienza e l'uso dei mezzi d'opera e dei macchinari, le segnalazioni degli interventi in corso e dei rischi incombenti, o comunque pertinenti agli interventi affidati al Fornitore stesso.

Nei confronti del personale con rapporto di lavoro subordinato, l'impresa si obbliga ad applicare integralmente tutte le norme contenute nel contratto collettivo nazionale di lavoro per gli operai dipendenti delle aziende industriali meccaniche e/o commerciali e negli accordi locali integrativi dello stesso, in vigore per il tempo e nella località in cui si svolgono i lavori anzidetti. In caso di inottemperanza agli obblighi precisati nel presente articolo, accertata da ALER Bergamo Lecco Sondrio o ad essa segnalata da Terzi, ALER Bergamo Lecco Sondrio comunicherà all'Impresa e, se del caso, per l'inadempienza accertata procederà agli adempimenti previsti dalla norma vigente. Il pagamento del corrispettivo non sarà effettuato all'impresa sino a quando non sia accertato che gli obblighi predetti siano stati integralmente adempiuti.

ALER Bergamo Lecco Sondrio si riserva la facoltà di accertare, quando e come ritiene opportuno, che il Fornitore ottemperi a tutte le prescrizioni vigenti a tutela dei diritti dei lavoratori e, in caso di inadempienza, di sospendere i pagamenti in corso fino a quando non è accertato che gli obblighi suddetti siano integralmente assolti.

3. RISERVATEZZA

Il Fornitore, sotto la sua personale responsabilità s'impegna, in proprio e per il suo personale, a garantire il riserbo per tutte le notizie e le informazioni di cui viene a conoscenza e relative all'attività di ALER Bergamo Lecco Sondrio.

4. RESPONSABILITÀ DELL'IMPRESA

Qualsiasi responsabilità, siano esse civili, penali, economiche, relative e conseguenti all'esecuzione degli incarichi affidati al Fornitore, nonché gli eventuali danni a persone e/o cose derivanti dall'operato del Fornitore stesso (siano essi danni generati da opere in corso di esecuzione da opere provvisorie, da incuria, da mancato od incompleto rispetto delle prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro e/o nei cantieri, da mancata, difettosa od incompleta manutenzione delle attrezzature e dei mezzi d'opera etc.), sono in carico al Fornitore nella persona del suo Legale Rappresentante che, con l'accettazione del presente appalto, solleva ALER Bergamo Lecco Sondrio dalle succitate responsabilità.

Da quanto sopra consegue che ogni eventuale contravvenzione alle vigenti disposizioni, di qualsiasi natura, relative alle prestazioni affidate al Fornitore, è in capo allo stesso ed al suo Legale Rappresentante.

5. VISITE E VERIFICHE SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

I livelli di servizio connessi al Servizio sono indicati nel corpo del presente Capitolato Tecnico – parte II, in ragione delle singole attività e/o servizi ai quali sono riferiti.

Il mancato rispetto dei livelli di servizio da parte del Fornitore comporta l'applicazione delle penali stabilite nella Capitolato Speciale d'Appalto I parte.